

V zájmu větší transparentnosti a jednotnosti našich smluvních podmínek, jakož i s ohledem na snahu o zajištění souladu obchodních podmínek s platnými právními předpisy, se rozhodla naše společnost ARMEX ENERGY, a.s. přistoupit ke změně obchodních podmínek, jimiž se řídí Váš smluvní vztah s naší společností.

S účinností od 1.1.2019 se tak práva a povinnosti mezi Vámi a naší společností týkající se Vašeho odběrného místa, která nejsou upravena přímo ve smlouvě, řídí „Obchodními podmínkami ARMEX ENERGY, a.s. pro dodávky elektřiny a plynu domácnostem a maloobděratelům“ ve znění ze dne 31.5.2018 účinnými ode dne 1.7.2018 (dále též jen „**Nové obchodní podmínky**“), jež se dosud vztahovaly pouze na Smlouvy uzavřené po 1.7.2018, a to s výslovným vyloučením účinnosti poslední věty odst. 18. článku V. uvedených obchodních podmínek.

Dovoluujeme si tímto stručně a přehledně shrnout obsah provedených změn obchodních podmínek. V závislosti na tom, jakými obchodními podmínkami se Váš smluvní vztah s naší společností dosud řídil, se Vás týká buď:

- **Shrnutí změn A** (porovnání Nových obchodních podmínek s obchodními podmínkami účinnými od 1.1.2017);
- **Shrnutí změn B** (porovnání Nových obchodních podmínek s obchodními podmínkami účinnými od 4.1.2016);
- **Shrnutí změn C** (porovnání Nových obchodních podmínek s obchodními podmínkami účinnými od 1.1.2014).

V závislosti na tom, které obchodní podmínky Vám byly předány a které jste při uzavření smlouvy podepsal(a) a jejichž vyhotovení byste rovněž měl(a) mít ve svých podkladech, se Vás týká buď Shrnutí změn A nebo B nebo C.

Současně Vám zasíláme znění Nových obchodních podmínek a upozorňujeme, že na webových stránkách naší společnosti můžete najít srovnávací verze Nových obchodních podmínek s jednotlivými předchozími obchodními podmínkami, kde jsou viditelné i veškeré formální, jazykové a terminologické úpravy. V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se změn obchodních podmínek se na nás můžete obrátit osobně, elektronicky nebo e-mailem, rádi Vám provedené změny vysvětlíme.

Pokud Shrnutí změn obsahuje pojmy psané s velkým počátečním písmenem, mají takové pojmy význam specifikovaný v Nových obchodních podmínkách.

Shrnutí změn A - porovnání Nových obchodních podmínek s obchodními podmínkami účinnými od 1.1.2017

V čl. II odst. 5 došlo k doplnění nové povinnosti Zákazníka, a to povinnost součinnosti potřebné k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do příslušného OM Zákazníka dle Smlouvy.

V čl. III odst. 6 byl text změněn tak, aby ujednání bylo univerzálnější a umožňovalo Dodavateli nabídnout do budoucna Zákazníkovi komplexnější spektrum různých slev, bonusů, zvýhodněných cenových produktů, produktových řad apod. (mimo jiné je tak pojem „Slevový program“ nahrazen obecnějším „Produktový program“).

V čl. III odst. 7 bylo doplněno řešení rozporu mezi distribuční sazbou, kterou danému OM přidělil PDS a tou která je uvedena ve Smlouvě, přičemž přednost má sazba přidělená PDS, a Dodavatel tak má i v těchto případech právo upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována.

V čl. III odst. 11 došlo k terminologickému nahrazení pojmu „zákaznické kontaktní místo (ZKM)“ pojmem „pobočka“.

V čl. III došlo k vložení nového odst. 13, zakotvujícího oznamovací povinnost Zákazníka ve vztahu k plátcovství DPH a ve vztahu ke změnám tohoto údaje na straně Zákazníka a odpovědnost Zákazníka za vzniklou újmu.

V čl. III došlo k vložení celého nového odst. 14, který upravuje právo požadovat stálý měsíční plat i za období nerealizace dodávek z důvodů na straně Zákazníka.

