

Předsmluvní informace ARMEM ENERGY, a.s.

pro osoby v postavení spotřebitele při dodávkách elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům

I. Identifikace dodavatele:

ARMEX ENERGY, a.s., IČO: 27266141, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602
Sídlo: Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02
Dodavatel je obchodníkem s elektřinou a plynem a disponuje příslušnou licenci Zákaznická linka: 412 154 154 a 841 111 113
E-mail: energy@armexenergy.cz, web: www.armexenergy.cz
(dále rovněž jako Dodavatel)

II. Účel tohoto dokumentu, proces uzavírání smlouvy

Dodavatel Vás, jako Zákazníka, chce tímto dokumentem (dále označovaným rovněž jako Předsmluvní informace) seznámit s tím, že naše vzájemné jednání směřuje k uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen Smlouva) nebo Dodatku ke Smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo zemního plynu nebo Dodatku ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen Dodatek) a co pro Vás bude znamenat výsledek tohoto jednání. Neobsahují-li tyto Předsmluvní informace výslovně zvláštní úpravu určitých práv a povinností ve vztahu k Dodatku, platí, že označení Smlouva v těchto Předsmluvních informacích v takovém případě zahrnuje i Dodatek.

Účelem těchto Předsmluvních informací je také seznámit Vás před uzavřením Smlouvy s obsahem jakých dokumentů se máte v rámci uzavírání Smlouvy obeznámit, jelikož budou upravovat vzájemná práva a povinnosti mezi Vámi a Dodavatelem. Uzavřením Smlouvy se stanete Zákazníkem Dodavatele a jako Zákazník budete také v tomto dokumentu dále označován.

V případě uzavření Smlouvy budou vzájemná práva a povinnosti upraveny vedle právních předpisů (zejména zákonem č. 458/2000, Sb., energetický zákon, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a jejich prováděcími předpisy) zejména těmito dokumenty:

- Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu nebo Smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž Smlouva)
- Obchodními podmínkami ARMEM ENERGY, a.s. pro dodávky elektřiny a plynu domácnostem a maloodběratelům (dále rovněž Podmínky)
- ceníkem Dodavatele (dále rovněž Ceník),

Zákazník svým podpisem těchto Předsmluvních informací potvrzuje, že se s těmito Předsmluvními informacemi náležitě seznámil a také se seznámil s obsahem výše uvedených dokumentů. Je v zájmu Zákazníka, aby v případě, že některým ustanovením nebude rozumět, požádal o vysvětlení zaměstnanec či obchodního zástupce Dodavatele, který s ním Smlouvu sjednává, nebo kontaktoval Dodavatele na jeho adrese či na výše uvedeném kontaktním e-mailu či kontaktním telefonu.

Některá smluvní ujednání jsou zařazena do Podmínek a nejsou tak uvedena přímo na listině Smlouvy. I tato smluvní ujednání obsažená v Podmínkách se vztahují na vzájemný vztah (práva a povinnosti) Dodavatele a Zákazníka založený Smlouvou a jsou jeho součástí, Zákazník tak podpisem Smlouvy souhlasí i s obsahem Podmínek a je si vědom, že se na něj budou vztahovat i práva a povinnosti v Podmínkách uvedené. V případě, že by nějaké ujednání obsažené v Podmínkách bylo v rozporu s ujednáním obsaženým přímo ve Smlouvě, použije se pouze ujednání obsažené ve Smlouvě. Zákazník by měl také pamatovat, že smluvní strany (tedy Zákazník a Dodavatel) se mohou dohodnout na jiné úpravě jejich vzájemných práv a povinností, než jak jsou tato práva a povinnosti upraveny v právních předpisech.

Pro případ, kdy Zákazník uzavírá s Dodavatelem Smlouvu korespondenčním způsobem, Dodavatel tímto předem, ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného návrhu Smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoliv způsobem odchýlil. Zákazník tak zejména není oprávněn do tiskopisu dokumentů Dodavatele provádět změny, vpisky či v nějakých částech textu škrtnat a text jakýmkoliv způsobem upravovat, pokud některá pole Smlouvy nejsou zcela evidentně určena k doplnění textu ze strany Zákazníka nebo škrtnáním nedochází zcela evidentně k výběru mezi několika danými možnostmi a možnost této volby zcela jednoznačně přísluší Zákazníkovi.

