

PODMÍNKY PRODUKTU "HLÍDÁME CENU +"

PLATNÉ OD 1.11.2020



V rámci produktu „Hlídáme cenu +“, který je určen pro fyzické osoby nepodnikající, je zahrnuta:

- dodávka plynu s prevencí proti zvýšení ceny;
- kominické služby;
- pojištění asistenčních služeb v domácnosti.

DODÁVKA PLYNU S PREVENČÍ PROTI ZVÝŠENÍ CENY

Tento produkt představuje službu dodavatele, jejímž předmětem je prevence proti zvýšení ceny během smluvního období, které trvá 36 měsíců. Produkt „Hlídáme cenu +“ zabraňuje pohybu ceny směrem nahoru. Navíc, v případě meziročního poklesu průměrné velkoobchodní ceny na energetickém trhu o 5 % a více, snížíme zákazníkovi cenu komodity (neregulovaná složka dle platného ceníku) od 13. měsíce po zahájení dodávek plynu o 5 % na celé zbývající smluvní období oproti stávající ceně zákazníka. Pokud v období od 13. do 24. měsíce od zahájení dodávek dojde k dalšímu poklesu průměrné velkoobchodní ceny na energetickém trhu o 5 % a více, opět snížíme cenu komodity (neregulovaná složka dle ceníku) od 25. měsíce po zahájení dodávek o 5 % na celé zbývající smluvní období oproti stávající ceně zákazníka. Pro stanovení meziročního poklesu průměrné roční velkoobchodní ceny na energetickém trhu se porovnávají vždy dva po sobě jdoucí kalendářní roky po dobu platnosti uzavřené smlouvy (počátkem období platnosti smlouvy se rozumí datum zahájení dodávek). Pro určení průměrné velkoobchodní ceny na energetickém trhu jsou rozhodující údaje burzovní společnosti POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s., IČO: 27865444, a to produktu futures base load „F CZ GAS CALs“ (pro plyn). Údaje jsou dostupné na internetových stránkách www.pxe.cz. Pro zákazníky, kteří nemají cenu dodávek plynu sjednanu individuálně ve smlouvě, tvoří přílohu tohoto dokumentu ceník produktu „Hlídáme cenu +“, který je umístěn na internetových stránkách dodavatele www.armexenergy.cz, a to pro účely výpočtu snižování cen komodit dle tohoto odstavce.

Produkt „Hlídáme cenu +“ zahrnuje dále zajištění poskytování profesionální kominické služby se zaměřením na kontrolu a čištění spalinových cest (komínů) dle vyhlášky č. 34/2016 Sb., poskytnutého společností CUP Kominictví s.r.o., se sídlem Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno – Líšeň, zapsaná u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 112595, IČO: 08232211 (dále jen „Kominické služby“) a dále na zajištění pojištění asistenčních služeb v domácnosti, poskytnutého společností INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce v Bruselu pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, IČO: 28225619, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v tomto dokumentu a pojistných podmínkách (dále jen „Pojištění“).

KOMINICKÉ SLUŽBY

1/ Kominické služby obsahují následující služby:

- a) Kontrola spalinové cesty ve smyslu ust. § 2 vyhlášky 34/2016 Sb. v platném znění;
- b) Čištění spalinové cesty ve smyslu ust. § 1 vyhlášky 34/2016 Sb. v platném znění;
- c) Vyhotovení písemné zprávy o provedení čištění a kontrole spalinové cesty dle vyhlášky 34/2016 Sb., v platném znění;
- d) Výběr pevných (tuhých) znečišťujících částí a kondenzátů;
- e) Hlídní termínů a plánování provádění kontroly a čištění spalinové cesty;
- f) Archivace záznamů o čištění spalinových cest v zákaznickém systému

2/ V rámci Kominických služeb platí následující:

- a) V rámci produktu „Hlídáme cenu +“ bude zajištěno, aby Kominické služby byly poskytovány bezúplatně (zdarma);
- b) Kominické služby lze využít jen pro spalinové cesty (komíny) nemovitosti, v níž se nachází jedno nebo více odběrných míst (OPM) zákazníka, do nichž je dodáván plyn, a to v maximálním počtu pět (5) spalinových cest (komínů);
- c) Kominické služby lze poskytnout jen jednou za kalendářní rok, přičemž Kominické služby lze využívat opakovaně i pro další roky, avšak vždy jen po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem na základě, kterého je zákazníkovi dodáván plyn;
- d) Kominické služby budou poskytovány tak, že se zákazníkem bude telefonicky sjednán termín kontroly a čištění spalinových cest. V případě, že zákazník bude opakovaně telefonicky nezastižen, bude zákazníkovi zaslán dopis, ve kterém mu budou nabídnuty tři termíny konání kontroly a v případě, že zákazník písemně či e-mailem na adrese energy@armexenergy.cz nesdělí do 14 dnů ode dne dodání dopisu do sféry dispozice zákazníka, který z nabídnutých termínů mu vyhovuje, nebo se ve stejné lhůtě nedohodne na jiném vhodném termínu, zákazníkovi

