

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ARMEX ENERGY a.s.
IČO: 272 66 141

Rok: 2021

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	32 844	106	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	187 361	35 177	0

Plnění standardů dodávek v roce 2019:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	59	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	171	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.