

ARMEX ENERGY, a.s.,

identifikační číslo: 27266141

sídlo: Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02

společnost zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

jednající panem Hynkem Saganem, předsedou představenstva

vydává tento:

Změnový list

I. Odůvodnění

Změnový list je vydáván z těchto důvodů:

- pro zlepšení zákaznického komfortu,
- s ohledem na potřebu reakce na změny legislativy, zejména vstoupení v účinnost zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a další doprovodné legislativy,
- s ohledem na zkušenosti z dosavadní obchodní praxe,
- s ohledem na výkladové stanovisko Energetického regulačního úřadu č. 4/2012,
- za účelem detailněji informovat své zákazníky o změnách Obchodních podmínek ARMEX ENERGY, a. s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloobděratelům (dále jen „Obchodní podmínky“)

II. Přehled změn

Nové Obchodní podmínky **účinné od 1. 1. 2014** obsahují oproti předchozím Obchodním podmínkám účinným do 31. 12. 2013 tyto změny:

V čl. II odst. 5 došlo ke změně lhůty ze 2 měsíců na 1 měsíc, kdy nově je stanoveno: *„Pokud AE nezačne dodávky elektřiny a/nebo plynu ani do 1 měsíce od Předpokládaného počátku dodávky (zejména z důvodu, že nedošlo k uzavření smluv uvedených v předchozí větě), je AE oprávněna od Smlouvy odstoupit.“* Dále byl tento článek doplněn o text: *„Pokud AE zjistí skutečnosti vyvolávající oprávněné pochybnosti o tom, že bude možné v termínu Předpokládaného počátku dodávky zahájit dodávky do OM zákazníka řádně, včas nebo v souladu s právními předpisy (zejména z důvodu odmítavého stanoviska distributora k připojení či zajištění distribuce do OM zákazníka nebo odmítavého stanoviska stávajícího dodavatele Zákazníka ke změně dodavatele do OM Zákazníka) je AE oprávněna od Smlouvy odstoupit.“*

V čl. III odst. 2 byl pojem „sazba ceny“ zaměněn za přesnější pojem „cena“ a dále byl tento článek doplněn o text: *„V případě, že Zákazník má sjednanu cenu dle ceníku AE, dochází při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby k tomu, že cena plynu/elektřiny pro Zákazníka se s účinností změny této distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby mění v souladu s příslušnou cenou uvedenou v ceníku AE pro změněnou distribuční sazbu či pásmo přepočtené roční spotřeby.“*

V čl. III odst. 3 došlo ke zpřesnění dosavadní formulace, kdy je stanoveno: *„Zákazník je povinen vývoj ceníku AE průběžně sledovat.“* Na obsahu práv a povinností smluvní stran se však touto změnou nic nemění.

V čl. III došlo k přečíslování odstavců a byl vložen nový **odst. 4**, který zní:

„V případě, že Zákazník nemá sjednanu cenu dle ceníku AE, je AE oprávněna při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby upravit cenu tak, aby cenová pozice zákazníka zůstala v zásadě zachována (cenovou pozicí zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá).“

V čl. III odst. 9 (dle nového číslování) bylo doplněno: *„Uplatnění reklamace správnosti fakturace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu a nemá vliv na běh lhůty pro splatnost vyúčtování.“*

V čl. III odst. 10 byl odstavec změněn tak, že jeho nové znění zní takto:

„V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. AE je dále oprávněna kdykoliv v průběhu prodlení Zákazníka s úhradou kterékoliv platby dle této Smlouvy (zejména platby na základě zúčtovací faktury či platby zálohy) opakovaně zasílat Zákazníkovi upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu ve lhůtě tam určené, avšak ne kratší než 10 dnů ode dne doručení upomínky. AE je v této souvislosti oprávněna opakovaně uplatnit po Zákazníkovi z důvodu jeho prodlení s úhradou plateb uvedených v předchozí větě nárok na smluvní pokutu ve výši 200,- Kč, přičemž první smluvní pokutu je AE oprávněna uplatnit z důvodu vzniku prodlení Zákazníka s úhradou takovýchto plateb a další smluvní pokuty vždy z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb, které nastalo i přes zasloupanou upomínku k úhradě; splatnost těchto smluvních pokut se stanovuje na 15 dnů po doručení písemné výzvy k úhradě.“

