

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

**Držitel licence:** ARMEX ENERGY, a. s.  
IČO: 27266141

**Rok:** 2017

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	22.180	176	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	182.331	79.397	

### Plnění standardů dodávek v roce 2015 :

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	158	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	265	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.