

KOMPLEXNÍ SPRÁVA VAŠÍ DOMÁCNOSTI

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE



VÍTÁME VÁS MEZI SPOKOJENÝMI ZÁKAZNÍKY

Jsme rádi, že jste zvolili ARMEX ENERGY jako partnera pro správu Vaší domácnosti. Na trhu působíme přes 15 let a s více než 55 000 zákazníky patříme k předním dodavatelům elektřiny a zemního plynu v České republice.

Za celou tu dobu pro nás byly, a nadále jsou, zákazníci na prvním místě. Máme radost, že jsme se umístili na stupních vítězů v průzkumu Nejférovější dodavatel energií roku 2020, který realizovala agentura STEM/MARK. Toto ocenění potvrzuje náš dlouhodobý závazek zlepšovat a poskytovat nejlepší možné služby.

Našim zákazníkům nabízíme více než energie. Čistíme spalinové cesty se zajištěním revizní zprávy, servisujeme kotel nebo zajišťujeme zprostředkování výhodnějšího pojištění a úvěrů. Dokážeme také zajistit speciální nabídku na výměnu kotle a instalaci solárních systémů nebo tepelného čerpadla, včetně zajištění kompletní administrace dotací z dostupných zdrojů.

Poskytované služby a produkty neustále rozšiřujeme. Aktuální přehled najdete na našem webu www.armexenergy.cz/komplexni-sprava.

Děkujeme za Vaši důvěru. Těšíme se na spolupráci a věříme, že s našimi službami budete dlouhodobě spokojeni, tak jako desítky tisíc našich zákazníků.



Zdeněk Mráz
Obchodní ředitel

SDĚLENÍ SPOTŘEBITELI PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Společnost ARMEX ENERGY, a. s. ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, sděluje budoucím klientům v pozici spotřebitele (dále jen „Klient“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Smlouvy o komplexní správě služeb (dále jen „Smlouva“) a kupní smlouvy na sadu spořičů vody „Kapku šetřím“, která může být případně na základě Smlouvy uzavřena. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „VOP“), se kterými je Klient povinen se seznámit před podpisem Smlouvy; uzavřením Smlouvy Klient prohlašuje a potvrzuje, že VOP obdržel, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

I. ÚDAJE O PODNIKATELI

Identifikační a kontaktní údaje Poskytovatele: ARMEX ENERGY, a. s., IČO: 27266141, se sídlem: Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, sp. zn. B 1602 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, internetové stránky: www.armexenergy.cz, e-mail: energy@armexenergy.cz, infolinka: 412 154 154 (dále jen „Poskytovatel“).

II. INFORMACE O SMLouvĚ, CHARAKTERISTIKA A CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PRODUKTŮ

Na základě Smlouvy mohou mezi Poskytovatelem a Klientem vznikat níže uvedené právní vztahy:

a) Zprostředkování služeb – Pravidelné kontroly a servis, Finanční služby (část 1 a 4 Smlouvy)

