

# Pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže „Podzim plný odměn 2024“

## 1. Úvodní informace

Společnost ARMEX ENERGY a.s., IČO: 27266141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602 (dále jen „**Organizátor**“) je provozovatelem a organizátorem spotřebitelské soutěže s názvem „Podzim plný odměn 2024“ (dále jen „**Soutěž**“), která je určena jak stávajícím, tak zcela novým zákazníkům Organizátora, ale i těm, kteří zákazníky Organizátora nejsou. Tato pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže (dále jen „**Pravidla**“) závazně upravují podmínky a průběh Soutěže a po celou dobu konání Soutěže jsou zveřejněna na webové stránce [www.armexenergy.cz/podzimni-soutez](http://www.armexenergy.cz/podzimni-soutez). Výhru a podmínky, které musí soutěžící splňovat, jsou uvedeny v těchto Pravidlech Soutěže.

## 2. Místo a doba konání Soutěže

Soutěž probíhá v období od 30.9.2024 do 30.11.2024 (dále jen „**Doba konání Soutěže**“) výhradně na území České republiky (dále jen „**Místo konání Soutěže**“), a to v souladu s níže uvedenými Pravidly.

## 3. Účastníci Soutěže

Soutěžícím se stává:

- každá fyzická osoba – spotřebitel starší 18 let s každým jednotlivým odběrným místem;
- každá právnická osoba s každým jednotlivým odběrným místem se spotřebou menší než 100 MWh za 1 rok;
- každá fyzická osoba v rámci svého podnikání s každým jednotlivým odběrným místem se spotřebou menší než 100 MWh za 1 rok;

s trvalým bydlištěm/sídlem nebo s adresou pro doručování na území České republiky, která je v Době konání Soutěže jak stávajícím nebo novým zákazníkem Organizátora a má tedy s Organizátorem uzavřenou platnou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (dále jen „**Smlouva**“) a která v Době konání Soutěže splní níže uvedené podmínky Soutěže, tak i každá výše uvedená osoba, která není zákazníkem Organizátora a která se přihlásí do Soutěže přes webové stránky Organizátora [www.armexenergy.cz](http://www.armexenergy.cz) a vyplní příslušný formulář a která v Době konání Soutěže splní níže uvedené podmínky Soutěže (dále jen „**Soutěžící**“).

Soutěže se nemohou účastnit fyzické osoby, které jsou ve vztahu k Organizátorovi v pracovním či jiném obdobném poměru, a příbuzní těchto osob. Takovéto osoby jsou ze Soutěže vyloučeny a případná výhra nebude takovýmto osobám předána. Dále se Soutěže nemohou účastnit právnické osoby a fyzické osoby v rámci svého podnikání se spotřebou nad 100 MWh za 1 rok za jednotlivé odběrné místo.

## 4. Podmínky Soutěže

Organizátor do Soutěže automaticky zapojí tři skupiny Soutěžících.

**Do první skupiny** jsou zařazena všechna stávající odběrná místa elektřiny a plynu Soutěžících, s uzavřenou Smlouvou nejpozději k datu zahájení Soutěže, tj. k 30.9.2024. Tito Soutěžící se musí v Době konání Soutěže přihlásit alespoň 1x do zákaznického portálu na webových stránkách Organizátora na <https://muj.armexenergy.cz>. Pokud do něj nejsou zaregistrováni, musí tak učinit a poté se do něj nejméně 1x přihlásit.

**Druhou skupinou** Soutěžících tvoří odběrná místa, která budou sepsána od 30.9.2024 do 30.11.2024 na novou platnou Smlouvu a u kterých nebude k datu 30. 11. 2024 evidována výpověď Smlouvy.

**Třetí skupinou** jsou Soutěžící, kteří nejsou zákazníky Organizátora, nemají tak uzavřenou jakoukoliv platnou Smlouvu s Organizátorem. Do této skupiny budou zařazeni všichni ti, kdo vyplní příslušný formulář na webových stránkách Organizátora [www.armexenergy.cz/podzimni-soutez](http://www.armexenergy.cz/podzimni-soutez) a dále ti, kteří budou po oslovení ze strany Organizátora souhlasit s nabídkou vstupu do Soutěže v monitorovaném telefonickém hovoru. Pokud by se následnou kontrolou ukázalo, že Soutěžící z této skupiny přeci jen má uzavřenou platnou Smlouvu, bude z této soutěžní skupiny vyřazen.

