



V rámci produktu „FLEXI +“, který je určen pro fyzické osoby, je zahrnuta:

- dodávka plynu;
- kominické služby;
- pojištění.

## **DODÁVKA PLYNU**

V rámci produktu FLEXI + Vám bude dodáván plyn na základě smlouvy, která bude uzavřena na dobu určitou 36 měsíců. Součástí produktu „FLEXI +“ je garance, že v období prvních 12 měsíců od zahájení dodávek plynu do OPM zákazníka nedojde ke zvýšení sjednané neregulované ceny za dodávku plynu.

Produkt „FLEXI +“ zahrnuje dále zajištění poskytování profesionální kominické služby se zaměřením na kontrolu a čištění spalinových cest (komínů) dle vyhlášky č. 34/2016 Sb. (dále jen „**Kominické služby**“) a dále na zajištění pojištění asistenčních služeb v domácnosti, poskytnutého společností INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce v Bruselu pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, IČ: 282 25 619, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v tomto dokumentu a pojistných podmínkách (dále jen „**Pojištění**“).

## **KOMINICKÉ SLUŽBY**

1. Kominické služby obsahují následující služby:

- a) Kontrola spalinové cesty ve smyslu ust. § 2 vyhlášky 34/2016 Sb. v platném znění
- b) Čištění spalinové cesty ve smyslu ust. § 1 vyhlášky 34/2016 Sb. v platném znění
- c) Vyhotovení písemné zprávy o provedení čištění a kontrole spalinové cesty dle vyhlášky 34/2016 Sb., v platném znění
- d) Výběr pevných (tuhých) znečišťujících částí a kondenzátů
- e) Hlídní termínů a plánování provádění kontroly a čištění spalinové cesty
- f) Archivace záznamů o čištění spalinových cest v zákaznickém systému „Bohouš“ se zajištěním přístupu do systému „Bohouš“

2. V rámci Kominických služeb platí následující:

- a) V rámci produktu „FLEXI +“ bude zajištěno, aby Kominické služby byly poskytovány bezúplatně (zdarma);
- b) Kominické služby lze využít jen pro spalinové cesty (komíny) nemovitosti, v níž se nachází jedno nebo více odběrných míst (OPM) zákazníka, do nichž je dodáván plyn, a to v maximálním počtu pět (5) spalinových cest (komínů);
- c) Kominické služby lze poskytnout jen jednou za kalendářní rok, přičemž Kominické služby lze využívat opakovaně i pro další roky, avšak vždy jen po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem na základě, kterého je zákazníkovi dodáván plyn;
- d) Kominické služby budou poskytovány tak, že se zákazníkem bude telefonicky sjednán termín kontroly a čištění spalinových cest. V případě, že zákazník bude opakovaně telefonicky nezastižen, bude zákazníkovi zaslán dopis, ve kterém mu budou nabídnuty tři termíny konání kontroly a v případě, že zákazník písemně či e-mailem na adrese [info@tgcenergie.cz](mailto:info@tgcenergie.cz) nesdělí do 14 dnů ode dne dodání dopisu do sféry dispozice zákazníka, který z nabídnutých termínů mu vyhovuje, nebo se ve stejné lhůtě nedohodne na jiném vhodném termínu, zákazníkovi zaniká nárok na poskytnutí Kominických služeb pro daný kalendářní rok;
- e) V případě, že zákazník neumožní v dohodnutý termín prohlídku spalinových cest, popř. neposkytne požadovanou součinnost pro poskytnutí Kominických služeb, zákazníkovi zaniká nárok na poskytnutí Kominických služeb pro daný kalendářní rok;
- f) Kominické služby lze poskytnout až od okamžiku připojení OPM zákazníka a zahájení odběru plynu v rámci produktu „FLEXI +“.

3. V rámci produktu „FLEXI +“ jsou zahrnuty jen Kominické služby uvedené výše v bodě 1. písm. a) až f). Pokud bude mít zákazník zájem o jiné kominické služby, nebo bude chtít Kominické služby využít častěji, než je uvedeno v bodě 2. písm. c), nebo bude chtít využít Kominické služby pro jiné spalinové cesty, než ty uvedené v bodě 2, může si tyto zákazník objednat přímo u dodavatele Kominických služeb např. na webových stránkách [www.kominici.cz](http://www.kominici.cz) za ceny dle jím vydaného ceníku.

## POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB V DOMÁCNOSTI

### 1. Předmětem Pojištění asistenčních služeb v domácnosti je:

- Poskytnutí pojistného plnění v případech pojistných událostí, kterými jsou technická havárie, zablokování dveří nebo poruchy domácího spotřebiče, a to v rozsahu, formou a za podmínek uvedených v pojistných podmínkách „pojištění asistenčních služeb v domácnosti PP-D-TGC“ ze dne 1. 3. 2020 (dále jen „Pojistné podmínky“). Limity pojistného plnění jsou rovněž stanoveny v Pojistných podmínkách.

### 2. V rámci Pojištění platí následující:

- a) V rámci produktu „FLEXI +“ bude zajištěno, aby Pojištění bylo poskytováno bezúplatně (zdarma);
- b) Pojištění se vztahuje jen k domácnosti nacházející se v nemovitosti (byt, rodinný dům, chata, chalupa), v níž se nachází odběrné místo (OPM) zákazníka, do něž je dodáván plyn v rámci využívání tohoto produktu „FLEXI +“;
- c) Pokud zákazník uzavře s dodavatelem dvě smlouvy, tj. smlouvu o dodávkách elektřiny i smlouvu o dodávkách plynu, nebo nachází-li se v nemovitosti zákazníka více OPM, do nichž bude dodávána elektřina nebo plyn v rámci produktu „FLEXI +“, bude mít právo na zajištění dvou Pojištění. V takovém případě se pro účely poskytnutí pojistného plnění sečtou limity pojistného plnění z obou sjednaných Pojištění;
- d) Pojistné období v případě Pojištění činí jeden rok; současně platí, že Pojištění (pojistné období) trvá vždy maximálně po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem na základě, kterého je zákazníkovi dodáván plyn v rámci tohoto produktu „FLEXI +“;
- e) Pojištění bude sjednáno tak, že poté, co se zákazník seznámí s Pojistnými podmínkami, Informacemi pro zájemce o pojištění, Informačním memorandem o zpracování osobních údajů a Informačním dokumentem o pojistném produktu, podepíše zákazník Souhlas se sjednáním Pojištění a na základě tohoto souhlasu bude zákazníkovi zajištěno sjednání Pojištění;
- f) Pojištění může být poskytnuto až od okamžiku připojení OPM zákazníka a zahájení odběru plynu v rámci produktu „FLEXI +“.

### 3. Součástí tohoto dokumentu ve vztahu k Pojištění jsou následující dokumenty:

- Pojistné podmínky „pojištění asistenčních služeb v domácnosti PP-D-TGC“ ze dne 1. 3. 2020
- Informace pro zájemce o pojištění
- Informační memorandum o zpracování osobních údajů
- Informační dokument o pojistném produktu
- Souhlas pojištěného se sjednáním pojištění, Doklad o sjednání pojištění
- Ceník produktu „FLEXI +“.