- 1) V případě objednání uvedených služeb či některých z nich bude Poskytovatel Klientovi dlouhodobě zprostředkovávat dodávky Klientem zvolených služeb (Pravidelné kontroly a servis, Finanční služby) od třetích osob – profesionálních finálních dodavatelů (dále jen „Dodavatelé“). Zprostředkováním dodávky služeb se rozumí uzavírání dodavatelských smluv mezi Dodavatelem a Klientem, za kterého jedná Poskytovatel na základě plné moci a uzavírá za něj na základě plné moci dodavatelskou smlouvu (dále jen „Dodavatelská smlouva“). Plnou moc uděluje Klient za tímto účelem Poskytovateli v rámci Smlouvy. Samotným uzavřením Smlouvy ještě nedochází k faktickému čerpání služby Klientem, ani ke vzniku závazku Dodavatele poskytnout službu; toto je možné až po uzavření Dodavatelské smlouvy mezi Klientem a Dodavatelem dané služby (při uzavření Dodavatelské smlouvy vzniká závazný právní vztah přímo mezi Dodavatelem a Klientem). Poskytovatel není dodavatelem služby.
- 2) Podmínky poskytování objednaných služeb, charakteristika poskytovaných služeb, délka trvání smluvního vztahu s Dodavatelem, práva a povinnosti Dodavatele a Klienta, případné smluvní sankce, apod., jsou uvedeny v příslušné Dodavatelské smlouvě, kterou Poskytovatel bude za Klienta na základě plné moci s Dodavatelem uzavírat. Klient vždy před objednáním zvolené služby obdrží od Poskytovatele vzor Dodavatelské smlouvy, která má být uzavřena, včetně předmluvních informací dle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku. Klient má možnost a povinnost se s ní předem podrobně seznámit. Do Dodavatelské smlouvy budou doplněny informace a údaje, které jsou uvedeny ve Smlouvě či její příloze (např. počet spalinových cest, druh plynového zařízení, apod.)
- 3) Zprostředkovatelská činnost Poskytovatele na základě Smlouvy je pro Klienta prováděna bezúplatně (nehradí se ani žádné jiné platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod.). Případnou úhradu Klient provádí až Dodavatel na základě zprostředkované Dodavatelské smlouvy, pokud Klient danou službu objedná. Výše úhrady Dodavatelům jsou uvedeny ve Smlouvě a v příslušných částech VOP u každé služby, popř. jsou uvedeny v Dodavatelské smlouvě, kterou Klient obdrží v písemné podobě před objednáním služby. Pro lepší přehled Poskytovatel níže uvádí přehled cen služeb Dodavatelů.
 - Cena Kominických služeb (hradí se Dodavatel): Hradí se roční odměna, přičemž celková cena je stanovena dle počtu spalinových cest. Roční odměna činí 699 Kč s DPH pro první spalinovou cestu + 150 Kč s DPH jako cestovné bez omezení kilometrů dojezdu; za každou další jednotlivou spalinovou cestu (druhou, třetí, atd.) se přičítá odměna 499 Kč s DPH, částka cestovného se již nenavyšuje.
 - Cena Kontroly plynových zařízení (hradí se Dodavatel): Hradí se odměna 2.150 Kč ročně za jedno zařízení včetně dopravy.
 - Cena Finančních služeb: Finanční služby jsou Dodavatelem poskytovány bezúplatně.
- 4) Bližší informace ke zprostředkovatelské činnosti Poskytovatele u výše uvedených služeb viz čl. 2.1 VOP. Bližší informace: (i) ke službě Pravidelné kontroly a servis (část kominické služby) jsou uvedeny v čl. 9 VOP, (ii) ke službě Pravidelné kontroly a servis (část Kontrola plynových zařízení) jsou uvedeny v čl. 10 VOP, (iii) k Finančním službám jsou uvedeny v čl. 13 VOP.

b) Předání informací odborníkovi – Otopné a solární systémy (část 2 Smlouvy)

- 1) V případě vyjádření zájmu Klienta o dané služby (spolu s označením konkrétní služby či produktu, o které má Klient zájem) se Poskytovatel zavazuje bezúplatně zajistit předání kontaktních a identifikačních údajů Klienta třetí straně (spolupracující profesionální subjekt) nabízející solární systémy/kotle/tepelná čerpadla, který bude Klienta s požadovanými informacemi kontaktovat a následně může dojít k uzavření příslušné smlouvy přímo mezi třetí stranou a Klientem. Aby byly informace předané spolupracující třetí straně smysluplné, Klient musí vyplnit ke Smlouvě přiložený dotazník.
- 2) V oblasti solárních systémů/kotlů/tepelných čerpadel se Poskytovatel nezavazuje zprostředkovat uzavření Dodavatelské smlouvy ani nejedná za Klienta na základě plné moci; Dodavatelskou smlouvu uzavírá Klient sám. Činnost Poskytovatele na základě Smlouvy je v této oblasti pro Klienta prováděna bezúplatně (nehradí se ani žádné jiné platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod.) a spočívá pouze v předání údajů spolupracující třetí straně. Případnou úhradu Klient provádí až Dodavatel až na základě případně uzavřené Dodavatelské smlouvy, přičemž cena bude dojednána přímo mezi Klientem a Dodavatelem.
- 3) Bližší informace k činnosti Poskytovatele v této oblasti jsou uvedeny v čl. 11 VOP.

c) Prodej spořičů vody (část 3 Smlouvy)

- 1) Pokud Klient v rámci Smlouvy objedná sadu spořičů vody „Kapku šetřím“, tak vzniká závazek Poskytovatele bezúplatně zprostředkovat uzavření kupní smlouvy ohledně zvoleného produktu mezi Klientem coby kupujícím a Dodavatelem spol. Občanům, s. r. o., IČO: 06380964, se sídlem Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, sp. zn. C 101777 vedená u Krajského soudu v Brně coby prodávajícím, a to za zvýhodněnou kupní cenu ve výši 1.000,- Kč vč. DPH za jednu sadu spořičů vody. Tato kupní cena je konečná a včetně všech daní, poplatků, nákladů na dopravu či jiných případných nákladů. Záloha není vyžadována.
- 2) K uzavření Dodavatelské kupní smlouvy dochází přímo mezi Dodavatelem a Klientem, Poskytovatel nejedná za Klienta na základě plné moci. Klient bere na vědomí, že Dodavatelská kupní smlouva nebude uzavřena v písemné formě. Dodavatel na dobírku zašle Klientovi objednaný produkt (hradí se hotovostně či bezhotovostně dle volby Klienta). V případě, že Klient požadovaný produkt od prodávajícího