V čl. IV odst. 1 písm. d) došlo k doplnění výčtu případů podstatného porušení smluvních povinností Zákazníka o porušení povinnosti součinnosti, a to jako bod (iii).

V čl. IV odst. 7 byl v první větě tohoto odstavce doplněn výčet případů odůvodněných pochybností Dodavatele o schopnosti Zákazníka řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy o případ vstupu Zákazníka do likvidace.

V čl. IV odst. 13 byl odstavec změněn zejména v tom ohledu, že Dodavatel nemusí Novou cenu po prolongaci oznámit Zákazníkovi, pokud zůstává stejná jako předchozí. Současně je výslovně stanoveno, že případné nedoručení odeslaného oznámení o Nové ceně nezakládá jakýkoliv nárok Zákazníka vůči Dodavateli a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Novou cenu.

V čl. IV došlo k vložení celého nového odst. 17, upravujícího, že doba určitá sjednaná určitým počtem dnů, týdnů, měsíců nebo let počíná běžet ode dne skutečného zahájení dodávek komodity dle Smlouvy.

V čl. V odst. 8 rozšířena pravidla pro změny kontaktních údajů, mj. výslovně upraven princip řešící případnou kolizi mezi evidovaným stavem a stavem dle veřejných rejstříků s právem každé ze stran vycházet z údajů zapsaných ve veřejném rejstříku.

V čl. V byl vložen nový odst. 13, který stanoví základní pravidla pro ochranu osobních údajů, včetně odkazu na podrobnější informace na webovém portálu Dodavatele www.armexenergy.cz. Následující odstavce byly přečíslovány.

Shrnutí změn B - porovnání Nových obchodních podmínek s obchodními podmínkami účinnými od 4.1.2016

V čl. II odst. 5 došlo k doplnění nové povinnosti Zákazníka, a to povinnost součinnosti potřebné k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do příslušného OM Zákazníka dle Smlouvy.

V čl. II odst. 8 došlo k upřesnění formulace případů, kdy je Dodavatel oprávněn ukončit, přerušit nebo omezit dodávky elektřiny/plynu.

V čl. II odst. 9 došlo ke zkrácení ustanovení, které se týká opatření přijímaných při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze. Namísto citace příslušných zákonných ustanovení se na ně toliko odkazuje a zdůrazňuje povinnost účastníku trhu podřídit se omezení a vyloučení práva na náhradu škody.

V čl. III odst. 1 až 4 provedení strukturální a formální změny bez významného dopadu do obsahu smluvních ujednání.

V čl. III vypuštěna původní znění odst. 6 až 7, která byla z větší části duplicitní, když opakovala ujednání sjednaná přímo ve Smlouvě, zejména o možnosti měnit Ceník. V důsledku vypuštění došlo k přečíslování následujících odstavců.

V čl. III odst. 6 (původně odst. 8) byl text změněn tak, aby ujednání bylo univerzálnější a umožňovalo Dodavateli nabídnout do budoucna Zákazníkovi komplexnější spektrum různých slev, bonusů, zvýhodněných cenových produktů, produktových řad apod. (mimo jiné je tak pojem „Slevový program“ nahrazen obecnějším „Produktový program“).

V čl. III odst. 7 (původně odst. 9) bylo doplněno řešení rozporu mezi distribuční sazbou, kterou danému OM přidělil PDS a tou, která je uvedena ve Smlouvě, přičemž přednost má sazba přidělená PDS, a Dodavatel tak má i v těchto případech právo upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována.

V čl. III odst. 9 (původně dva odst. 11 a 12) doplněna ustanovení o pravidlech vyúčtování tak, že výši záloh stanoví Dodavatel v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu v následujícím zúčtovacím období. V důsledku sloučení došlo k přečíslování následujících odstavců.

V čl. III odst. 11 (původně tři odstavce 14, 15 a 16) došlo k přeformulování a zestručnění pravidel reklamace ze strany Zákazníka, včetně možnosti podání reklamace v elektronické podobě.