V čl. IV odst. 1 písm. a) bylo doplněno, že podstatným porušením smluvních povinností Zákazníka, se rozumí též prodlení se zaplacením úroku z prodlení či smluvní pokuty i přes písemnou upomínku AE, a to po dobu delší než 2 týdny od doručení písemné upomínky. Dále pro větší srozumitelnost bylo do čl. IV. odst. 1 písm. d/ doplněno, že se jedná o důvod k odstoupení spojený s porušením: *„závazku Zákazníka nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM.“*

V čl. IV odst. 3 byl celý odstavec změněn tak, že jeho nové znění zní takto:

„V případě, že byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva, má spotřebitel právo od takové Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to buď písemným odstoupením zasláným do sídla AE uvedeném ve Smlouvě, nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je ke stažení na webových stránkách AE.“

V čl. IV došlo k přečíslování odstavců a **odst. 5** byl změněn tak, že jeho nové znění zní takto:

„Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy dle výše uvedených ujednání a AE již začala s poskytováním služeb na základě výslovné žádosti spotřebitele uvedené ve Smlouvě, spotřebitel uhradí AE poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy dle ceníku AE, resp. dle sazebníku AE. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za převzetí plnění se pro tyto účely považuje potvrzení AE o přijetí Smlouvy, neboť tímto dnem AE zahajuje poskytování služeb - provedení úkonů nezbytných k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy (zejm. úkony k zajištění souvisejících služeb a změně původního dodavatele).“

V čl. IV odst. 8 (dle nového číslování) byl změněn tak, že jeho nové znění zní takto: *„Odstoupení je třeba učinit písemně a skutkově v něm vymezit důvod odstoupení. Odstoupení je účinné dnem doručení, pokud v něm odstoupující strana neuvede datum pozdější, není-li dále stanoveno jinak. AE je oprávněna učinit taková opatření, aby ke dni účinnosti odstoupení došlo k zastavení dodávek elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi ze strany AE; není-li z objektivních důvodů možné zastavit dodávky ke dni účinnosti odstoupení stanovenému dle předchozí věty (zejména v případě odstoupení ze strany Zákazníka), pak je odstoupení účinné až dnem zastavení dodávek elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi.“*

V čl. V odst. 1, který obsahuje ujednání o ochraně osobních údajů, došlo ke zpřesnění znění a toto ustanovení nově zní:

„Zákazník, který je fyzickou osobou, tímto poskytuje pro účely související s touto Smlouvou a s nároky AE z této Smlouvy vyplývajícími své osobní údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa) a podpisem Smlouvy dává souhlas k jejich shromažďování a zpracování v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o ochraně osobních údajů). Poskytnutí těchto údajů je ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů dobrovolné. Osobní údaje AE zpracovává pouze za účelem plnění smluv uzavřených se Zákazníkem a k vedení obchodní a statistické evidence a uchovává je pouze po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu 5 let od okamžiku jejího

zániku. Osobní údaje Zákazníka budou zpřístupněny pouze zaměstnancům AE, a to výhradně za účelem plnění smluv uzavřených se Zákazníkem nebo za účelem zpracování a zaslání obchodních sdělení Zákazníkovi. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, AE mu takovou informaci bez zbytečného odkladu předá. Každý Zákazník má rovněž právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že AE provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může a) požádat AE o vysvětlení, b) požadovat, aby AE odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li takováto žádost oprávněná, AE takový závadný stav neprodleně odstraní. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů Zákazníkovi jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároku podle zvláštního zákona.“

V čl. V odst. 4 došlo k vypuštění textu: „AE je oprávněna tuto smluvní pokutu po Zákazníkovi uplatnit jen za předpokladu, že vedle uplatnění smluvní pokuty odstoupí AE od této Smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností Zákazníka, neboť smluvní pokuta představuje paušalizovanou náhradu škody, způsobenou zmařením dodávek elektřiny a/nebo plynu podle této Smlouvy ze strany Zákazníka.“ a naopak byl doplněn text: „Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího uplatnění vůči Zákazníkovi.“ a dále upřesněn výpočet výše smluvní pokuty takto:

„výše se vypočte jako součin níže uvedených položek (smluvní pokuta = a)*b)*c):

- a) měsíční předpokládaný objem dodávky elektřiny a/nebo plynu vypočtený jako jedna dvanáctina ročního předpokládaného objemu stanoveného ve smlouvě, anebo - po ročním vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu - jako jedna dvanáctina z objemu dodávek zjištěných z posledního vyúčtování,
- b) počet kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby Smlouvy počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka,**
- c) 10 % z ceny elektřiny a/nebo plynu platné pro Zákazníka v měsíci následujícím po uplatnění této smluvní pokuty.“

(změněná pasáž (tj. bod b/) je vyznačena tučně).