Dodavatele převezme a zaplatí kupní cenu, vzniká tím kupní smlouva přímo mezi Dodavatelem a Klientem. Klient má však právo bez povinnosti cokoli uhradit produkt nepřevzít, a kupní smlouva v takovém případě vůbec nevzniká, přičemž Poskytovateli ani Dodavatelé nevznikají vůči Klientovi jakékoliv nároky na úhradu, sankce, apod. Zboží bude Klientovi dodáno prostřednictvím Dodavatelem zajištěného a hrazeného dopravce, a to nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od objednání prostřednictvím Smlouvy. Spolu se zbožím jsou Klientovi dodány všechny doklady potřebné k používání, údržbě a reklamaci vad výrobku, jakož i návod v češtině.

3) Bližší informace ke kupní smlouvě jsou uvedeny v čl. 12 VOP.

d) Asistenční služba Bohouš

- 1) Uzavřením Smlouvy a po registraci dále Klient nad rámec výše uvedeného automaticky získává zdarma (nehradí se ani žádné jiné platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod.) možnost přístupu k asistenční službě Bohouš (dále jen „Bohouš“), provozovanou partnerem Poskytovatele. Podmínkou využití asistenční služby Bohouš je registrace Klienta do klientského portálu dostupného na adrese www.bohouš.cz. Po řádném provedení registrace bude Klientovi zprovozněn jeho uživatelský účet v Portálu. Pokud se Klient neregistruje, nemá to pro něj žádné negativní důsledky, pouze nebude moci asistenční službu Bohouš využít.
- 2) Asistenční služba Bohouš nabízí Klientovi nástroje pro efektivní správu domácnosti. Bližší informace k asistenční službě Bohouš jsou uvedeny v čl. 8 VOP.

III. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Klient může objednat zprostředkování zvolených Služeb či produktů, či požádat o oslovení odborníkem nabízejícím solární systémy/ kotle/tepelná čerpadla, či objednat spořiče vody již při uzavření Smlouvy, popř. tak může učinit i později svým jednoznačným projevem vůle vůči Poskytovateli (např. elektronicky prostřednictvím Bohouše, telefonicky, písemně či jinak), a to buď ke službám či produktům, které Poskyvatel aktuálně nabízí a které jsou součástí VOP, nebo též k těm, které budou do nabídky Poskytovatele doplněny teprve později po uzavření Smlouvy. Platí přitom pravidla dle čl. 2.5 Smlouvy.
- 2) Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Právo na výpověď nebo odstoupení plynoucí přímo ze zákona tímto není dotčeno. Smlouva bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak).
- 3) Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání případných Dodavatelských smluv na jejich základě uzavřených (tyto lze ukončit způsobem v nich uvedeným nebo v případech stanovených zákonem), resp. v případě spořičů vody nemá vliv na uzavřenou kupní smlouvu.

IV. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRÁVU NA Odstoupení OD SMLOUVY V SOULADU S UST. § 1829 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

a) odstoupení od Smlouvy (Smlouva o komplexní správě služeb)

- 1) Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, bez udání důvodu.
- 2) Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy Klient musí o svém odstoupení od smlouvy informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Pokud je odstoupení odesíláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. V případě písemného odstoupení je nutno odstoupení zaslat/předat Poskytovateli na adresu: Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, nebo zaslat na e-mailovou adresu: energy@armexenergy.cz.
- 3) Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinností (ke stažení k dispozici též na webu: www.armexenergy.cz/komplexni-sprava. Ve formuláři je Klient povinen zřetelně křížkem označit smlouvu, od které odstupuje a dále vyplnit své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis).
- 4) V případě odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskyvatel již začal na přání Klienta s poskytováním služeb (pokud ale již byla uzavřena Dodavatelská smlouva, tato zůstává v platnosti).
- 5) V případě odstoupení od Dodavatelské smlouvy zasílá Klient odstoupení přímo Dodavateli a mohou platit jiné podmínky než výše uvedené (viz příslušná Dodavatelská smlouva). Klient může využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem. Klient obdrží před objednáním služby předmluvní informace od příslušného Dodavatele, včetně poučení o možnosti odstoupení od Dodavatelské smlouvy.