V čl. III odst. 13 (původně 18) došlo k vypuštění dosavadního znění o odpovědnosti Zákazníka za správnost a úplnost informací a dokladů týkajících se osvobození od daně a/nebo poplatků a došlo k vložení ujednání zakotvujícího oznamovací povinnost Zákazníka ve vztahu k plátcovství DPH a ve vztahu ke změnám tohoto údaje na straně Zákazníka a odpovědnost Zákazníka za vzniklou újmu.

V čl. III došlo k vložení celého nového odst. 14, který upravuje právo požadovat stálý měsíční plat i za období nerealizace dodávek z důvodů na straně Zákazníka.

V čl. IV odst. 1 písm. d) došlo k doplnění výčtu případů podstatného porušení smluvních povinností Zákazníka o porušení povinnosti součinnosti, a to jako bod (iii).

V čl. IV odst. 5 došlo k přeformulování ustanovení, které se týká práva Zákazníka odstoupit od Smlouvy v případě zvýšení ceny dodávek elektřiny a/nebo plynu a/nebo z důvodu změny jiných podmínek dodávek. Podmínky uplatnění tohoto práva již nově nejsou obsaženy v tomto odst. 5, ale je odkázáno na podmínky stanovené v energetickém zákoně a text Smlouvy.

V čl. IV odst. 7 byl v první větě tohoto odstavce doplněn výčet případů odůvodněných pochybností Dodavatele o schopnosti Zákazníka řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy o případ vstupu Zákazníka do likvidace. Dále bylo doplněno ujednání o právo Dodavatele na odstoupení od smlouvy v případě odůvodněných pochybností o schopnosti Zákazníka řádně dostát svým závazkům zjištěným z databáze o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků.

V čl. IV odst. 13 byl odstavec změněn zejména v tom ohledu, že Dodavatel nemusí Novou cenu po prolongaci oznámit Zákazníkovi, pokud zůstává stejná jako předchozí. Současně je výslovně stanoveno, že případné nedoručení odeslaného oznámení o Nové ceně nezakládá jakýkoliv nárok Zákazníka vůči Dodavateli a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Novou cenu.

V čl. IV došlo k vložení celého nového odst. 17, upravujícího, že doba určitá sjednaná určitým počtem dnů, týdnů, měsíců nebo let počíná běžet ode dne skutečného zahájení dodávek komodity dle Smlouvy.

V čl. V došlo k vypuštění všech jeho odstavců 1 až 3 (tato ustanovení se týkají osobních údajů Zákazníka (odst. 1), prohlášení Zákazníka o souhlasu druhého manžela a pravdivosti a úplnosti jím předložených podkladů a informací (odst. 2) a smluvních pokut v případě porušení smluvních povinností Zákazníka (odst. 3). Navazující čl. VI byl přečíslován na V.

V čl. V odst. 8 (původně čl. VI odst. 8) rozšířena pravidla pro změny kontaktní údajů, mj. výslovně upraven princip řešící případnou kolizi mezi evidovaným stavem a stavem dle veřejných rejstříků s právem každé ze stran vycházet z údajů zapsaných ve veřejném rejstříku.

V čl. V (původně čl. VI) byl vložen nový odst. 10 upravující právo Dodavatele nepřihlížet k žádnému jednání Zmocněnce Zákazníka do doby předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem. Následující odstavce byly přečíslovány.

V čl. V (původně čl. VI) byl vložen nový odst. 13, který stanoví základní pravidla pro ochranu osobních údajů, včetně odkazu na podrobnější informace na webovém portálu Dodavatele www.armexenergy.cz.

V čl. V (původně čl. VI) dále byl vložen nový odst. 14, který upozorňuje Zákazníka na to, že údaje o Zákazníkovi mohou být uvedeny v informačních databázích o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele. Následující odstavce byly přečíslovány.

V čl. V (původně čl. VI) dále byl vložen nový odst. 17, podle něž jsou Podmínky (tj. obchodní podmínky), vzorové znění Smlouvy a Ceník zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.armexenergy.cz.