Organizátor pro úplnost uvádí, že soutěží všechna odběrná místa Soutěžících bez rozdílu určení komodity a omezení počtu odběrných míst na Soutěžících (do Soutěže bude zapojeno tolik odběrných míst, kolik jich Organizátor na daného Soutěžícího eviduje a tím se zvyšuje šance na jeho výhru). Organizátor dodává, že odběrné místo Soutěžícího se nemůže nacházet v procesu výpovědi, takové odběrné místo nebude zařazeno do Soutěže. Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo nárokovat úhradu hodnoty výhry zpět za předpokladu, pokud výherce v období 2 let od předání výhry na výherním odběrném místě vypoví Organizátorovi Smlouvu.

Pokud v 1. skupině dojde do 24 měsíců od předání výhry k ukončení dodávek energií ze strany výherce, vyhrazuje si Organizátor Soutěže nárokovat úhradu hodnoty výhry.

Pokud ve 2. skupině nedojde k zahájení dodávek na vylosovaném odběrném místě do 36 měsíců od předání výhry, vyhrazuje si Organizátor Soutěže nárokovat úhradu hodnoty výhry.

Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo jednostranně měnit nebo upravovat Pravidla Soutěže, zkrátit nebo prodloužit Dobu konání Soutěže nebo Soutěž zrušit, a to kdykoliv, bez udání důvodů a bez poskytnutí jakékoliv náhrady Soutěžícím. Takovéto změny nemají vliv na již určené výhry, které budou výhercům předány podle Pravidel platných v době jejich výhry. Změny Pravidel Soutěže jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách Organizátora. Zároveň si Organizátor Soutěže vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher, a to zejména v případě, že výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s těmito Pravidly. Výhry nejsou právně vymahatelné. Na výhru nevzniká Soutěžícímu právní nárok. Výhry nelze proplácet v hotovosti ani za ně poskytnout jinou věcnou náhradu. Výherce, který si výhru nepřevzme nebo se nedostaví k převzetí výhry v době domluvené s Organizátorem či jeho zástupcem, ztrácí na výhru nárok. Nepřevzaté výhry propadají Organizátorovi. O jakýchkoliv reklamaci či námitkách rozhoduje s konečnou platností Organizátor.

## 5. Výběr výherců

Určení výherců proběhne formou losování autorizovaným programem RandomPicker.com, který náhodně ze všech odběrných míst Soutěžících ve 3 výše uvedených skupinách vylosuje výherce.

Losování bude probíhat za následujících podmínek:

V rozmezí dne 1.12.2024-15.12.2024 proběhne slosování všech výherců.

Oznámení o výhře sdělí Organizátor výherci nejpozději do 5 pracovních dnů od vylosování výherce, a to buď telefonicky, SMS zprávou, dopisem nebo prostřednictvím e-mailové zprávy.

V případě vylosování odběrného místa, které náleží příbuznému osoby, která je ve vztahu k Organizátorovi v pracovním či jiném obdobném poměru, bude dodatečným losováním tentýž den v co nejkratší době po zjištění této skutečnosti vylosován výherce, který splňuje Pravidla, jelikož rodinní příslušníci osob, které jsou ve vztahu k Organizátorovi v pracovním či jiném obdobném poměru jsou ze Soutěže vyloučeny.

Soutěžící ve všech 3 výše uvedených skupinách svým zapojením do Soutěže souhlasí s tím, že je může po skončení Soutěže Organizátor nejméně 1x oslovit s dodatečnou nabídkou na slevy na zájezdy organizované partnerskou cestovní kancelář, která poskytuje výhry do této soutěže (dále jen „Partnerská CK“) a dále všichni Soutěžící ve všech skupinách souhlasí s tím, že je může 1x oslovit napřímo sama Partnerská CK se svou reklamní nabídkou, a to formou e-mailu či sms zprávy. Dále všichni Soutěžící souhlasí v souvislosti s uskutečněním Soutěže s možností oslovení ze strany Organizátora po dobu 24 měsíců po skončení Soutěže.