Podmínkou pro uzavření Smlouvy pro určité odběrné místo je uzavření Smlouvy o připojení do tohoto odběrného místa mezi Zákazníkem a příslušným

provizorem distribuční soustavy nebo zajištění uzavření Smlouvy o připojení Dodavatelem na základě ujednání mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

III. Označení služby a popis jejích hlavních vlastností

Dodavatel poskytuje na základě uzavřené Smlouvy domácnostem a maloodběratelům služby dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (zemní plyn dále také jen jako „plyn“). Tato dodávka může být na základě Smlouvy uskutečňována do jednoho nebo více odběrných míst. Dodávka je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu přes měřicí zařízení (zařízení běžně nazývaná jako elektroměr a plynoměr) do odběrného místa. Tímto okamžikem přechází elektřina a/nebo plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku elektřiny a/nebo plynu zaplatit Dodavateli cenu.

Uzavřením Smlouvy běžně dochází ke změně obchodníka (dodavatele) s elektřinou a/nebo plynem. Do jednoho odběrného místa může podle platných právních předpisů dodávat elektřinu či plyn pouze jeden obchodník s elektřinou a/nebo plynem (dodavatel). Proto, pokud do odběrného místa před uzavřením Smlouvy probíhaly dodávky elektřiny a/nebo plynu, není možné, aby ze strany Dodavatele byly do odběrného místa zajištěny dodávky elektřiny a/nebo plynu, aniž by pro toto odběrné místo byly ukončeny dodávky jiných dodavatelů. Součástí služby Dodavatele může být též ukončení smlouvy Zákazníka s předchozím dodavatelem na základě zmocnění od Zákazníka.

Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele elektřiny a/nebo plynu. V případě, že tuto změnu dodavatele bude pro Zákazníka vyřizovat Dodavatel, musí Zákazník sdělit Dodavateli veškeré informace potřebné pro řádné ukončení smlouvy s jeho stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo plynu (zejména dobu trvání smlouvy, podmínky vypovězení smlouvy na dobu neurčitou, podmínky za jakých nedojde k prodloužení smlouvy na dobu určitou apod.) a ručí za jejich úplnost a správnost. V případě, že Zákazník Dodavateli poskytne neúplné nebo nepravdivé údaje, nemusí být možné zahájit dodávky podle Smlouvy uzavřené s Dodavatelem, zejména ne v termínu tam uvedeném, případně může Zákazníkovi vzniknout povinnost hradit původnímu dodavateli za nedodržení smlouvy sankce (zejm. smluvní pokuty). V takovém případě Dodavatel Zákazníkovi neodpovídá za to, že podle uzavřené Smlouvy nebude možné plnit buď vůbec, nebo bude možné s plněním začít až později.

IV. Cena za služby

V případě, že dojde mezi Zákazníkem a Dodavatelem k uzavření Smlouvy a na základě této Smlouvy budou prováděny dodávky elektřiny a/nebo plynu, bude Zákazník povinen hradit Dodavateli úplatu, složenou z neregulované složky (určená Dodavatelem) a regulované složky (určená právními předpisy a Energetickým regulačním úřadem, dále rovněž „ERÚ“).

Cena elektřiny je složena z:

- ceny za jednotku dodané silové elektřiny za podmínek stanovených ve Smlouvě – neregulovaná složka ceny,
- pevné ceny za odběrné místo v Kč za měsíc za podmínek stanovených ve Smlouvě – neregulovaná složka ceny,
- regulované platby podle platných cenových předpisů ERÚ (platby za služby operátora trhu, platby za distribuci skládající se z pevné složky za rezervovaný výkon podle jmenovité proudové hodnoty jističe a pohyblivé složky za skutečně odebrané množství elektřiny, platby za podporu obnovitelných zdrojů energie, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů, platby za systémové služby),
- daně, poplatky a další platby stanovené v souladu s platnými právními předpisy (například daň z elektřiny).

