

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TGC ENERGIE S.R.O.



pro dodávku/sdružené služby dodávky elektřiny a plynu  
domácnostem a maloodběratelům

## 1. Kdo jsme

Jsme obchodníkem s elektřinou/plynem a pro účely našeho vzájemného smluvního vztahu představujeme dodavatele. Jsme společnost TGC Energie s.r.o., IČO: 05690706, se sídlem Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín (dále také „Dodavatel“) a vydáváme tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“).

## 2. Kdo jste

Pro účely smluvního vztahu s námi představujete Zákazníky, ať už jste domácnost (spotřebitel), nebo maloodběratel.

## 3. Co jsou to VOP a jaký je jejich účel

VOP existují za účelem úpravy našeho vzájemného smluvního vztahu. Obsahují úpravu situací, které mohou nastat. Jedná se o podmínky, které nejsou uvedené přímo ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu nebo ve Smlouvě o dodávce elektřiny/plynu (dále jen „Smlouva, Smlouvy“), ale musíte je znát, protože upravují další práva a povinnosti mezi námi.

## 4. Čím se bude smluvní vztah řídit

Vztah mezi námi jakožto dodavatelem a Vámi, tedy Zákazníky, se bude řídit zejména uzavřenou Smlouvou a také těmito VOP.

## 5. Co od nás můžete očekávat

### 5.1. Dodávky komodit

Na základě povinnosti vyplývající ze Smlouvy Vám dodáme elektřinu/plyn (dále jen „komodity“) do sjednaného odběrného místa stanoveného Smlouvou, ve sjednaném čase a ve sjednaném množství.

Dodávky komodit od nás obdržíte v okamžiku, kdy projdou Vaším elektroměrem/plynoměrem (dále jen „měřicí zařízení“) do odběrného místa, které je stanovené Smlouvou.

Zahájení dodávek komodit je možné od předpokládaného termínu zahájení dodávek. V případě překážek při zahájení dodávek zahájení proběhne v nejbližším možném termínu, nebude-li dohodnuto jinak. Nezahájení dodávek komodity v předpokládaném termínu Vás neopravňuje odstoupit od Smlouvy. Podmínkou zahájení dodávek je uzavření účinné Smlouvy o připojení a příslušných smluv o zajištění souvisejících služeb.

Jste povinni jednat tak, abyste včas a bez zbytečného odkladu vytvořili řádné podmínky k tomu, abychom mohli zahájit dodávky v době počínající předpokládaným počátkem dodávky.

### 5.2. Zajištění distribuce komodit

V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky komodity Vám zajistíme rovněž službu distribuční soustavy. Podmínky dodávek a odběru komodity jsou stanoveny ve (i) Smlouvě, (ii) příslušných právních předpisech, (iii) Řádu vydaném příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále rovněž „Řád PDS“), (iv) Pravidlech provozování distribuční soustavy vydaných příslušným PDS (dále rovněž PPDS), (v) Podmínkách distribuce elektřiny vydaných příslušným PDS (dále rovněž „PDE“) a (vi) Smlouvě o připojení, kterou máte podle právních předpisů uzavřenou s PDS (dále rovněž „Smlouva o připojení“).

### 5.3. Zastoupení v právních jednáních

Souhlasem s VOP nám udělujete plnou moc k zastupování při všech právních jednáních s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) a s obchodníky s elektřinou/plynem za účelem ukončení stávajících smluv o dodávce či sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, včetně dožadání informací o odběrných místech Zákazníka, a uzavření nových smluv nezbytných pro zahájení dodávky komodity do odběrného místa Zákazníka.

## 6. Co můžeme ve vztahu k Vám učinit

### 6.1. Přerušit či ukončit dodávky komodit

Příslušný PDS je oprávněn na naší žádost přerušit dodávky komodit, a to v případě neoprávněného odběru komodit. Neoprávněným odběrem je zejména odběr komodit bez uzavřené Smlouvy, při neplnění platebních povinností nebo bez instalovaného měřicího zařízení, a další případy, které stanoví příslušná právní úprava.

Jsme oprávněni požádat PDS, aby Vám ukončil/přerušil dodávky zejména v případě, že nebudete hradit smluvené platby, kterými jsou zejména zálohy na sdružené služby dodávek komodit a na dodávky komodit (dále jen „záloha“), nebo cena za sdružené služby dodávky komodity nebo dodávku komodity vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru (dále společně též jako „dlužné povinnosti“), a tyto dlužné povinnosti nebudou splněny ani po upozornění.

Po Vašem splnění dlužných povinností máme povinnost dodávky komodit obnovit. To neplatí v případě, kdy před splněním dlužných povinností dojde k ukončení Smlouvy. V případě, že povinnost obnovy dodávek komodit nedodržíme, máte jako Zákazník právo požadovat náhradu za nedodržení standardů dodávky komodity.

Jsme oprávněni požadovat úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s přerušením a obnovou dodávek komodit, a dále jsme oprávněni požadovat náklady spojené s uplatněním případné pohledávky.

Berte na vědomí, že v případě mimořádných živelných pohrom, nebo například závad na elektrickém nebo plynovém vedení neneseme odpovědnost za přerušeni či omezení dodávky komodit. Opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze upravuje energetický zákon a další právní předpisy. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze jsou všichni účastníci trhu s komoditou povinni podřídit se omezení spotřeby komodity nebo změně dodávky komodity. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody vyloučeno.

Při oprávněném přerušeni nebo ukončení dodávky komodity dle tohoto článku Vám nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky komodity z důvodu neoprávněného odběru může být provedeno po jeho zjištění, nebude-li s Vámi dohodnuto jinak. Přerušeni nebo ukončení dodávky komodity oznámíme příslušnému PDS.

### 6.2. Požadovat platby dle článku 9 VOP

Článek 9 VOP specifikuje oprávnění požadovat po Vás náklady na zaslání upomínky, smluvní pokutu, úroky z prodlení. Výše a četnost jsou blíže upraveny v článku 9 VOP.

### 6.3. Odstoupit od Smlouvy

Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech, které jsou uvedeny v tomto článku, jiných ustanoveních VOP, ve Smlouvách, nebo případech stanovených zákonem.

Jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit zejména:

6.3.1. V případě Vašeho prodlení s úhradou ceny za dodávky komodit, záloh, konečných vyúčtování, smluvních úroků, úroků z prodlení (dále jen „platby“) déle než 2 týdny, a to i přes písemnou upomínku.

6.3.2. V případě opakovaného prodlení s úhradami plateb, kdy za opakované prodlení je považováno prodlení s úhradami dvou plateb déle než 14 dnů během 12 po sobě jdoucích měsíců.

6.3.3. V případě porušování Vašich povinností stanovených zejména v právních předpisech, Řádu PDS, PPDS, PDE nebo Smlouvě o připojení, které poškozují naše práva nebo naše oprávněné zájmy (např. ztěžování či maření řádného měření odebrané komodity nebo řádného průběhu a způsobu odběru komodity).

6.3.4. V případě uvedení nepravdivých, zkreslených, zavádějících údajů, které ohroží trvání či plnění Smluv.

6.3.5. V případě přerušení dodávky z důvodu neoprávněného odběru komodity.

6.3.6. V případě porušení Vašeho závazku poskytovat součinnost dle čl. 8.1 VOP.

6.4. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy, pokud porušíte závazek obsažený v článku 8.3 VOP, ve smyslu žádných jiných sjednaných smluv v průběhu trvání Smluv s námi a neprovádět žádná právní jednání která by nám bránila provést změnu dodavatele v termínu předpokládaného zahájení dodávek komodity sjednaného ve Smlouvě a neprovádět po podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádná právní jednání, která by umožnila jinému dodavateli komodity dodávat do sjednaného odběrného místa komoditu před řádným ukončením Vašeho smluvního vztahu s námi dle Smlouvy.

6.5. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy, pokud jakožto Dodavatel nezačneme dodávky komodity ani do 1 měsíce od předpokládaného počátku dodávky (zejména z důvodu, že nedošlo k uzavření smluv uvedených v čl. 5.1 VOP). Pokud zjistíme skutečnosti vyvolávající oprávněné pochybnosti o tom, že bude možné v termínu předpokládaného počátku dodávky zahájit dodávky do Vašeho odběrného místa řádně, včas nebo v souladu s právními předpisy (zejména z důvodu odmítavého stanoviska PDS k připojení či zajištění distribuce do Vašeho odběrného místa nebo odmítavého stanoviska Vašeho stávajícího dodavatele ke změně dodavatele do Vašeho odběrného místa) jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

6.6. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu nejpozději 30 dnů před zahájením dodávek komodity.

6.7. Jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit v případě odůvodněných pochybností o Vaší schopnosti řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy (zejména v případě exekučního nebo insolvenčního řízení vedeného proti Vám nebo Vašeho majetku, nebo v případě Vašeho vstupu do likvidace; též i v případě, jestliže v Centrálním registru dlužníků, Centrální evidenci exekucí, v databázích o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků, popř. v jiné evidenci či databázi, která je v ČR nebo v příslušných obchodních kruzích využívána v souladu s právními předpisy, bude zveřejněna informace o tom, že jste měl nebo máte neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění závazků z této Smlouvy apod.).

6.8. Případné odstoupení od Smlouvy Vám oznámíme v písemné formě na adresu ujednanou ve Smlouvě. Odstoupení bude účinné dnem doručení, pokud v něm neuvedeme datum pozdější.

#### 6.9. Změnit smluvní podmínky

Jsme oprávněni změnit smluvní podmínky dodávek komodity, zejména změnit cenu za dodávku komodity, a to jak v případě ceny sjednané odkazem na ceník (např. formou změny Ceníku), tak v případě ceny sjednané jiným způsobem, a/nebo změnit VOP a/nebo sjednaný produkt a/nebo produktové podmínky a/nebo Ceníku doplňkových služeb, kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu, a to zejména v případech, že se významně změní cenové nebo jiné podmínky na relevantních trzích. Cena za dodávku komodity tak může být měněna i v případech, kdy byla původně sjednána jako cena pevná (např. v rámci sjednání Pevné ceny) nebo jako cena jinak výslovně sjednaná na dobu určitou (např. v rámci produktových podmínek), a to i v rámci příslušného období (např. Období Pevné ceny). Cena za dodávku komodity může být změněna též tak, že individuálně sjednaná cena bude nahrazena cenou určenou odkazem na stanovený Ceník. Zvýšení ceny za dodávku komodity nebo změny jiných smluvních podmínek dodávek komodity zveřejňujeme na [www.tgcenergie.cz](http://www.tgcenergie.cz), a současně Vám to oznamujeme písemně s možností zachování písemné formy odesláním datovou schránkou nebo e-mailem, popř. jiným způsobem dle VOP.

## 7. Co můžete učinit Vy

### 7.1. Řešit spory

Uzavřením Smlouvy včetně VOP dáváte najevo a souhlasíte, že případné spory budou primárně řešeny smírnou cestou.

Jste-li Zákazníky v postavení spotřebitele, jste oprávněni spory ze Smlouvy řešit mimosoudně, přičemž své návrhy jste oprávněni podávat na: Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek komodit; a na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech.

### 7.2. Odstoupit/vypovědět Smlouvu

Jste oprávněni odstoupit od Smlouvy zejména v následujících případech:

7.2.1. Bezdůvodně přerušíme nebo omezíme dodávky komodit, nebylo-li to ovšem způsobeno vyšší mocí. Odstoupení od Smlouvy je v tomto případě účinné dnem, kdy nám bude doručeno.

7.2.2. Budeme v prodlení s úhradou přeplatku vzniklého vyúčtováním komodit, které bude trvat i přes Vaši písemnou výzvu déle než 30 dnů. Odstoupení od Smlouvy je v tomto případě účinné dnem, kdy nám bude doručeno.

7.2.3. Při zvýšení ceny za dodávku nebo při změně jiných smluvních podmínek. V případě zvýšení ceny za dodávku (např. změnou Ceníku), nebo změně jiných smluvních podmínek (např. změně VOP, sjednaného produktu nebo produktových podmínek), jste oprávněn do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek od Smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud Vám oznámíme zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně Vás poučíme o Vašem právu na odstoupení od Smlouvy, přičemž v takovém případě jste oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek.

7.2.4. Jste-li Zákazníkem v postavení spotřebitele, který uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, jste oprávněni od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Od Smlouvy odstoupíte okamžikem doručení takového odstoupení.

7.2.5. Jste-li Zákazníkem v postavení spotřebitele, který uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, jste oprávněni Smlouvu vypovědět ve lhůtě do 15 dnů od zahájení dodávek komodit. V této lhůtě je třeba výpověď odeslat. Výpovědní doba činí 15 dnů a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď je nutně podat způsobem, z něž bude možné Vás i vypovídanou smlouvu jednoznačně identifikovat, nejlépe v písemné formě.

7.2.6. Při zvýšení pevné ceny nebo ceny jinak výslovně sjednané na dobu určitou nebo při zvýšení ceny při změně produktu či způsobu určení ceny. V případě takové změny smluvních podmínek z naší strany, kterou se zvyšuje cena za dodávku komodity, ačkoliv byla cena původně sjednaná jako cena pevná nebo jako cena jinak výslovně sjednaná na dobu určitou, a to v rámci příslušného období, nebo kterou se cena za dodávku komodity zvyšuje v souvislosti se změnou produktu, produktových podmínek nebo jinou změnou způsobu určení ceny za dodávku komodity, jste oprávněn nad rámec práva na odstoupení od Smlouvy dle EZ, Smlouvy a VOP Smlouvu vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od účinnosti změny s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi nám jako Dodavateli.

Právo na odstoupení od Smlouvy nebo na výpověď Smlouvy Vám jako Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

Odstoupení od Smlouvy či výpověď Smlouvy je možné učinit způsobem, z něž bude možné Vás i ukončovanou smlouvu jednoznačně identifikovat, nejlépe v písemné formě. K odstoupení od Smlouvy je možné využít formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je uveřejněn na našich internetových stránkách [www.tgcenergie.cz](http://www.tgcenergie.cz) (dále jen „internetové stránky“) a dále je obsažen v písemné formě na konci těchto VOP.

Právo odstoupit od Smlouvy/vypovědět Smlouvu dle článku 7.2.3. – 7.2.5.

těchto VOP je stanoveno zákonem. V případě změny zákona, kdy dojde k úpravě lhůt či způsobu pro odstoupání/výpověď dle článku 7.2.3. – 7.2.5. VOP, platí lhůty uvedené v zákoně a znění části VOP, které budou v rozporu se zákonem, se neuplatní.

Pokud jste v případě odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem požádali, aby dodávky komodit a popř. jiné související služby začaly během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, jste povinni zaplatit částku úměrnou rozsahu dodaných komodit a poskytnutých služeb do doby, kdy jste od Smlouvy odstoupili, a to v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem dodávek komodit a souvisejících služeb.

Odstoupením od Smlouvy Vám nezaniká povinnost uhradit platby za již odebrané komodity.

## 8. Co od Vás budeme požadovat

### 8.1. Součinnost

V průběhu trvání Smlouvy od Vás budeme vyžadovat součinnost ve smyslu spolupráce při uzavírání Smlouvy nebo při registraci odběrného místa. Takovou součinnost jste nám povinni poskytnout.

### 8.2. Dodržování nastavených podmínek

Jste povinni dodržovat podmínky stanovené PDS, Smlouvou (včetně VOP a Ceníku), platnými právními předpisy, Řádem PDS, PPDS, PDE a Smlouvou o připojení.

### 8.3. Žádné jiné sjednané smlouvy

V rámci loajálního vztahu očekáváme, že od předpokládaného termínu zahájení dodávky dle Smlouvy po dobu trvání Smlouvy nebudete mít sjednanou Smlouvu o dodávce či sdružených službách dodávky komodit s jiným dodavatelem. Z tohoto důvodu je Vaší povinností v období od předpokládaného termínu zahájení dodávky dle Smlouvy po dobu trvání Smlouvy nemít sjednanou Smlouvu o dodávce či sdružených službách dodávky komodit s jiným dodavatelem.

Současně máte také povinnost neprovádět žádná právní jednání, která by nám bránila provést změnu dodavatele v termínu předpokládaného zahájení dodávek komodity sjednaného ve Smlouvě. Máte také povinnost neprovádět po podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádná právní jednání, která by umožnila jinému dodavateli komodity dodávat do sjednaného odběrného místa komoditu před řádným ukončením Vašeho smluvního vztahu s námi dle Smlouvy.

