

PŘEDSMLOVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY – SPOTŘEBITELE

pro účely uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo zemního plynu.



Společnost TGC Energie s.r.o. sděluje budoucím zákazníkům podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“) ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

1. Identifikace Dodavatele a smluvní dokumentace:

Dodavatel: TGC Energie s.r.o., se sídlem Folklnářská 1246/21, 405 02 Děčín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 47359, IČO: 05690706, DIČ: CZ05690706, www.tgcenergie.cz, info@tgcenergie.cz, zákaznická linka 531 010 010 (dále jen „Dodavatel“).

Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

a) Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) a b) Ceník dodávky elektřiny nebo zemního plynu ve sjednaném produktu (dále jen „Ceník“). VOP a Ceník je Dodavatel oprávněn na základě možnosti v nich uvedených jednostranně měnit, za současného založení práva zákazníka takové změny odmítnout a Smlouvu jednostranně bez sankcí ukončit. V případě rozporu ujednání obsaženého ve Smlouvě a VOP či Ceníku má přednost ujednání obsažené ve Smlouvě. Zákazník má možnost a je povinen se seznámit s obsahem VOP a Ceníků před podpisem Smlouvy. VOP a Ceník jsou přiloženy ke Smlouvě a předány zákazníkovi. V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí OZ, zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), a souvisejícími právními předpisy, včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).

2. Předmět Smlouvy:

Smlouvou se Dodavatel zavazuje zákazníkovi dodávat elektřinu a/nebo zemní plyn (společně též jako „Komodity“ nebo jednotlivě jako „Komodita“) a není-li předmětem Smlouvy Komodita pouze surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství (dále jen „Související služba“), přičemž zákazník se zavazuje odebírat Komoditu/Komodity od Dodavatele a platit Dodavateli cenu za dodávku Komodity/Komodit, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a je-li předmětem Smlouvy i Související služba, zavazuje se zákazník rovněž platit cenu za Související službu.

3. Doba trvání Smlouvy, podmínky ukončení Smlouvy, poučení o právu na odstoupení od Smlouvy:

Smlouva se Zákazníkem bude uzavírána na dobu neurčitou nebo určitou. V případě, že bude smlouva uzavírána na dobu určitou, bude uzavřena na dobu uvedenou ve Smlouvě, nejdéle však na 36 měsíců od zahájení dodávky Komodity.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět Dodavatelem nebo zákazníkem, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že v případě, že kterákoli ze smluvních stran nejméně 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána, písemně druhé smluvní straně neoznámí, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

Zákazník má právo:

- bez udání důvodu vypovědět bez sankce Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- bez udání důvodu odstoupit bez sankce od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Pro odstoupení od Smlouvy může zákazník použít vzorový formulář pro odstoupení, není to však jeho povinností. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy je součástí VOP a zákazník jej tedy obdrží v písemné podobě. Vzorový formulář je též dostupný na www.tgcenergie.cz. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení, postačí odeslat odstoupení poslední den 14denní lhůty. Právo zákazníka od Smlouvy odstoupit je třeba uplatnit na adrese Dodavatele, a to buď odesláním odstoupení v písemné formě nebo elektronickou zprávou se zaručeným elektronickým podpisem zákazníka na adresu info@tgcenergie.cz, nebo jinou formou, z níž bude možné zákazníka jednoznačně identifikovat, podobně jako smluvní vztah, od něhož je odstupováno. Zákazníkovi se doporučuje podat odstoupení od smlouvy písemně. V případě, že je odstoupení od Smlouvy podáváno na základě plné moci, je zmocněnec povinen prokázat Dodavateli svou plnou moc v listinné podobě. Zákazníkovi nevznikají žádné další náklady. Pokud zákazník požádal, aby dodávky Komodit a poskytování Souvisejících služeb začaly během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí zákazník částku úměrnou rozsahu dodaných Komodit a poskytnutých služeb do doby, kdy odstoupil od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem dodávek Komodit a Souvisejících služeb dle Smlouvy.
- odstoupit bez uvedení důvodu od Smlouvy, zvýší-li Dodavatel cenu za dodávku Komodity nebo změnil-li jiné smluvní podmínky, a to ve lhůtě 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od Smlouvy zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