Cena plynu je složena z:

- ceny za jednotku dodaného plynu za podmínek stanovených ve Smlouvě – neregulovaná složka ceny,
- pevné ceny za odběrné místo v Kč za měsíc za podmínek stanovených ve Smlouvě – neregulovaná složka ceny,
- regulované platby podle platných cenových předpisů ERÚ (platby za služby operátora trhu, platby za distribuci skládající se z pevné složky za rezervovanou denní kapacitu a pohyblivé složky za skutečně odebrané množství plynu),
- daně, poplatky a další platby stanovené v souladu s platnými právními předpisy (například daň z plynu).

V případě změny regulované složky, daní, poplatků či jiných plateb stanovených právními předpisy Zákazník s Dodavatelem proto k této změně Smlouvu nijak

Předsmluvní informace ARMEM ENERGY, a.s.

pro osoby v postavení spotřebitele při dodávkách elektřiny a zemního plynu
domácnostem a maloodběratelům

nemění ani neuzavírají žádný dodatek a ani jeden z nich nemá z tohoto důvodu právo od Smlouvy odstoupovat.

Dodavatel je také od Zákazníka oprávněn požadovat za poskytování dalších služeb souvisejících s plněním Smlouvy poplatky dle Smlouvy a Ceníku a také poplatky, které Dodavatelé vyúčtují provozovatel distribuční soustavy dle svého ceníku v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k Zákazníkovi, případně navýšené o příslušné daně.

K takto celkové stanovené ceně (částce) je Dodavatel oprávněn připočíst DPH v aktuální výši a případně jiné daně stanovené právními předpisy.

Dodavatel Zákazníka výslovně upozorňuje, že pokud je ve Smlouvě sjednána cena za dodanou elektřinu (cena silové elektřiny) a/nebo za dodávku plynu odchýlně od Ceníku, pak pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je cena uvedená ve Smlouvě pouze cenou za dodanou elektřinu (silovou elektřinu) nebo cenou za dodávku plynu bez daní, regulované složky a poplatků, a Dodavatel je oprávněn tyto daně, regulovanou složku a poplatky účtovat v souladu s právními předpisy, cenovými předpisy ERÚ a Ceníkem.

Pokud Dodavatel uvádí ve Smlouvě či Ceníku cenu i včetně všech jejích regulovaných složek či DPH, nelze tuto hodnotu brát za závaznou v jejím souhrnu, ale pouze v části odpovídající neregulované složce bez DPH, a to zejména s ohledem na změny daňových předpisů a příslušných předpisů ERÚ.

Ceník může obsahovat (a zpravidla obsahuje) různé ceny v závislosti na takzvané distribuční sazbě. Zákazník tak před podpisem Smlouvy musí věnovat dostatečnou pozornost tomu, v jaké distribuční sazbě bude do jeho odběrného místa či odběrných míst dle Smlouvy dodáváno. Změnou distribuční sazby pro odběrné místo dochází i ke změně sjednané ceny.

Pokud je ve Smlouvě dohodnuta určitá sleva a tato sleva je spojena se splněním určité podmínky, musí si Zákazník být vědom toho, že pokud splnění podmínky stanovené pro slevu Dodavatelé nedoloží, nemá na slevu nárok a pokud podmínku splňovat přestane, může mu nárok na slevu zaniknout.

V případě, že Zákazník nemá sjednanou cenu dle Ceníku (tedy byla sjednaná přímo ve Smlouvě), může dojít ze strany Dodavatele k jednostranné změně ceny při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby. Dodavatel je oprávněn upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována (zachování cenové pozice neznamená striktně, že cena musí zůstat shodná, ale znamená to, že může tedy dojít i k určité změně ceny včetně navýšení celkových plateb na straně Zákazníka, ale změna by měla poměrně odrážet změny cen na relevantním trhu).