b) odstoupení od kupní smlouvy na sadu spořičů vody „Kapku šetřím“

- 1) Klient je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, bez udání důvodu.
- 2) Pro účely uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy Klient musí o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat Dodavatele (spol. Občanům, s. r. o.) formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Pokud je odstoupení odesíláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. V případě písemného odstoupení je nutno odstoupení zaslat/předat Dodavateli na adresu: Václavská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo zaslat na e-mailovou adresu: info@setrimeobcanum.cz.
- 3) Pro účely odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář na webu: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty. Ve formuláři je Klient povinen zřetelně křížkem označit smlouvu, od které odstupuje a dále vyplnit své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis.
- 4) V případě odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Dodavateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, vyjma nákladů stanovených občanským zákoníkem.
- 5) V případě odstoupení od kupní smlouvy Dodavatel vrátí Klientovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Dodavateli došlo oznámení o odstoupení od kupní smlouvy, všechny platby, které Dodavatel od Klienta obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Klientem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Dodavatelem nabízený). Pro vrácení plateb Dodavatel použije stejný platební prostředek, který Klient použil pro provedení počáteční transakce, pokud Klient výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím Klientovi nevzniknou další náklady. Platbu Dodavatel vrátí až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li Klient, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

- 6) Klient bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, zašle zboží zpět nebo je předá na adresu Dodavatele uvedené shora. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud je zboží odesláno zpět před uplynutím 14 dnů. Klient ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.
- 7) Klient odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

V. ÚDAJE O PRÁVECH VZNIKAJÍCÍCH Z VADNÉHO PLNĚNÍ

a) práva z vadného plnění Smlouvy (Smlouva o komplexní správě služeb)

- 1) V případě vadného plnění služby dle Smlouvy má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou.
- 2) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem.
- 3) Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient vhodným způsobem v souladu se zákonem, a to zejména na adrese Poskytovatele: Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, nebo na e-mailové adrese: energy@armexenergy.cz, a to i poté, co ze strany Poskytovatele dojde k ukončení poskytování služeb. O uplatnění práv z vadného plnění vydá Poskytovatel Klientovi potvrzení. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Poskytovatelem objektivně posouzeno.
- 4) Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu se Poskytovatel zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. O způsobu vyřízení reklamace bude Klient vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, či poštovní zásilkou zaslanou na adresu bydliště Klienta uvedenou ve Smlouvě, či jiným vhodným způsobem dohodnutým s Klientem.
- 5) Nároky z vadného plnění vyplývající z Dodavatelské smlouvy uplatňuje Klient přímo u Dodavatele (tj. nikoliv u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených jednotlivými Dodavateli. Poskytovatel poskytne Klientovi veškerou potřebnou součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči Dodavatelům, není však odpovědný za kladný výsledek uplatnění. Klient obdrží před objednaním služby předšmluvní informace od příslušného Dodavatele, včetně poučení o právech z vadného plnění z Dodavatelské smlouvy.

b) práva z vadného plnění kupní smlouvy na sadu spořičů vody „Kapku šetřím“

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění kupní smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 2) Dodavatel (spol. Občanům, s. r. o.) odpovídá Klientovi, že zboží při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Klient je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 3) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem.
- 4) Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient vhodným způsobem v souladu se zákonem, a to zejména na adrese Dodavatele: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo na e-mailové adrese: info@setrimeobcanum.cz, a to i poté, co ze strany Dodavatele dojde k ukončení prodeje. O uplatnění práv z vadného plnění vydá Dodavatel Klientovi potvrzení. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Dodavatelem objektivně posouzeno.
- 5) Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu se Dodavatel zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. O způsobu vyřízení reklamace bude Klient vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, či poštovní zásilkou zaslanou na adresu bydliště Klienta uvedenou ve Smlouvě, či jiným vhodným způsobem dohodnutým s Klientem.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy či kupní smlouvy na sadu spořičů vody. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změně Smlouvy či kupní smlouvy na sadu spořičů vody (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
- 2) V případě, že je Smlouva či kupní smlouva na sadu spořičů vody uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání takové smlouvy, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu: energy@armexenergy.cz.
- 3) Smlouva i kupní smlouva na sadu spořičů se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
- 4) Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, VOP, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Poskytovatele www.armexenergy.cz/komplexni-sprava. Klient se může na Poskytovatele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.
- 5) Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
- 6) Tyto Předšmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 1. 7. 2021 a jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele: www.armexenergy.cz/komplexni-sprava.
- 7) Klient uzavřením Smlouvy, resp. kupní smlouvy na sadu spořičů potvrzuje, že s výše uvedenými Předšmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

PŘÍLOHA Č. 1: VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

ADRESÁT:

ARMEX ENERGY, a. s., IČO: 27266141, se sídlem: Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín,
e-mail: energy@armexenergy.cz (dále jen „Poskytovatel“).

Oznamuji, že tímto v souladu s ust. § 1829 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstupuji od:

Komplexní správy služeb ze dne uzavřené mezi mnou a Poskytovatelem.

jiné smlouvy: (doplnit název) uzavřené dne (doplnit datum)
mezi mnou a Poskytovatelem

*ZAKRÍŽKUJTE SMLOUVU, OD KTERÉ ODSTUPUJETE

Jméno a příjmení spotřebitele: Datum narození:

Adresa spotřebitele:

V: Dne: Podpis:

