

I. ZÁKLADNÍ POJMY

1. Tyto obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům (dále rovněž **Podmínky**) vydává ARMEX ENERGY, a.s., se sídlem Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02, IČ: 27266141, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602 (dále rovněž **Dodavatel**) a blíže upravují právní vztahy založené smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž **Smlouva**), kterou Dodavatel uzavřel jako dodavatel elektřiny a/nebo plynu správníčkou nebo fyzickou osobou specifikovanou jako zákazník ve Smlouvě (dále rovněž **Zákazník**) na dodávky elektřiny z hladiny nízkého napětí a/nebo plynu s roční spotřebou do 630 MW/h (dále rovněž **Domácnosti a maloodběratelé**) do odběrného místa nebo odběrných míst specifikovaných ve Smlouvě (dále rovněž **OM**). Zákazník a Dodavatel budou společně označováni rovněž jako **Smluvní strany**.

2. Tyto Podmínky upravují též právní vztahy pro dodávky elektřiny a/nebo plynu pro Domácnosti a maloodběratele založené smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, která se rovněž považuje za Smlouvu ve smyslu těchto Podmínek. Na tyto právní vztahy se nepoužijí ustanovení těchto Podmínek, které se dle jejich obsahu a povahy týkají pouze právních vztahů založených smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu. Dodavatel v těchto případech zejména nezajišťuje související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství, tyto si zajišťuje vlastním jménem a na vlastní účet Zákazník.

3. Pod pojem Smlouva se dále v těchto Podmínkách rozumí, nevyplyvá-li ze znění nebo zjevného účelu daného ustanovení jinak, konkrétní Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem, včetně všech jejích příloh i dodatků, tedy i včetně Podmínek, a včetně dalších dokumentů, na které tyto Podmínky nebo Smluvní strany odkazují. Smlouva obsahuje veškerá mezi stranami závazná ujednání vztahující se k podmínkám dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy.

4. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 458/2000, Sb., energetickým zákonem, v platném znění (dále rovněž **EZ**) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále rovněž **OZ**), jejich prováděcími předpisy, jakož i dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy (dále rovněž **Právní předpisy**).

5. Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, mají pojmy použité a vymezené v těchto Podmínkách stejný význam i ve Smlouvě. Není-li určitý pojem ve Smlouvě nebo Podmínkách vymezen, má tento pojem význam vyplývající z EZ, z dalších Právních předpisů a případně též z dalších souvisejících předpisů (technické normy, cenová rozhodnutí apod.). Použité pojmy je třeba vždy vykládat se zohledněním kontextu, v němž byly použity.

II. PŘIPOJENÍ OM A DODÁVKY ELEKTŘINY A/NEBO PLYNU

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi do OM elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice (službu distribuční soustavy) a/nebo dodávat Zákazníkovi do OM plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství (službu distribuční soustavy), a to v kvalitě odpovídající Právním předpisům.

2. Dodávka elektřiny a/nebo plynu bude uskutečňována prostřednictvím distribuční soustavy, ke které je Zákazník prostřednictvím OM připojen (dále rovněž **Distribuční soustava**) a kterou provozuje provozovatel Distribuční soustavy (dále rovněž **PDS**). Podmínky dodávek a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou stanoveny ve (i) Smlouvě (ii) Právních předpisech, (iii) Řádu vydaném příslušným PDS (dále rovněž **Řád PDS**), (iv) Pravidlech provozování distribuční soustavy vydaných příslušným PDS (dále rovněž **PPDS**), (v) Podmínkách distribuce elektřiny vydaných příslušným PDS (dále rovněž **PDE**) a (vi) smlouvě o připojení, kterou má podle Právních předpisů Zákazník uzavřenou s PDS (dále rovněž **Smlouva o připojení**). Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že má uzavřenou Smlouvu o připojení na všechna OM uvedená ve Smlouvě, s výjimkou případů, kdy se při uzavření Smlouvy Zákazník a Dodavatel dohodnou, že Smlouvu o připojení za Zákazníka uzavře Dodavatel a Zákazník Dodavateli za tím účelem vystaví plnou moc. Zákazník se zavazuje mít Smlouvu o připojení uzavřenou po celou dobu trvání této Smlouvy.

3. Zákazník je povinen řídit se Smlouvou (včetně Podmínek a Ceníku), Právními předpisy, Řádem PDS, PPDS, PDE a Smlouvou o připojení.

4. Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že Dodavatel uzavře veškeré smlouvy o zajištění souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (tj. zejména smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, smlouvu o zajištění služby přenosové soustavy, smlouvu o poskytnutí služby přepravy plynu, smlouvu o uskladnění plynu, smlouvu o zúčtování odchylek) (dále rovněž **Smlouvy o zajištění souvisejících služeb**), které podle Právních předpisů uzavírá Dodavatel s PDS, popřípadě s operátorem trhu a s dalšími subjekty, a že v souvislosti s tím poskytne příslušné smluvní straně osobní údaje Zákazníka a údaje k příslušnému OM. Zákazník podpisem Smlouvy zmocňuje Dodavatele ke všem právním jednáním a k uzavření veškerých smluv nezbytných pro realizaci dodávek a souvisejících služeb.

5. Zahájením dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele a Dodavatel odpovídá za odchylku po dobu odběru elektřiny a/nebo plynu v příslušném OM od Dodavatele. Zákazník je povinen nemít po dobu zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby řádného ukončení Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM a odebírat po uvedenou dobu ve sjednaném OM elektřinu a/nebo plyn dle Smlouvy výlučně od Dodavatele. Zákazník je dále povinen neučinit po svém podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli elektřiny a/nebo plynu dodávat do sjednaného OM elektřinu a/nebo plyn Zákazníkovi před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem dle Smlouvy. Přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele zaniká ve vztahu k jednotlivým OM zejména v případě ukončení dodávek elektřiny a/ nebo plynu dle Smlouvy nebo změny dodavatele elektřiny a/nebo plynu, a to ke dni zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu jiným dodavatelem.

6. Dodávky elektřiny a/nebo plynu Dodavatel zahájí v termínu sjednaném ve Smlouvě jako „Předpokládaný počátek dodávky“. Podmínkou zahájení dodávek je uzavření účinné Smlouvy o připojení a příslušných Smlou o zajištění souvisejících služeb. Pokud Dodavatel nezahájí dodávky elektřiny a/nebo plynu ani do 1 měsíce od Předpokládaného počátku dodávky (zejména z důvodu, že nedošlo k uzavření smlouvy uvedených v předchozí větě), je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pokud Dodavatel zjistí skutečnosti vyvolávající oprávněné pochybnosti o tom, že bude možné v termínu Předpokládaného počátku dodávky zahájit dodávky do OM Zákazníka řádně, včas nebo v souladu s Právními předpisy (zejména z důvodu omdlitavého stanoviska PDS k připojení či zajištění distribuce do OM Zákazníka nebo omdlitavého stanoviska stávajícího dodavatele Zákazníka ke změně dodavatele do OM Zákazníka) je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen jednat tak, aby včas a bez zbytečného odkladu vytvořil řádné podmínky k tomu, aby Dodavatel mohl zahájit dodávky v době počínající Předpokládaným počátkem dodávky.

7. Dodávka je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu přes měřicí zařízení do OM. Tímto okamžikem přechází elektřina a/nebo plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku

elektřiny a/nebo plynu zaplatit cenu, včetně ceny za poskytnuté související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství dle Smlouvy.

8. Dodavatel je oprávněn ukončit, přerušit nebo omezit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi, resp. o to PDS požádat v případech stanovených (i) ve Smlouvě (zejm. při podstatném porušení Smlouvy ze strany Zákazníka), (ii) v Právních předpisech (např. při neoprávněném odběru ve smyslu ust. § 51, resp. § 74 EZ nebo při stavu nouze ve smyslu § 54, resp. § 73 EZ a čl. II odst. 9. Podmínek) nebo (iii) v Řádu PDS a/nebo PPDS a/nebo PDE. Pokud k přerušení, resp. omezení dodávek došlo z důvodu na straně Zákazníka (zejména při neplnění povinnosti Zákazníka vůči Dodavateli), je Dodavatel oprávněn veškeré náklady, které mu vznikly v souvislosti s přerušením, resp. omezením dodávek, včetně obnovení dodávek, resp. které mu teprve mají vzniknout, vyúčtovat Zákazníkovi, a to se splatností 14 dnů od vystavení faktury. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení.