- zaniká nárok na poskytnutí Kominických služeb pro daný kalendářní rok;
- e) V případě, že zákazník neumožní v dohodnutý termín prohlídku spalinových cest, popř. neposkytne požadovanou součinnost pro poskytnutí Kominických služeb, zákazníkovi zaniká nárok na poskytnutí Kominických služeb pro daný kalendářní rok;
- f) Kominické služby lze poskytnout až od okamžiku připojení OPM zákazníka a zahájení odběru plynu v rámci produktu „Hlídáme cenu +“.

3/ V rámci produktu „Hlídáme cenu +“ jsou zahrnuty jen Kominické služby uvedené výše v bodě 1/ písm. a) až f). Pokud bude mít zákazník zájem o jiné kominické služby, nebo bude chtít Kominické služby využít častěji, než je uvedeno v bodě 2/ písm. c), nebo bude chtít využít Kominické služby pro jiné spalinové cesty, než ty uvedené v bodě 2/ písm. b), může si tyto zákazník objednat přímo u dodavatele Kominických služeb např. na webových stránkách www.kominici.cz za ceny dle jím vydaného ceníku.

POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB V DOMÁCNOSTI

1/ Předmětem Pojištění asistenčních služeb v domácnosti je:

- Poskytnutí pojistného plnění v případech pojistných událostí, kterými jsou technická havárie, zablokování dveří nebo poruchy domácího spotřebiče, a to v rozsahu, formou a za podmínek uvedených v pojistných podmínkách „pojištění asistenčních služeb v domácnosti PP-D-ARM“ ze dne 1. 11. 2020 (dále jen „Pojistné podmínky“). Limity pojistného plnění jsou rovněž stanoveny v Pojistných podmínkách.

2/ V rámci Pojištění platí následující:

- a) V rámci produktu „Hlídáme cenu +“ bude zajištěno, aby Pojištění bylo poskytováno bezúplatně (zdarma);
- b) Pojištění se vztahuje jen k domácnosti nacházející se v nemovitosti (byť, rodinný dům, chata, chalupa), v níž se nachází odběrné místo (OPM) zákazníka, do něž je dodáván plyn v rámci využívání tohoto produktu „Hlídáme cenu +“;
- c) Pokud zákazník uzavře s dodavatelem dvě smlouvy, tj. smlouvu o dodávkách elektřiny i smlouvu o dodávkách plynu, nebo nachází-li se v nemovitosti zákazníka více OPM, do nichž bude dodávána elektřina nebo plyn v rámci produktu „Hlídáme cenu +“, bude mít právo na zajištění dvou Pojištění. V takovém případě se pro účely poskytnutí pojistného plnění sečtou limity pojistného plnění z obou sjednaných Pojištění;
- d) Pojistné období v případě Pojištění činí jeden rok; současně platí, že Pojištění (pojistné období) trvá vždy maximálně po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem na základě, kterého je zákazníkovi dodáván plyn v rámci produktu „Hlídáme cenu +“;
- e) Pojištění bude sjednáno tak, že poté, co se zákazník seznámí s Pojistnými podmínkami, Informacemi pro zájemce o pojištění, Informačním memorandem o zpracování osobních údajů a Informačním dokumentem o pojistném produktu, podepíše zákazník Souhlas se sjednáním Pojištění a na základě tohoto souhlasu bude zákazníkovi zajištěno sjednání Pojištění;
- f) Pojištění může být poskytováno až od okamžiku připojení OPM zákazníka a zahájení odběru plynu v rámci produktu „Hlídáme cenu +“.

3/ Další dokumentace vztahující se k Pojištění je uvedena na webových stránkách www.armexenergy.cz/hlidamecenuplus a patří sem především, nikoliv však výlučně:

- Pojistné podmínky „pojištění asistenčních služeb v domácnosti PP-D-ARM“ ze dne 1. 11. 2020;
- Informace pro zájemce o pojištění;
- Informační memorandum o zpracování osobních údajů;
- Informační dokument o pojistném produktu;
- Souhlas pojistného se sjednáním pojištění, Doklad o sjednání pojištění;
- Ceník produktu „Hlídáme cenu +“.

S uvedenými podmínkami produktu, jakožto i s dokumenty, které s produktem souvisí, jsem se seznámil(a) a souhlasím s nimi.