### 8.4. Odebírání komodit a úhrada ceny

V průběhu trvání Smlouvy požadujeme, abyste odebírali komodity pouze od nás a platili za ně smlouvenou cenu, která je stanovena:

a) Individuálně Smlouvou.

b) Platnými ceníky v závislosti na režimu specifického produktu.

Požadujeme, abyste hradili platby za služby, které si sjednáme nebo na které nám vznikne nárok dle Ceníku doplňkových služeb.

Platby představují důležitou položku Smlouvy. Z tohoto důvodu jsou blíže upraveny v článku 9. VOP.

### 8.5. Informace o změně rezervovaného příkonu (hodnoty jističe)

V případě změny Smlouvy o připojení s PDS, kterou by došlo ke změně rezervovaného příkonu (hodnoty jističe), jste povinni nám tuto změnu oznámit bezprostředně po její účinnosti.

### 8.6. Ohlášení závady na měřicím zařízení

V případě poruchy měřicího zařízení jste povinni informovat nás a PDS. Do měřicího zařízení nejste oprávněni zasahovat a svépomocí ho opravovat. Jste povinni PDS umožnit přístup k měřicímu zařízení a jeho následnou opravu. Přístup jste povinni umožnit také v případě kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení, a to PDS nebo nám.

### 8.7. Ohlášení změn údajů

V případě změn údajů na Vaší straně, které budou relevantní pro Smlouvu, jste povinni nám tyto změny oznámit např. e-mailem nebo písemně, a to bez zbytečného odkladu.

## 9. Informace k platbám a právu měnit cenu a jiné smluvní podmínky

### 9.1. Položky plateb

9.1.1. Sjednaná cena skutečně odebrané komodity na základě odečtů z měřicího zařízení. Odečty odebrané komodity provádí PDS podle platných právních předpisů v odběrných místech specifikovaných Smlouvami.

9.1.2. V případě, že máte sjednanou Smlouvu o sdružených službách dodávky komodity, hradíte dále cenu za distribuci komodity a ostatní související služby v elektroenergetice/plynárenství. Tyto ceny nestanovujeme my, ale Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) svými předpisy.

9.1.3. Jako Zákazníci jste povinni hradit stanovenou daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny, daň ze zemního plynu a další daně, poplatky a platby, které stanoví právní předpisy, cenové předpisy ERÚ a Ceník.

Pokud jste Zákazníkem-domácností, nejste povinni hradit daň ze zemního plynu. V případě, že byl sjednán jako složka ceny za dodanou komoditu stálý měsíční plat, jste povinni hradit stálý měsíční plat i za období, v němž nebyly realizovány dodávky v důsledku ukončení, přerušení nebo omezení dodávky komodity z důvodu podstatného porušení Smlouvy z Vaší strany, v případech stanovených v právních předpisech anebo v Řádu PDS a/ nebo PPDS a/nebo PDE.

9.1.4. Součástí celkové částky mohou být i položky dle Ceníku doplňkových služeb.

9.1.5. Cena komodity je cenou pevnou, ať již sjednanou přímo ve Smlouvě nebo v rámci cenového produktu (Ceníku) (dále jen „Pevná cena“), která je neměnná vždy pouze po určitou dobu (dále jen „Období Pevné ceny“) a po jejím uplynutí jsme jakožto Dodavatel vždy, a to i opakovaně, oprávněni určit novou výši Pevné ceny (a případně určit i nový cenový produkt nebo Ceník) a nové Období Pevné ceny. Jsme oprávněni určit novou výši Pevné ceny a nové Období Pevné ceny zejména v případech, že se změni cenové nebo jiné podmínky na relevantních trzích. Není-li mezi námi sjednáno nebo námi jako Dodavatelem určeno jinak, činí Období pevné ceny 12 měsíců od zahájení dodávek dle Smlouvy. Novou výši Pevné ceny (a případně i nový produkt nebo Ceník) na období po uplynutí dosavadního Období Pevné ceny a nové Období Pevné ceny stanovíme my a oznámení o nové Pevné ceně (a případně i novém cenovém produktu nebo Ceníku) a o novém Období Pevné ceny Vám odešleme písemně nejpozději 30 dnů před uplynutím dosavadního Období Pevné ceny. Případné nedoručení odeslaného oznámení o nové Pevné ceně (popřípadě o novém cenovém produktu nebo Ceníku) a novém Období Pevné ceny Vám nezakládá jakýkoliv nárok vůči Dodavateli a jste povinni nám uhradit novou Pevnou cenu. Pokud bude nová Pevná cena vyšší než předchozí Pevná cena, jste oprávněni od Smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení Smlouvy a ustanovení čl. 7.2.3. VOP. Pokud bude nová Pevná cena stejná jako Pevná cena předchozí, nejsme povinni Vám novou Pevnou cenu oznamovat. Pokud bude nové Období Pevné ceny stejně dlouhé jako předchozí Období Pevné ceny, nejsme povinni Vám nové Období Pevné ceny oznamovat. Určení Pevné ceny (a případně nového cenového produktu nebo Ceníku) a určení Období Pevné ceny nemá samo o sobě žádný vliv na trvání Smlouvy.

9.1.6. V případě automatické prolongace Smlouvy na dobu určitou za postupu dle čl. 10.1.1. VOP, a současně je dohodnuta Pevná cena za dodávky komodity, platí, že novou výši Pevné ceny a Období Pevné ceny v období po prodloužení doby Smlouvy (dále rovněž „Nová cena“), stanovíme jakožto Dodavatel a oznámení o Nové ceně Vám odešleme písemně nejpozději 30 dnů před započítáním prodloužené doby Smlouvy. Případné nedoručení odeslaného oznámení o Nové ceně Vám nezakládá jakýkoliv nárok vůči Dodavateli a jste povinni uhradit Novou cenu. Pokud bude Nová cena vyšší než předchozí cena, jste oprávněni od Smlouvy odstoupit (viz čl. 7.2.3. VOP). Pokud bude Nová cena stejná jako cena předchozí, nejsme povinni Vám Novou cenu oznamovat.