Shrnutí změn C - porovnání Nových obchodních podmínek s obchodními podmínkami účinnými od 1.1.2014

V čl. I „Základní pojmy“ došlo v zájmu větší přehlednosti ke změně struktury, nicméně Nové obchodní podmínky používají týchž pojmů. Pojmy nově nejsou koncentrovány pouze do čl. I, ale jsou definovány v závislosti na jejich užití v celém textu Nových obchodních podmínek. Původní odst. 2 pojednávající o způsobu a podmínkách uzavření Smlouvy je pak z čl. I zcela vypuštěn a tato problematika je systematicky zařazena do čl. V „Závěrečná ujednání“. Nové znění čl. I se naopak více zaměřuje na vztah Nových obchodních podmínek ke Smlouvě a obsahuje nad rámec původního textu podmínek pomocná kritéria výkladu významu jednotlivých pojmů, včetně těch, které nejsou v Podmínkách (tj. v obchodních podmínkách) či ve Smlouvě definovány.

V čl. II „Připojení OM a dodávky elektřiny anebo plynu“ došlo v zájmu větší přehlednosti ke změně struktury a kompletnímu přeformulování tohoto článku, přičemž byla současně provedena adaptace na novou terminologii energetického zákona a doplněny dokumenty upravující podmínky dodávek (řád a pravidla PDS, PDE). Byly zejména rozšířeny a upřesněny základní povinnosti Zákazníka (Zákazník je povinen nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby řádného ukončení Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM a odebírat po uvedenou dobu ve sjednaném OM elektřinu a/nebo plyn dle Smlouvy výlučně od Dodavatele. Zákazník je dále povinen neučinit po svém podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli elektřiny a/nebo plynu dodávat do sjednaného OM elektřinu a/nebo plyn Zákazníkovi před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem dle Smlouvy a poskytovat Dodavateli plnou součinnost potřebnou k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do příslušného OM Zákazníka dle Smlouvy. Přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele zaniká ve vztahu k jednotlivým OM zejména v případě ukončení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy nebo změny dodavatele elektřiny a/nebo plynu, a to ke dni zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu jiným dodavatelem.). V čl. II odst. 9 došlo ke zkrácení ustanovení, které se týká opatření přijímaných při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze. Namísto citace příslušných zákonných ustanovení se na ně toliko odkazuje a zdůrazňuje povinnost účastníku trhu podřídit se omezení a vyloučení práva na náhradu škody.

V čl. III „Cena a její placení“ byla provedena adaptace obchodních podmínek na novou terminologii energetického zákona. Byla zdůrazněna povaha ceny ve smlouvě jako ceny jen za „smluvní“ složku ceny (cena za dodávku plynu a

cena za dodanou elektřinu) (odst. 1) a formálně upraveny a sjednoceny odkazy na Ceník (odst. 2). Způsob změny Ceníku pak byl podřízen nové úpravě dle energetického zákona. Místo původního pojmu Slevového programu (původně odst. 3) byl zaveden pojem Produktový program (srov. odst. 6), přičemž jsou ujednání týkající se tohoto programu univerzálnější a umožňují Dodavateli nabídnout do budoucna Zákazníkovi komplexnější spektrum různých slev, bonusů, zvýhodněných cenových produktů, produktových řad apod. Rovněž byla nově upravena pravidla reklamace v návaznosti na úpravu dle příslušných vyhlášek ke kvalitě dodávek (odst. 11). Konstrukce smluvní pokuty 200,- Kč za opomínku byla nahrazena ustanovením o paušálních nákladech spojených s uplatněním pohledávky (odst. 12). V čl. III došlo k vložení ujednání zakotvujících oznamovací povinnost Zákazníka ve vztahu k plátcovství DPH a ve vztahu ke změnám tohoto údaje na straně Zákazníka a odpovědnost Zákazníka za vzniklou újmu (odst. 13) a právo Dodavatele požadovat stálý měsíční plat i za období nerealizace dodávek z důvodů na straně Zákazníka (odst. 14).