V. Změna Ceníku a Podmínek

Ceník, Podmínky nebo jiné podmínky dodávání služeb, které jsou platné při uzavření Smlouvy, nemusí platit po celou dobu trvání Smlouvy. Dodavatel má totiž možnost při splnění dalších podmínek tyto dokumenty jednostranně měnit. Dodavatel musí při změně dodržet pravidla stanovená Smlouvou i právními předpisy. O zvýšení ceny a změně Podmínek musí Dodavatel informovat Zákazníka nejméně 30 dní před tím, než tato změna nabyde účinnosti (okamžik, od kdy bude Zákazník povinen dle těchto dokumentů a podmínek postupovat) tak, že musí Zákazníka o změně informovat a zveřejnit nový Ceník, Podmínky nebo změněné jiné podmínky na svých internetových stránkách www.armexenergy.cz. Pokud Zákazník s případným zvýšením ceny, poplatků nebo změnou Podmínek či jiných podmínek dodávání služeb nesouhlasí, má možnost odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dní před účinností této změny. Pokud by nebyla informace o zvýšení ceny nebo změně Podmínek nebo jiných podmínek dodávání služeb včas oznámena Zákazníkovi (30 dní před účinností změny) nebo by nebyl Zákazník poučen o možnosti odstoupit ve lhůtě 10 dní před účinností změny, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy po dobu 3 měsíců od zvýšení ceny nebo změny Podmínek dodávání služeb.

VI. Způsob provádění úhrad za služby

Platby za poskytované služby jsou standardně realizované prostřednictvím pravidelných měsíčních záloh splatných k 10. dni v měsíci. První záloha je splatná již k 10. dni měsíce zahájení dodávek.

Četnost záloh nemusí být vždy stanovena tak, jak je uvedeno výše, ale může být mezi Zákazníkem a Dodavatelem dohodnuta přímo v samotné Smlouvě jinak.

Výše záloh bývá sjednána ve Smlouvě a zpravidla odráží očekávanou výši spotřeby ze strany Zákazníka. Dodavatel má právo výši a četnost záloh měnit se zohledněním vývoje cen, daní a poplatků a velikosti odběru Zákazníkem, aby celková výše záloh za nadcházející zúčtovací období pokud možno odrážela předpokládaný objem služeb dodaných za nadcházející období Zákazníkovi.

Vyúčtování záloh se provádí nejméně jednou za 12 měsíců po provedeném odečtu, pokud o jeho provedení obdrží Dodavatel včas podklady od provozovatele distribuční soustavy, kdy Dodavatel na základě těchto podkladů provede vyúčtování, tj. zaplacené zálohy odečte od částky skutečné ceny dodaných služeb vypočtené podle skutečné spotřeby Zákazníka (zjištěné odečtem). Případný nedoplatek je povinen Zákazník uhradit Dodavateli a případný přeplatek je povinen Dodavatel vrátit Zákazníkovi. Po provedeném vyúčtování vystavuje Dodavatel zúčtovací fakturu se splatností zpravidla 14 dní od jejího vystavení.

VII. Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku

Mezi Dodavatelem a Zákazníkem může být uzavřena smlouva na dobu neurčitou (Smlouva trvá až do doby jejího ukončení v důsledku výpovědi, odstoupení od smlouvy nebo dohody stran, toto datum tak není při uzavření smlouvy známe) nebo na dobu určitou (je přesně určen konec trvání Smlouvy). Režim trvání smlouvy, tj. zda jde o smlouvu na dobu neurčitou či určitou, je významný pro způsob ukončení Smlouvy.

V případě Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou může Zákazník i Dodavatel tuto Smlouvu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouva na dobu určitou trvá do data uvedeného ve Smlouvě nebo po dobu uvedenou ve Smlouvě od uzavření Smlouvy či reálného či plánovaného počátku dodávek (tedy zpravidla po určitý počet měsíců nebo let od zahájení dodávek), pokud nedojde k automatickému prodloužení Smlouvy.

