

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ARMEX ENERGY, a. s.
IČO: 272 66 141

Rok: 2015

| Napěťová hladina | nn | vn | vvn |
|---|---------|--------|-----|
| Počet zákazníků [-] | 18.181 | 162 | |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 177.168 | 62.212 | |

Plnění standardů dodávek v roce 2015 :

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|---|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | [-] | [Kč] | [Kč] |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení lhůt za odebranou elektřinu s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 274 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.