V čl. IV „Ukončení smlouvy“ byla upřesněna některá dílčí vymezení podstatného porušení Smlouvy, vč. zahrnutí porušení povinnosti součinnosti potřebné k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do příslušného OM Zákazníka dle Smlouvy (odst. 1), dále byly nově upraveny podmínky odstupování a výpovědi Smlouvy v souladu s novelou energetického zákona a novým občanským zákoníkem (srov. odst. 3 až 6). Vypuštěna byla možnost odstoupení Zákazníka pro insolvenční návrh na Dodavatele. Možnost Dodavatele odstoupit od Smlouvy v případě insolvenčního návrhu na Zákazníka je řešena v rámci širšího odst. 7, který obsahuje výčet případů odůvodněných pochybností Dodavatele o schopnosti Zákazníka řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy, a to nově i včetně případu vstupu Zákazníka do likvidace. Dále byla upravena a upřesněna ustanovení týkající se účinnosti odstoupení (odst. 9 až 11), jakož i náležitosti odstoupení (odst. 8), a to vždy v souladu s energetickým zákonem. V odst. 13 jsou nově řešeny podmínky automatického prodloužení Smlouvy a oznámení nové výše pevné ceny a souvisejících práv Zákazníka s tím spojených (zejména odstoupení od Smlouvy). Platí však, že Nová cena po prolongaci se neoznamuje, pokud zůstává stejná jako předchozí. V odst. 16 je nad rámec dosavadní úpravy výslovně řešeno úmrtí Zákazníka a zánik Zákazníka, který je právníkou osobou, bez právního nástupce a odst. 17 ustanovení upravující, že doba určitá sjednaná určitým počtem dnů, týdnů, měsíců nebo let počíná běžet ode dne skutečného zahájení dodávek.

V čl. V (označeném jako „Ostatní ujednání“) došlo s ohledem na systematickosti podmínek k vypuštění všech jeho odstavců 1 až 5 (tato ustanovení se týkala osobních údajů Zákazníka (odst. 1), prohlášení Zákazníka o souhlasu druhého manžela a pravdivosti a úplnosti jím předložených podkladů a informací (odst. 2), podmínek, za kterých může Zákazník odstoupit od Smlouvy a podmínek jednostranné změny smluvních podmínek ze strany Dodavatele (odst. 3 a odst. 5) a smluvních pokut v případě porušení smluvních povinností Zákazníka (odst. 4), přičemž obsah jednotlivých „vypuštěných“ ustanovení je nově upraven v člincích Nových obchodních podmínek, které jednotlivým ustanovením z hlediska systematickosti lépe odpovídají, případně je vypuštěn z textu Podmínek zcela (smluvní pokuty, které jsou nově upraveny výslovně ve Smlouvě).

V čl. V (označeném jako „Závěrečná ujednání“; původně čl. VI.) došlo k jeho změnám především s ohledem na změny struktury a obsahu předchozích článků původních obchodních podmínek (vypuštěno např. původní znění odst. 3 týkající se smluvních pokut v případě porušení smluvních povinností Zákazníka, které jsou nově upraveny přímo ve Smlouvě). V odst. 2 nově sjednávána příslušnost Okresního soudu v Děčíně pro obchodní věci (spory s podnikateli). V dalších odstavcích (odst. 3 až 9) byla především upřesněna a doplněna forma právních jednání obou smluvních stran a způsob oznamování změn Zákazníkovi s rozšířením možnosti elektronické komunikace. V odst. 8 byla upravena pravidla pro změny kontaktní údajů, mj. výslovně upraven princip řešící případnou kolizi mezi evidovaným stavem a stavem dle veřejných rejstříků s právem každé ze stran vycházet z údajů zapsaných ve veřejném rejstříku. V odst. 10 je nově upraveno právo Dodavatele nepřihlížet k žádnému jednání Zmocněnce Zákazníka do doby předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem. V odst. 12 vyloučena nově aplikace ustanovení § 1978 odst. 2 OZ, tj. fikce odstoupení od smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k plnění. V odst. 13 a 14 jsou pak řešena základní pravidla týkající se osobních údajů Zákazníka a jejich ochrany. V odst. 16 se stanoví, že Smlouva může být rovněž uzavřena nebo měněna také pomocí prostředků komunikace na dálku, včetně možnosti uzavření dodatku nebo jiné související dohody prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele nebo po telefonu. Odkaz na to, kde jsou zveřejněny Nové obchodní podmínky, vzorové znění Smlouvy a Ceník, je nově uveden v odst. 17.