9. Smluvní strany podpisem Smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie a mezi dodávkami a spotřebou plynu; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií a/nebo plynem ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob a ohledně stavu nouze (dále rovněž **SM**) potvrzují, že jsou si vědomy toho, že:

a) je to stav v elektrizační nebo plynárenské soustavě, vzniklý v důsledku živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny nebo pro výrobu, přípravu, distribuci a uskladňování plynu, smogové situace podle zvláštních předpisů, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační nebo plynárenské soustavy nebo její části přenosu poruchy ze zahraniční elektrizační soustavy, nebo je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob, způsobující významný a náhlý nedostatek elektřiny nebo plynu nebo ohrožení celistvosti elektrizační nebo plynárenské soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu na celém území státu, vymezeném území nebo jeho části,

b) že předcházení SN je soubor opatření a činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, přičemž v případě plynu se předcházení stavu nouze skládá ze dvou fází, a to z včasného varování, kdy existují takové informace, že může nastat stav nouze, a z výstrahy, kdy skutečně ke zhoršení zásobování zákazníků dochází, avšak není ještě nutné přistoupit k plošnému omezení spotřeby;

c) pro celé území státu provozovatel přenosové nebo přepravní soustavy vyhláší přesný čas vzniku či ukončení stavu nouze v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, Energetickému regulačnímu úřadu (dále rovněž **ERÚ**), Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy a dále oznamuje předcházení stavu nouze nejpozději do 1 hodiny po zahájení činnosti prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a řídí činnosti při předcházení stavu nouze a při stavu nouze,

d) pro vymezené území nebo jeho část vyhláší PDS v souladu s příslušnými závaznými právními předpisy zejména přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a oznamuje předcházení SN, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 hodiny po zahájení činnosti prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a řídí činnosti při SN a jeho předcházení,

e) při SN a při jeho předcházení jsou všichni účastníci trhu s elektřinou nebo s plynem povinni podřídit se omezení spotřeby elektřiny a/nebo plynu nebo změně dodávek elektřiny a/nebo plynu,

f) při SN a při jeho předcházení je právo na náhradu škody vyloučeno, což platí i pro další případy z důvodu vyšší moci.

Dodavatel a Zákazník se budou vzájemně informovat o trvalých změnách a o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na Smluvní strany, na PDS nebo na plnění Smlouvy.

III. CENA A JEJÍ PLACENÍ

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli cenu za dodávku plynu stanovenou zveřejněným ceníkem Dodavatele (dále jen **Ceník**), a cenu souvisejících služeb v plynárenství stanovenou v platných cenových předpisech ERÚ. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli též DPH a daň z plynu a další Právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jakož i další poplatky stanovené v Ceníku (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení záloh a ceny plynu).

2. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu (cenu silové elektřiny) stanovenou zveřejněným Ceníkem a cenu související služby v elektroenergetice stanovenou v platných cenových předpisech ERÚ. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli též DPH a daň z elektřiny a další Právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jakož i další poplatky stanovené v Ceníku (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení záloh a ceny elektřiny).

3. Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen Dodavateli uhradit veškeré poplatky, které Dodavatel vyúčtuje PDS v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k Zákazníkovi (např. poplatek za demontáž a zpětnou montáž měřidla v případě přerušení dodávky pro neplacení závazků Zákazníka, zjištění a přerušení neoprávněného odběru elektřiny a/nebo plynu, reklamační přezkoušení měřidla na žádost Zákazníka, mimořádné odečty měření a/nebo mimořádná fakturace na žádost Zákazníka). Tyto poplatky Dodavatel přeučtuje Zákazníkovi podle daňových dokladů (zpravidla faktury) vystavených PDS. Výše poplatků účtovaných PDS je stanovena v platných cenících, které jsou zpravidla zveřejňovány PDS způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel nebude poplatky vyúčtované PDS navyšovat o marži ani jinou ziskovou cenovou složku, avšak je oprávněn k nim připočítat příslušnou daň v těch případech, kdy to platně Právní předpisy vyznačují.

4. Smluvní strany mohou ve Smlouvě sjednat cenu za dodávku plynu a/nebo za dodanou elektřinu (cenu silové elektřiny) odchýlně od Ceníku. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je cena uvedená ve Smlouvě pouze cenou za dodávku plynu nebo cenou za dodanou elektřinu (silovou elektřinu), bez daní a poplatků, a Dodavatel je oprávněn účtovat a Zákazník je povinen Dodavateli zaplatit veškeré další platby (zejména cenu za související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství, daně a poplatky) v souladu s Právními předpisy, cenovými předpisy ERÚ a Ceníkem.

5. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s platným Ceníkem. Pro Smlouvu a smluvní vztah se Zákazníkem jsou (i) v případě elektřiny rozhodné ceny a platby uvedené v Ceníku pro distribuční sazbu, kterou danému OM přidělil PDS a která je uvedena ve Smlouvě, přičemž v případě

rozporu mezi nimi má přednost sazba přidělená PDS a (ii) v případě plynu rozhodné ceny a sazby podle pásem přepočtené roční spotřeby, která je uvedena ve Smlouvě. V případě, že Zákazník má sjednanou cenu dle Ceníku, dochází při změně distribuční sazby či pásem přepočtené roční spotřeby ke změně ceny plynu/elektřiny pro Zákazníka s účinností změny této distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby v souladu s příslušnou cenou uvedenou v Ceníku pro změněnou distribuční sazbu či pásmo přepočtené roční spotřeby.

6. Ceník a tyto Podmínky jsou uveřejněny Dodavatelem na www.armexenergy.cz. Zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny nebo plynu zveřejňuje Dodavatel na www.armexenergy.cz, a to alespoň 30 dnů před nabytím jejich účinnosti. Zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny nebo plynu současně Dodavatel oznámí Zákazníkovi způsobem uvedeným v čl. VI. odst. 6 a 7. těchto podmínek.

7. Dodavatel je oprávněn změnit Ceník nebo jiné podmínky dodávek kdykoliv v průběhu roku, a to zejména v případech, že se významně změny cenové nebo jiné podmínky na relevantních trzích, včetně změn dostupnosti a nákladovosti služeb souvisejících s plněním. Zákazník se zavazuje průběžně sledovat změny Ceníku a jiných podmínek zveřejněných na www.armexenergy.cz. a seznamovat se se změnami, které mu byly oznámeny v souladu se Smlouvou.

8. Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout na poskytnutí slevy z ceny dle Ceníku v souladu se Slevovým programem Dodavatele (dále rovněž **Slevový program**), zveřejněným v rámci Ceníku nebo samostatně na www.armexenergy.cz. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavatel dle podmínek Slevového programu prokázat, že splňuje podmínky pro poskytnutí slevy. Pokud Zákazník splnění podmínek pro poskytnutí slevy dle Slevového programu neprokáže, nebude mu sleva v daném období poskytnuta, a to ani zpětně. Jestliže se kdykoliv za trvání Smlouvy či po jejím ukončení ukáže, že Zákazník uvedl Dodavatele v omyl o tom, že splnil podmínky pro poskytnutí slevy dle Slevového programu, aniž by se tak stalo, má Dodavatel nárok na vrácení této poskytnuté slevy. Dodavatel je oprávněn vyšší slev poskytnutých na základě Slevového programu měnit za stejných podmínek jako u změn Ceníku.

9. V případě, že Zákazník nemá sjednanou cenu dle Ceníku, je Dodavatel oprávněn při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována, přičemž cenovou pozici Zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou ve Smlouvě a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá.

10. V případě, že dojde ke změně výše regulovaných plateb zejména v důsledku změn Právních předpisů nebo cenových předpisů ERÚ zavazují se obě Smluvní strany ji akceptovat bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna regulovaných plateb je účinná dnem nabytí účinnosti Právního předpisu, cenového předpisu ERÚ nebo jiného aktu veřejné správy, který změnu regulovaných plateb vyvolá.

11. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny elektřiny a/nebo plynu bude realizována formou zúčtovatelských měsíčních záloh, které jsou splatné vždy do 10. dne daného kalendářního měsíce - počínaje měsícem, v němž byly zahájeny dodávky elektřiny a/nebo plynu. Strany se mohou dohodnout na jiné četnosti a splatnosti záloh. Výši záloh sdělí Dodavatel Zákazníkovi zpravidla v písemném rozpisu záloh, přičemž Dodavatel je oprávněn jednostranně vyšší a četnost záloh s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny a/nebo plynu, zejména v rámci ročního vyúčtování záloh, měnit.