Ve Smlouvě je ujednané tzv. automatické prodloužení Smlouvy sjednané na dobu určitou. Při nečinnosti Zákazníka při bližící se konci doby určité dojde k prodloužení Smlouvy. Smlouva se tímto způsobem stále prodlužuje v režimu smlouvy na dobu určitou. U Smlouvy uzavřené na dobu určitou tak může dojít k automatickému obnovení Smlouvy na dobu, na kterou byla sjednána, nejméně však na 12 měsíců, a to i opakovaně. Pokud Zákazník nebude chtít, aby Smlouva na dobu určitou byla automaticky obnovena, je třeba, aby Zákazník písemně oznámil Dodavateli nejpozději 3 měsíce před skončením Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy.

Smlouvu na dobu určitou i neurčitou lze ukončit rovněž písemnou dohodou uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem a rovněž na základě dalších možností uvedených v právních předpisech. Dále k ukončení Smlouvy dochází i v případech odstoupení jedné ze smluvních stran od Smlouvy. Odstoupení je vždy podmíněno splněním určitých pevně daných podmínek.

Doba trvání Smlouvy může být v průběhu doby jejího trvání měněna dalším ujednáním mezi Zákazníkem a Dodavatelem, a to uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě. Dodatkem tak může dojít i ke změně Smlouvy na dobu určitou ve Smlouvě na dobu neurčitou či obráceně, popř. ke změně konce doby určité.

Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat (pokud nedojde k odstoupení od Smlouvy), je v případě Smlouvy sjednané na dobu určitou takto sjednaná doba určitá, která však nikdy nebyvá sjednána v době kratší než jeden měsíc a v případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou nejkratší doba jejího trvání odpovídající době nutné pro uplynutí výpovědní doby (tj. výpovědní doba spolu s dobou od podání výpovědi do konce měsíce, v němž byla výpověď podána).

V případě, že byla Smlouva/Dodatek uzavřena distančním způsobem (to je na dálku, tedy například korespondenčně, prostřednictvím emailu, internetu či telefonicky) nebo mimo obvyklé obchodní prostory Dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva, má spotřebitel právo od takové Smlouvy/Dodatku odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy/ Dodatku nebo do 14 dnů ode dne, kdy byl

Předsmluvní informace ARMEX ENERGY, a.s.pro osoby v postavení spotřebitele při dodávkách elektřiny a zemního plynu
domácnostem a maloobděratelům

Zákazník o právu na odstoupení ze strany Dodavatele poučen, a to buď písemným odstoupením zasláným do sídla Dodavatele (vzor je součástí těchto Předsmluvních informací), nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení, který je ke stažení na webových stránkách Dodavatele. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy/Dodatku odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupení od Dodatku se nijak nedotýká platnosti a účinnosti samotné Smlouvy. Pokud Zákazník od Smlouvy odstoupí a Dodavatel již začal s poskytováním plnění na základě výslovné žádosti Zákazníka uvedené ve Smlouvě, bude muset Zákazník uhradit Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy dle Ceníku.

Zákazník v postavení spotřebitele, který Smlouvu uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele při změně dodavatele, je oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě 15 dní po zahájení dodávek dle Smlouvy. Výpovědní doba 15 dní běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník, který je spotřebitelem, zároveň podpisem těchto Předsmluvních informací potvrzuje převzetí vzorového poučení o odstoupení a vzorového formuláře pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.

Účinnost odstoupení od Smlouvy je Smlouvou, Podmínkami a právními předpisy stanovena různě pro jednotlivé důvody pro odstoupení, v některých případech je Zákazník oprávněn stanovit pozdější termín účinnosti odstoupení.

VIII. Nároky z vadného plnění a mimosmluvní řešení sporů

Mezi Zákazníkem a Dodavatelem je v rámci Smlouvy (Podmínek) sjednána lhůta pro reklamaci správnosti fakturace na třicet dní od vystavení vyúčtování (faktury), v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla. K reklamacím uplatňovaným, resp. doplňovaným později, není Dodavatel povinen přihlížet. Pokud tak Zákazník reklamaci neuplatní včas, je mezi ním a Dodavatelem ujednáno, že se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování (faktuře) jsou vůči Zákazníkovi správné.