## 6. Výhry

V Soutěži může výherce vyhrát poukaz na zájezd dle vlastního výběru v hodnotě 10 000 Kč od Partnerské CK, a to v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami Partnerské CK. Celkem za Dobu konání Soutěže rozdává Organizátor 5 takovýchto poukazů.

Výhra bude výhercům zaslána prostřednictvím e-mailu Soutěžícího, který Organizátor eviduje ve své databázi či prostřednictvím doručovatele poštovních služeb nebo bude osobně předána zástupcem Organizátora nejpozději do 14 dnů od ukončení Soutěže. Organizátor neodpovídá za ztrátu, poškození, či nedoručení oznámení o výhře nebo za ztrátu, poškození, či nedoručení výhry samotné z důvodů spočívajících na straně Soutěžícího. Výherce má právo výhru odmítnout, v tom případě proběhne náhradní losování.

## 7. Zpracování osobních údajů

Organizátor bude prostřednictvím svých zaměstnanců, popř. jiných pověřených osob, zpracovávat osobní údaje uvedené ve Smlouvě, kterou Soutěžící uzavřel s Organizátorem, tj. zejména jméno a příjmení, a dále kontaktní údaje v rozsahu: telefonní číslo, e-mailová adresa a adresa trvalého pobytu, popř. doručovací adresa (dále jen „Zpracovávané osobní údaje“). Zpracovávané osobní údaje jsou Organizátorem (coby správcem osobních údajů) zpracovávány za účelem účasti v Soutěži, vyhodnocení Soutěže, oznámení a doručení výhry a zveřejnění výsledků Soutěže na webových stránkách Organizátora, jeho profilech na sociálních sítích nebo tištěných materiálech. Právním titulem pro zpracování Zpracovávaných osobních údajů je plnění smlouvy (v podobě realizace Soutěže), plnění právních povinností Organizátora a jeho oprávněný zájem spočívající v přímém komerčním a marketingovém zájmu ve smyslu zvýšení atraktivity služeb pro své zákazníky.

Výherce bude požádán o pořízení fotografií i o natočení krátké videoreportáže z předání výhry. Videoreportáž a fotografie budou zveřejněny na webových stránkách Organizátora či jeho profilech na sociálních sítích (zejména Instagram a Facebook) a budou použity k propagačním a marketingovým účelům, a to nejdéle po dobu 2 let od ukončení Soutěže. Výherce bude v takovém příspěvku označen v rozsahu – křestní jméno, první písmeno z příjmení a název obce. K uvedenému uděluje Soutěžící souhlas a svolení v potřebném rozsahu dle příslušných právních předpisů. Dále výherce souhlasí s poskytnutím textové recenze, která bude poté zveřejněna na webových stránkách Organizátora [www.armexenergy.cz](http://www.armexenergy.cz), případně i na dalších komunikačních kanálech Organizátora.

Osobní údaje budou zpracovávány manuálně v listinné i elektronické podobě, a to po Dobu konání Soutěže a v omezeném rozsahu nejdéle 2 let od ukončení Soutěže.



Kontaktní údaje Organizátora v záležitostech souvisejících s osobními údaji jsou: tel.: 412154154, e-mail: [poverenec@armexenergy.cz](mailto:poverenec@armexenergy.cz).

Soutěžící má právo po Organizátorovi vyžadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání. Soutěžící má rovněž právo vznést námitku proti zpracování shora uvedených osobních údajů, žádat omezení zpracování svých osobních údajů, využít své právo na přenositelnost údajů a možnosti souhlas odvolat a právo podat stížnost týkající se zpracovávání osobních údajů, a to k dozorovému Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Organizátor může Zpracovávané osobní údaje (avšak jen v nezbytném rozsahu) předat jiným osobám – zpracovatelům, které mohou s Organizátorem spolupracovat na Soutěži v případě, že Organizátor tyto jednotlivé kroky v rámci Soutěže nezajišťuje sám a provedl veškerá opatření pro zajištění řádného zpracování osobních údajů daným zpracovatelem.

Tato Pravidla jsou úplná a závazná pro všechny Soutěžící. V případě jakýchkoli nejasností se Soutěžící mohou obrátit s dotazem na zákaznický servis na e-mailu: [energy@armexenergy.cz](mailto:energy@armexenergy.cz).

V Děčíně dne 25.9.2024