4. Reklamační práva zákazníka z vadného plnění:

V případě vzniku chyb ve vyúčtování vzniklých např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za Komoditu nebo za Související služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., je Zákazník oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat s tím, že Zákazník má nárok na vzájemné vypořádání. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci na adrese reklama@tgcenergie.cz, případně písemně zaslano reklamaci na adresu sídla Dodavatele, a to ve lhůtě 30 dnů od vystavení dokladu. K později uplatněné reklamaci nebude přihlíženo. Ve lhůtě 15 dnů od obdržení reklamace bude tato Dodavatelem přezkoumána, vyhodnocena a Zákazníkovi bude podána zpráva. Pokud je předmětem reklamace i vyúčtování distribuce komodity, je nutné kontaktovat příslušného provozovatele distribuční soustavy, přičemž lhůta pro vyřízení reklamace po tuto dobu neběží. V případě, že bude reklamační právo zákazníka shledáno oprávněnou, Dodavatel zašle do 30 dnů vypořádací rozdíly. Pokud reklamaci v těchto lhůtách Dodavatel nevyřídí, má Zákazník možnost žádat náhradu za nedodržení standardu.

V případě nesplnění smluvních povinností Dodavatele (zejména z důvodu bezdůvodného přerušení nebo omezení dodávky Komodity) je Zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy (odstoupení od smlouvy z důvodů odlišných, než jsou popsány výše, je podrobněji upraveno ve VOP).

Zákazník je dále oprávněn uplatnit práva z vadného plnění, a to v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění pozdějších předpisů, nebo v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, ve znění pozdějších předpisů.

Další práva Zákazníka z vadného plnění, postup a podmínky pro uplatnění reklamace a nároků z vadného plnění jsou upraveny v reklamačním řádu.

Práva z vadného plnění uplatňuje Zákazník písemně na adrese Dodavatele uvedené výše, nebo e-mailu: reklamace@tgcenergie.cz.

5. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

Vznikne-li mezi Dodavatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem, jakýkoli spor vyplývající ze Smlouvy, je dotčený zákazník-spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na: i) Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, a ii) na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost zákazníka-spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

6. Cenové a platební podmínky:

Cena za dodávku Komodity je určena příslušným Ceníkem z ceníkové řady uvedené ve Smlouvě a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Dodavatel je oprávněn cenu jednostranně upravit v případě zvýšení regulované složky ceny, daní či poplatků, aniž by z tohoto důvodu zákazníkovi vznikalo právo na odstoupení od Smlouvy, neboť změny regulovaných složek ceny vyvolané vydáním nových cenových rozhodnutí ERÚ či změna daňových a obdobných právních předpisů se nepovažují za změnu ceny sjednané Smlouvou. Veškeré platby v souvislosti se Smlouvou, zejména úhrada záloh, přeplatků či nedoplatků na základě vyúčtování, budou prováděny výhradně bezhotovostně.

7. Stanovení ceny:

Příslušný Ceník pro danou Komoditu je sjednán ve Smlouvě, přičemž ohledně dodávky elektřiny pro zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu platného pro zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy a v případě dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru zákazníka.

Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena smluvní cenou za dodávku příslušné Komodity a regulovanou cenou za Související službu (distribuce, systémové služby, složka ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů, cena za činnost operátora trhu). Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ. K účtovaným cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), popř. jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Zákazník platí na dodávku každé Komodity pravidelně měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Způsob úhrady zálohy bude sjednán ve Smlouvě; možné způsoby jsou: inkaso, SIPO, ostatní (platební příkaz, složka, hotovostní vklad). Náklady spojené se zvoleným způsobem platby nese zákazník. Zálohy platí zákazník ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím fakturačním období a vývoj cen dané Komodity. Změnu výše záloh Dodavatel provádí zpravidla po uplynutí fakturačního období a zákazníkovi ji oznámí. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každé Komodity. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců.

8. Ke smlouvám uzavřeným při použití elektronických prostředků:

V případě, že je smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, uchovává takto uzavřenou smlouvu Dodavatel a Zákazníkovi budou tyto prostředky na základě žádosti zpřístupněny. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva bude uzavřena vyplněním příslušného interaktivního formuláře na www.tgcenergie.cz s následným potvrzením správnosti zadaných údajů, dále e-mailovým, příp. telefonickým ověřením. V případě, že zjistíte chyby při uzavírání smlouvy, můžete je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na info@tgcenergie.cz.

Odpovědi na Vaše případné dotazy, další informace, Ceníky apod., naleznete na našich webových stránkách www.tgcenergie.cz. Případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či na korespondenční adresu.

Potvrzuji, že jsem se s výše uvedenými informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, tyto informace jsou mi zcela jasné a případné nejasnosti mi byly řádně vysvětleny.

ZÁKAZNÍK:

V:	<input type="text"/>	Dne:	<input type="text"/>
Jméno a příjmení:	<input type="text"/>		
Datum narození:	<input type="text"/>	Bydliště:	<input type="text"/>
Podpis:	<input type="text"/>		