

|   |
|---|
| <b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b> |
|---|

Držitel licence: ARMEX ENERGY a.s.  
 IČO: 272 66 141

Rok: 2019

| Napětová hladina                        | nn      | vn     | vvn |
|---|---------|--------|-----|
| Počet zákazníků [-]                     | 25 417  | 179    |     |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 196 405 | 79 013 |     |

**Plnění standardů dodávek v roce 2019:**

| §  | Standard  | Počet případů |                    |     | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|---|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
|    |   | Celkem        | Standard nedodržen |     |                          |                         |                         |
|    |   | [-]           | [-]                | [%] |                          |                         |                         |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 154           | 0                  | 0   | 0                        | 0                       | 0                       |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny   | 211           | 0                  | 0   | 0                        | 0                       | 0                       |

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.