9.1.7. Jako Dodavatel jsme oprávněni změnit cenu za dodávku komodity a jiné smluvní podmínky dodávek komodity, a to za podmínek dle čl. 6.9 VOP a s Vašimi právy na odstoupení, resp. výpověď jako Zákazníka dle čl. 7.2 VOP.

9.1.8. V případě, že nemáte sjednanou cenu dle Ceníku, jsme oprávněni při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby nebo rozporu mezi distribuční sazbou, kterou danému odběrnému místu přidělil PDS a tou která je uvedena ve Smlouvě, přičemž přednost má sazba přidělená PDS, upravit cenu tak, aby Vaše cenová pozice zůstala v zásadě zachována, přičemž cenovou pozici se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou ve Smlouvě a cenou komodity, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá.

9.1.9. Uzavřením Smlouvy včetně VOP dáváte najevo, že jste se seznámili s ceníky.

### 9.2. Zálohy

Úhrada ceny za dodávku/sdružené služby dodávky komodit bude realizována prostřednictvím měsíčních záloh, které jsou splatné vždy k 15. dni příslušného měsíce, pokud nebude stanoveno Smlouvou jinak.

Zálohy do prvního vyúčtování budou nastaveny námi, a to v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby. Výše záloh Vám bude oznámena prostřednictvím platebního předpisu záloh.

Záloha, stejně jako jakákoliv jiná platba bude uhrazena v okamžiku, kdy se přičítá v celé výši na náš účet.

Způsob úhrady bude zvolen Vámi ve Smlouvě. Úhrada záloh je možná bankovním převodem, inkasem z účtu nebo prostřednictvím SIPO.

### 9.3. Vyúčtování

Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení v odběrném místě. Vyúčtování dodávky/sdružených služeb dodávky komodity bude vystaveno po skončení příslušného fakturačního období po obdržení údajů o množství odebrané komodity od příslušného PDS.

Jako Zákazník jste rovněž oprávněn/a zaslat nám samoodečet komodity a požádat o vystavení mimořádného vyúčtování dodávky/sdružených služeb dodávky komodity, a to dle podmínek stanovených platnými právními předpisy. Žádost o vystavení mimořádného vyúčtování spolu se samoodečtem komodity nám zašlete e-mailem na adresu info@tgcenergie.cz nebo vyplíte ve Vašem zákaznickém účtu na našem zákaznickém portále [www.tgcenergie.cz](http://www.tgcenergie.cz) (dále jen „zákaznický portál“). Samoodečet je třeba nám zaslat nejpozději do 5 dnů od jeho provedení. Samoodečet je možné provést vždy pouze k poslednímu dni kalendářního měsíce, případně k jinému dni v případě změny či převodu Smlouvy nebo změny dodavatele; v případě komodity plyn lze samoodečet provést dle podmínek stanovených příslušným provozovatelem distribuční soustavy (kdy samoodečet může být rovněž zpoplatněn). Samoodečet, který kromě Vašich identifikačních údajů nebude obsahovat EAN/EIC odběrného místa, výrobní číslo plynoměru/elektroměru a výši spotřeby (rozdělenou rovněž na vysoký a nízký tarif), nebo pokud výše spotřeby uvedená v samoodečtu nebude odpovídat charakteru a průběhu spotřeby v předcházejících obdobích, nejsme povinni akceptovat.

Způsob úhrady bude zvolen Vámi ve Smlouvě. Úhrada ceny je možná bezhotovostním převodem či inkasem z účtu.

Příslušný doklad bude vystaven vždy po skončení fakturačního období. Nedoplatek ceny za dodávku /sdružené služby dodávky komodity je splatný 14 dnů ode dne vystavení.

V případě vzniku přeplatku na vyúčtování (rozdíl mezi uhrazenými zálohami a cenou skutečně dodané komodity včetně distribuce a souvisejících služeb v elektroenergetice a plynárenství) dojde v případě přeplatku do výše 100 Kč k započtení tohoto do dalšího období. Přeplatek převyšující částku 100 Kč bude vrácen na Váš účet, popř. Vám bude zaslán prostřednictvím poštovní poukázky. V případě konečného vyúčtování Vám vrátíme

přeplatek v jakékoliv výši na Váš účet, popř. zašleme prostřednictvím poštovní poukázky, a to do 30 dnů od vystavení vyúčtování.

### 9.4. Chyby ve vyúčtování

V případě vzniku chyb ve vyúčtování je Vaší povinností uplatnit reklamaci na adrese reklama@tgcenergie.cz, případně písemně zaslanou reklamaci na adresu našeho sídla, a to ve lhůtě 30 dnů od vystavení dokladu. K později uplatněné reklamaci nebudeme přihlížet. Ve lhůtě 15 dnů od obdržení reklamace tuto přezkoumáme, vyhodnotíme a podáme Vám zprávu. V případě, že předmětem reklamace je i vyúčtování distribuce komodity, musíme kontaktovat příslušného PDS a lhůta pro vyřízení reklamace po tuto dobu neběží. V případě, že shledáme Vaši reklamaci oprávněnou, zašleme do 30 dnů vypořádací rozdíly. Pokud reklamaci v těchto lhůtách nevyřídíme, máte možnost žádat náhradu za nedodržení standardu.

### 9.5. Nespárování plateb a úhrada nesprávné částky

Platby budou hrazeny v tuzemské měně. V případě, že z Vaší strany dojde k nesprávnému zadání variabilního symbolu, což způsobí nespárování plateb, pak jsme oprávněni Vám platbu vrátit a účtovat Vám úrok z prodlení do doby, než dojde ke správnému spárování plateb.

V případě, že nám pošlete na jakékoliv platbě více, než jste měli, nic se neděje – takovou částku započteme jako zálohu a dáme Vám o tom vědět sjednaným způsobem pro komunikaci, nebude-li dohodnuto jinak.

### 9.6. Úroky z prodlení, poplatky, sankce a náhrada škody

9.6.1. Pokud jste v postavení spotřebitele, uplatní se ustanovení tohoto odstavce VOP s následujícím ujednáním o smluvních pokutách. V případě podstatného porušení smluvních povinností z Vaší strany, za které se považují zejména případy uvedené v čl. 6.3 VOP, tj. např. porušení závazku nemít po dobu od zahájení dodávek komodity do doby řádného ukončení trvání smluvního závazku s námi jiného dodavatele komodity do sjednaného odběrného místa a odebírat po tuto dobu ve sjednaném odběrném místě komoditu výlučně od nás nebo porušení závazku neučinít po podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli komodity dodávat Vám do sjednaného odběrného místa komoditu před řádným ukončením Vašeho smluvního závazku s námi nebo porušení závazku poskytovat součinnost, jsme oprávněni Vám účtovat a Vy jste povinni zaplatit za každý jednotlivý případ porušení smluvního pokutu, a to ve výši 1.000 Kč. V případě, že pro Vaše podstatné porušení smluvních povinností dojde k ukončení dodávek dle Smlouvy a/nebo k odstoupení od Smlouvy z naší strany, navyšuje se výše smluvní pokuty o součin částky 400 Kč a počtu započatých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí doby, na niž je sjednána Smlouva, počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností z Vaší strany, přičemž v případech, kdy je Smlouva sjednána na dobu neurčitou, jde o součin částky 400 Kč a čísla 3. Pokud máte sjednanou distribuční sazbu D01d nebo C01d v případě dodávek elektřiny a nebo jste zařazení do nejnižšího pásma ročního odběru plynu se navýšení smluvní pokuty uvedené v předchozí větě snižuje o polovinu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 14 dnů ode dne vystavení faktury, kterou vůči Vám uplatníme smluvní pokutu. Fakturu Vám odešleme do 5 dnů od vystavení. Uplatnění smluvní pokuty nevylučuje uplatnění nároku na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

9.6.2. Pokud nejste v postavení spotřebitele, uplatní se ustanovení tohoto odstavce VOP s následujícím ujednáním o smluvních pokutách. V případě podstatného porušení smluvních povinností z Vaší strany, za které se považují zejména případy uvedené v čl. 6.3 VOP, tj. např. porušení závazku nemít po dobu od zahájení dodávek komodity do doby řádného ukončení trvání smluvního závazku s námi jiného dodavatele komodity do sjednaného odběrného místa a odebírat po tuto dobu ve sjednaném odběrném místě komoditu výlučně od nás nebo porušení závazku neučinít po podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli komodity dodávat Vám do sjednaného

odběrného místa komoditu před řádným ukončením Vašeho smluvního závazku s námi nebo porušení závazku poskytovat součinnost, jsme oprávněni Vám účtovat a Vy jste povinni zaplatit za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu, a to ve výši 5.000 Kč. V případě, že pro Vaše podstatné porušení smluvních povinností dojde k ukončení dodávek dle Smlouvy a/nebo k odstoupení od Smlouvy z naší strany, navyšuje se výše smluvní pokuty o součin částky 2.000 Kč a počtu započatých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí doby, na niž je sjednána Smlouva, počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností z Vaší strany, přičemž v případech, kdy je Smlouva sjednána na dobu neurčitou, jde o součin částky 2.000 Kč a čísla 3. Pokud máte sjednanu distribuční sazbu D01d nebo C01d v případě dodávek elektřiny a nebo jste zařazení do nejnižšího pásma ročního odběru plynu se navýšení smluvní pokuty uvedené v předchozí větě snižuje o polovinu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 14 dnů ode dne vystavení faktury, kterou vůči Vám uplatníme smluvní pokutu. Fakturu Vám odešleme do 5 dnů od vystavení. Uplatnění smluvní pokuty nevylučuje uplatnění nároku na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

9.6.3. V případě Vašeho prodlení s plněním peněžitého závazku jste povinni zaplatit úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.6.4. Jsme oprávněni kdykoliv v průběhu Vašeho prodlení s úhradou kterékoliv platby dle Smlouvy (zejména platby na základě vyúčtování či platby zálohy) Vám opakovaně zasílat upozornění s výzvou k dodatečnému splnění dluhu ve lhůtě tam určené, avšak ne kratší než 10 dnů ode dne odeslání upozornění. V této souvislosti jsme oprávněni, a to i opakovaně uplatnit po Vás z důvodu Vašeho prodlení s úhradou plateb uvedených v předchozí větě nárok na úhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky formou upozornění, a to v paušální výši 200 Kč za každou upozornění; splatnost těchto nákladů se stanovuje na 14 dnů po vystavení faktury na úhradu těchto nákladů. Fakturu Vám odešleme do 5 dnů od vystavení, přičemž tak můžeme učinit současně s upozorněním.