ERÚ rozhoduje spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem o uzavření Smlouvy, spory o omezení, přerušení nebo obnovení dodávek nebo distribuce elektřiny nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce. Dále může ERÚ na návrh Zákazníka v postavení spotřebitele nebo Zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem o splnění povinností ze smluv, spory o určení, zda právní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem vznikl, trvá nebo zanikl a kdy se tak stalo (spory dle ust. § 17 odst. 7 písm. E) energetického zákona) a dále spory o splnění povinností ze Smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem, ve kterých by jinak byl k rozhodnutí příslušný soud, pokud s pravomocí ERÚ rozhodovat spor souhlasí všechny strany sporu (účastníci, tedy zejména Zákazník i Dodavatel).

ERÚ je také orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v energetických odvětvích.

IX. Sankce a smluvní pokuty

Pokud nebudou platby ze strany Zákazníka prováděny ve stanovených termínech, mohou z toho vůči Zákazníkovi vzniknout negativní důsledky. Dodavatel může v případě prodlení s platbami uplatňovat nárok na úroky z prodlení (0,05 % denně z dlužné částky) či úhradu nákladů zasilaných upomínek (200,- Kč za každou upomínku, tedy i opakovaně) a v případě prodlení Zákazníka po dobu stanovenou v Podmínkách může Dodavatel i ukončit dodávky a od Smlouvy odstoupit.

Zákazník výslovně bere na vědomí, že porušení některých jeho povinností stanovených Smlouvou bude dle Smlouvy sankcionováno povinností zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (a 5.000,- Kč není-li v postavení spotřebitele). Tato smluvní pokuta může být při odstoupení Dodavatele pro podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka dále navýšena o 400,- Kč (a 2.000,- Kč není-li v postavení spotřebitele) za Smlouvou a Podmínkami stanovených podmínek za každý započatý měsíc, o který nebyla dodržena sjednaná délka dodávek dle Smlouvy v případě dodávek sjednaných na dobu určitou nebo o 1.200,- Kč (a 6.000,- Kč není-li v postavení spotřebitele) v případě Smlouvy na dobu neurčitou.

X. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy/Dodatku:

Adresát: ARMEX ENERGY, a.s.

Sídlo: Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02

Věc: **Oznámení o odstoupení od Smlouvy/Dodatku**

Oznámuji, že tímto odstupuji od (křížkem označte, zda odstupujete od Smlouvy nebo od Dodatku)

 Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu/ **Smlouvy** o dodávkách elektřiny/plynu **Dodatku** ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu / **Dodatku** ke Smlouvě o dodávkách elektřiny/plynu

z tohoto důvodu (křížkem označte jeden důvod nebo vypište jiný důvod):

 Zvýšení ceny Dodavatelem (Odstoupení od Smlouvy podle ustanovení § 11a odst. 5 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů). Změny smluvních podmínek (Odstoupení od Smlouvy podle ustanovení § 11a odst. 5 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů). Odstoupení od Smlouvy/Dodatku uzavřené distančním způsobem nebo mimo obvyklé obchodní prostory ARMEX ENERGY, a.s. ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy/Dodatku, resp. ode dne, kdy Zákazník obdržel poučení o právu na odstoupení. Uplynutím doby, na kterou byla Smlouva ve znění Dodatku sjednána. Zákazník neodstupuje, ale projevuje vůli ve Smlouvě ve znění Dodatku nepokračovat. Jiný důvod:

Jméno a příjmení Zákazníka v postavení spotřebitele:

Adresa:

Datum narození:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Číslo Smlouvy/Dodatek ke Smlouvě č.: _____ ze dne:

Pozdější než zákonný den účinnosti odstoupení:

Podpis Zákazníka:

V Děčíně dne 4. 12. 2015


Hynek Sagan,
předseda představenstva ARMEX ENERGY, a. s.

V..... dne

.....
Jméno a příjmení Zákazníka, podpis Zákazníka