V čl. V odst. 5 upravující změny Obchodních podmínek bylo doplněno a změněno tak, že nové toto ustanovení zní::

AE je oprávněna jednostranně měnit smluvní podmínky, zejména obsah těchto Podmínek tak, že změnu smluvních podmínek zveřejní na svých webových stránkách www.armexenergy.cz nejpozději 30 dnů před účinností změny Podmínek a současně zveřejnění této změny adresně oznámí zákazníkovi, včetně přílohy znění Změnového listu (viz dále) k takovémuto oznámení. Změna bude zveřejněna v podobě nového znění Podmínek s uvedeným dnem jejich účinnosti a Změnového listu, v němž budou popsány změny Podmínek oproti předchozímu znění. Pro tento případ je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit podle ujednání odst. 3 tohoto článku Podmínek. Jednostrannou změnu smluvních podmínek je však AE oprávněna učinit, pokud je k tomu důvod vyplývající z legislativních změn, pokud je to ku prospěchu Zákazníka, pokud se tím přispívá k vyjasnění právních vztahů založených Smlouvou, pokud je změněná úprava právních vztahů obvyklá nebo pokud je to z hlediska oprávněných zájmů smluvních stran adekvátní.

V čl. VI upravující závěrečná ustanovení došlo k přečíslování odstavců a byly doplněny odstavce 2, 3 a 4, které znějí takto:

„2. *Orgánem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je Energetický regulační úřad, který na návrh Zákazníka rozhoduje spory mezi Zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny nebo plynu. Spory mezi Zákazníkem a AE, jež nespádají do pravomoci Energetického regulačního úřadu, budou řešeny primárně dohodou stran, jinak je k rozhodování pravomocný věcně a místně příslušný soud.*

3. *Případný nárok na úhradu smluvní pokuty dle Smlouvy či těchto Podmínek se nedotýká případného nároku smluvní strany na náhradu škody vzniklou porušením povinností druhé smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty nezbujuje dlužníka povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.*

4. Smluvní strany ujednávají, že má-li Zákazník zřízení datovou schránku, pak jsou smluvní strany oprávněny (nikoliv však povinny) doručovat veškerá sdělení, resp. úkony učiněné dle Smlouvy (dále též „dokumenty“) ve formě datové zprávy do datové schránky druhé smluvní strany. Dokument dodaný do datové schránky druhé smluvní strany je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu, nestane-li se tak ani do 10 dnů ode dne dodání dokumentu do datové schránky, považuje se tento dokument za doručený posledním dnem této lhůty. Pokud se dokumenty doručují prostřednictvím poštovní nebo zásilkové přepravy, zasílají se na poslední známou adresu druhé smluvní strany. Účinky doručení nastávají bez ohledu na to, zda druhá strana zásilku převzala či nikoliv, a to nejpozději 10. dnem po odeslání doporučené listovní zásilky. Strany ujednávají, že namísto doručování formou listovní zásilky je možné doručovat formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě zprávy nebo formou SMS zprávy na telefonní číslo ve Smlouvě uvedené. Účinky doručení nastávají rovněž doručením na poslední známou e-mailovou adresu, resp. doručením SMS zprávy na poslední známé telefonní číslo. Zákazník tímto uděluje AE výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení, včetně obchodních sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění v písemné formě nebo prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty. Adresy, e-mailová a telefonická spojení uvedené v záhlaví Smlouvy mohou být měněna jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení druhé smluvní straně.“

Případné další provedené změny Obchodních podmínek jsou pouze úpravou jejich textu z hlediska formátování, číslování či formulačních zpřesnění a nemají žádný vliv na práva a povinnosti Zákazníka.

III. Poučení o právu na odstoupení

Podle ustanovení § 11a odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) platí, že: „Zvýší-li držitel licence na obchod s elektřinou, obchod s plynem cenu za dodávku elektřiny nebo plynu nebo změní-li jiné smluvní podmínky, je zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud držitel licence oznámí zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek.“

Těšíme se na další spolupráci.

Ing. Jan Nesměrák
člen představenstva ARMEX ENERGY, a.s.