9.6.5. Náhradu škody – vedle povinnosti k úhradě smluvní sankce, úroků z prodlení, poplatků a jiných plateb sankčního charakteru jsme oprávněni od Vás požadovat také náhradu škody v případě, že porušením Vaší povinností stanovené Smlouvou, těmito VOP či právním předpisem škodu způsobíte.

## 10. Typy smluv, způsob ukončení smluv

Lze uzavřít Smlouvu na dobu určitou, nebo neurčitou.

Smluvní vztah upravený Smlouvou na dobu určitou bude ukončen:

10.1. Uplynutím doby, na kterou je Smlouva uzavřena, nedojde-li k její prolongaci. Smlouva se po uplynutí sjednané doby automaticky prodlouží o stejný časový úsek, nejméně však o 12 měsíců, a to i opakovaně (dále jen „prolongace“). V případě, že o prolongaci Smlouvy nebudete mít zájem a zároveň nám toto oznámíte písemně nejpozději ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou je Smlouva uzavřena, pak nebude Smlouva prolongována a bude ukončena.

10.2. Smrtí Zákazníka, který je fyzickou osobou.

10.3. Zánikem Zákazníka, který je právnickou osobou.

10.4. Odstoupením od Smlouvy, v případech uvedených v člancích 6.3. až 6.8. a 7.2. VOP.

10.5. Dohodou (zejména v případě změny Zákazníka v odběrném místě z důvodu stěhování).

Smluvní vztah upravený Smlouvou na dobu neurčitou bude ukončen:

10.6. Výpovědí Smlouvy na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího, po doručení výpovědi druhé straně.

10.7. Smrtí Zákazníka, který je fyzickou osobou.

10.8. Zánikem Zákazníka, který je právnickou osobou.

10.9. Odstoupením od Smlouvy dle článků 6.3. a 7.2. VOP.

10.10. Dohodou (zejména v případě změny Zákazníka v odběrném místě z důvodu stěhování).

## 11. Jak spolu budeme komunikovat

Pokud nebude sjednáno ve Smlouvě nebo těchto VOP odlišně, pak platí, že veškeré informace a oznámení mezi námi budou probíhat písemnou formou a primárním způsobem doručování je stanoveno doručování do osobního účtu Zákazníka na našem zákaznickém portálu. O zaslání sdělení do zákaznického portálu Vás informujeme e-mailem či SMS. V případě, že si jako Zákazník nepřejete tento způsob doručování, jste povinen nám toto oznámit nejpozději v okamžiku uzavření Smlouvy. Pro písemný styk lze v takovém případě využít e-mail, listovní doručování, nebo datovou zprávu s potvrzením o doručení. Telefonická, e-mailová a jiná spojení jsou obsažena ve Smlouvě.

Listovní zásilka (doručovaná poštovní přepravou) se považuje za doručenu, jakmile dojde do právní sféry adresáta.

V případě, že se jakožto Zákazník necháte zastoupit zástupcem, jsme oprávněni z důvodu ochrany našich i Vašich oprávněných zájmů požadovat, aby plná moc podepsaná Zákazníkem byla opatřena ověřovací doložkou (legalizace) dle příslušných právních předpisů.

## 12. Reklamacce a práva Zákazníka z vadného plnění

V případě vzniku chyb ve vyúčtování vzniklých např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za komoditu nebo za Související služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., je Zákazník oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat s tím, že máte nárok na vzájemné vypořádání. Je Vaší povinností uplatnit reklamaci na adrese reklamacce@tgcenergie.cz, případně písemně zaslanou reklamaci na adresu našeho sídla, a to ve lhůtě 30 dnů od vystavení dokladu. K později uplatněné reklamaci nebudeme přihlížet. Ve lhůtě 15 dnů od obdržení reklamacce tuto přezkoumáme, vyhodnotíme a podáme Vám zprávu. Pokud je předmětem reklamacce i vyúčtování distribuce komodity, musíme kontaktovat příslušného PDS a lhůta pro vyřízení reklamacce po tuto dobu neběží. V případě, že shledáme Vaši reklamaci oprávněnou, do 30 dnů zašleme vypořádací rozdíly. Pokud reklamaci v těchto lhůtách nevyřídíme, máte možnost žádat náhradu za nedodržení standardu.

Jste také oprávněni uplatnit práva z vadného plnění, a to v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění pozdějších předpisů nebo v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, ve znění pozdějších předpisů.

Další práva Zákazníka z vadného plnění, postup a podmínky pro uplatnění reklamacce a nároků z vadného plnění jsou upraveny v reklamačním řádu, který je nedílnou součástí VOP. Uplatnění reklamacce nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti Zákazníka uhradit vyúčtovanou cenu a nemá vliv na běh lhůty pro splatnost vyúčtování, ani na splatnost předepsaných záloh.

## 13. Osobní údaje

V souvislosti s nakládáním s osobními údaji Zákazníků postupujeme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR). Jako Zákazník máte práva vyplývající z těchto právních předpisů. Informace v souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám byly poskytnuty v písemné podobě před uzavřením Smlouvy. Nadto si můžete prohlédnout veškeré informace související se

zpracováním osobních údajů na internetových stránkách Dodavatele. Tímto berete na vědomí, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném v písemných informacích poskytnutých před uzavřením Smlouvy a na internetových stránkách [www.tgcenergie.cz/dokumenty](http://www.tgcenergie.cz/dokumenty), zejména za účelem plnění Smlouvy. Jako Zákazník se můžete s dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů obracet na nás, jako správce prostřednictvím e-mailu [info@tgcenergie.cz](mailto:info@tgcenergie.cz).

