

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence: ARMEX ENERGY a.s.  
IČO: 272 66 141

Rok: 2018

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	24 695	178	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	183 990	85 327	

**Plnění standardů dodávek v roce 2018:**

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	193	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	203	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.