

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ARMEX ENERGY, a. s.
IČO: 272 66 141

Rok: 2016

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	19.798	163	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	174 367	74.673	

Plnění standardů dodávek v roce 2016 :

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení lhůt za odebranou elektřinu s úhradou plateb za odebranou elektřinu	90	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	216	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.