#### 14. Na závěr

Smlouvy, uzavřené pomocí technických prostředků na dálku uchováváme a jako Zákazníkovi Vám je na základě žádosti zpřístupníme. Smlouvy budou uzavírány v českém jazyce. Smlouva bude uzavřena vyplněním příslušného interaktivního formuláře na [www.tgcenergie.cz](http://www.tgcenergie.cz) s následným potvrzením správnosti zadaných údajů, dále e-mailovým, příp. telefonickým ověřením. V případě, že při uzavírání Smlouvy zjistíte chyby, můžete je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na [info@tgcenergie.cz](mailto:info@tgcenergie.cz).

Smlouvu s Vámi jako Zákazníkem jsme oprávněni postoupit jinému dodavateli energií (držiteli licence na obchod s elektřinou/plynem), k čemuž udělujete svůj souhlas.

V případě, že Smlouva nebo VOP neobsahují úpravu některé situace, použije se příslušná právní úprava.

Pokud nastane rozpor mezi Smlouvou a těmito VOP, pak se budeme řídit zněním Smlouvy, které má před VOP přednost.

Smlouva na dobu určitou i neurčitou nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsána námi i Vámi.

Doba trvání Smlouvy na dobu určitou běží od okamžiku zahájení dodávek komodity.

Tyto VOP, vzorové znění Smlouvy a ceníky a Ceník doplňkových služeb jsou dostupné na našich internetových stránkách, uvedených v záhlaví Smlouvy.

#### 15. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy/Dodatku

**Adresát:** TGC Energie s.r.o., Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02

##### **Oznámení o odstoupení od Smlouvy/Dodatku**

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny / plynu.

**Jméno a příjmení Zákazníka:**

**Adresa:**

**Datum narození:**

**EIC/EAN:**

**Adresa odběrného místa:**

**Číslo Smlouvy:**

**Datum uzavření smlouvy:**

**Podpis Zákazníka:**

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení dodavateli. Lhůta pro odstoupení od smlouvy v délce 14 dnů ode dne jejího uzavření dle ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku je zachována, je-li odstoupení odesláno dodavateli poslední den lhůty.

Tyto VOP byly vydány společností TGC Energie s.r.o., jsou platné od 4. 10. 2021, jsou účinné ode dne 14. 11. 2021 a nahrazují všechny všeobecné obchodní podmínky pro dodávky komodit vydané v minulosti Dodavatelem, a to ve vztahu ke všem Smlouvám uzavřeným do 3. 10. 2021. Na smluvní vztahy uzavřené od 4. 10. 2021 se tyto VOP nevztahují.

V Děčíně dne 4. 10. 2021

Ondřej Hlavsa, jednatel TGC Energie s.r.o.

## Informace o obsahu změny všeobecných obchodních podmínek (Změnový list)

**V souladu s novými produkty, které naše společnost od 14. listopadu 2021 uvádí, jsme provedli změnu všeobecných obchodních podmínek. Těmi se nově řídí Váš smluvní vztah s naší společností TGC Energie s.r.o. Ke změně dochází také v zájmu maximální transparentnosti a s ohledem na snahu o zajištění souladu všeobecných obchodních podmínek s platnými právními předpisy.**

S účinností od 14.11.2021 se tak práva a povinnosti mezi Vámi a naší společností týkající se Vašeho odběrného místa, která nejsou upravena přímo ve smlouvě, řídí „Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti TGC Energie s.r.o. pro dodávku/sdružené služby dodávky elektřiny a plynu domácnostem a maloodběratelům“ ve znění ze dne 4.10.2021 účinnými ode dne 14.11.2021 (dále též jen „Nové všeobecné obchodní podmínky“). Dovolujeme si tímto stručně a přehledně shrnout obsah provedených změn všeobecných obchodních podmínek.

Současně Vám zasíláme znění Nových obchodních podmínek. V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se změn všeobecných obchodních podmínek se na nás můžete obrátit osobně, elektronicky nebo e-mailem, rádi Vám provedené změny vysvětlíme.

### **Shrnutí změn – porovnání Nových všeobecných obchodních podmínek se všeobecnými obchodními podmínkami účinnými od 3.9.2019:**

1. V čl. 6 byl nově vložen odst. 6.6., který zakotvuje Dodavateli oprávnění odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu před zahájením dodávek komodity. Dále došlo k přečíslování odstavců.
2. V čl. 6 odst. 6.9. došlo k vložení ujednání o možnosti Dodavatele změnit smluvní podmínky dodávek komodity, zejména změnit cenu za dodávku komodity, produkty a produktové podmínky.
3. V čl. 7 odst. 7.2.3 došlo k úpravě ujednání týkající se práva Zákazníka odstoupit od Smlouvy při zvýšení ceny za dodávku nebo při změně jiných smluvních podmínek.
4. V čl. 7 byl nově vložen odst. 7.2.6, který upravuje právo Zákazníka vypovědět Smlouvu při zvýšení pevné ceny nebo ceny jinak výslovně sjednané na dobu určitou nebo při zvýšení ceny při změně produktu či způsobu určení ceny.
5. V čl. 7 bylo nově vloženo ustanovení, které uvádí, že odstoupení od Smlouvy se netýká případů, kdy se mění podmínky v důsledku změny právního předpisu nebo regulovaná část ceny.
6. Čl. 9 se nově nazývá „Informace k platbám a právu měnit cenu a jiné smluvní podmínky“.
7. V čl. 9, odst. 9.1.7. bylo upraveno oprávnění Dodavatele týkající se změny ceny za dodávku komodity a práva Zákazníka z toho vyplývající.
8. V čl. 12 došlo k upřesnění ujednání týkající se reklamace v tom smyslu, že uplatnění reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti Zákazníka uhradit vyúčtovanou cenu.