12. Dodavatel bude zaplacené zálohy vyúčtovávat nejméně jednou za 12 měsíců - po skončení fakturačního období, přičemž skončení fakturačního období nastává provedením odečtu odebrané elektřiny a/nebo plynu ze strany PDS. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel může provést vyúčtování záloh pouze na základě podkladů o odečtu a příslušné fakturace ze strany PDS. Dodavatel není v prodlení, pokud vyúčtování provede ve lhůtě 15 dnů od doručení podkladů k vyúčtování ze strany PDS. Zaplacené zálohy budou odečteny v zúčtovací fakturě a rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou Zákazník (v případě nedoplatku) či Dodavatel (v případě přeplatku) uhradí ve prospěch druhé strany na základě Dodavatelem vystavené zúčtovací faktury v termínu splatnosti, který činí 14 dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. Dodavatel je povinen příslušné faktury vypravit nejpozději do 5 dnů od vystavení. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti stanovené Právními předpisy. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu pomocí prostředků hromadného zpracování - v takovém případě nemusí faktura obsahovat ani podpis, ani razítko Dodavatele.

13. Obě strany se zavazují provádět úhrady v termínech a způsobem stanoveným ve Smlouvě, resp. stanoveným Dodavatelem podle Smlouvy. Závazek zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na bankovní účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li den splatnosti (poslední den lhůty) na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti (posledním dnem lhůty) nejbližší následující pracovní den. V případě sjednání bezhotovostních plateb ve prospěch bankovního účtu Dodavatele (účet je uveden ve Smlouvě nebo písemně sdělen Zákazníkovi) je Zákazník povinen zajistit označení plateb variabilním symbolem stanoveným ze strany Dodavatele. V případě provedení platby pod nesporným variabilním symbolem bude dluh Zákazníka, k jehož uspokojení byla takováto platba směřována, považován za splněný až dnem, kdy Zákazník objasní provedení a účel platby, ledaže Dodavatel provede započtení v souladu s Právními předpisy; do této doby se použije ustanovení odst. 17 tohoto článku Podmínek.

14. Dodavatel reklamaci Zákazníka prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamaci obdržel, a výsledkem šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li tyto Podmínky nebo Právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamační oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů od oznámení výsledku reklamační, nestanoví-li tyto Podmínky nebo Právní předpis lhůtu jinou. Zákazník je oprávněn uplatnit u Dodavatele reklamaci správnosti fakturace nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování (faktury), v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování (fakturě) jsou vůči Zákazníkovi správné. Uplatnění reklamační nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu a nemá vliv na běh lhůty pro splatnost vyúčtování, ani na splatnost předepsaných záloh. K reklamacím, uplatňovaným, resp. doplňovaným později není Dodavatel povinen přihlížet.

15. Reklamační vyúčtování dodávky elektřiny nebo plynu nebo na nevrácení zaplacených přeplatků je

Dodavatel povinen prošetřit co nejrychleji a nejpozději ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení včasné a řádné reklamační zaslal Zákazníkovi písemné vyřízení reklamační Zákazníka, přičemž spočívá-li důvod reklamační vyúčtování dodávky elektřiny nebo plynu ve vyúčtování distribuce elektřiny nebo plynu a Dodavatel ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení včasné a řádné reklamační reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny nebo plynu, lhůta pro vyřízení po dobu vyřizování reklamační vyúčtování distribuce elektřiny nebo plynu neběží. Dodavatel je povinen vypořádat rozdíl v platbách Zákazníka způsobem nesprávným vyúčtováním nebo měřením Dodávek elektřiny nebo plynu, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamační Dodavatel, je-li reklamační posouzena jako oprávněná s možným prodloužením dle předchozí věty při reklamaci vyúčtování distribuce elektřiny nebo plynu.

16. Reklamační musí obsahovat tyto náležitosti: (a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, (b) identifikace OM prostřednictvím kódu EAN u elektřiny nebo EIC u plynu, (c) číslo plynoměru a stav plynoměru, resp. číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamační, (d) odůvodnění reklamační, (e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamační, (f) označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

17. V případě prodloužení splněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodloužení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Dodavatel je dále oprávněn kdykoliv v průběhu prodloužení Zákazníka s úhradou kterékoli platby dle této Smlouvy (zejména platby na základě zúčtovací faktury či platby zálohy) opakovaně zasílat Zákazníkovi upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu ve lhůtě tam určené, avšak ne kratší než 10 dnů ode dne odeslání upomínky. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn opakovaně uplatnit po Zákazníkovi z důvodu jeho prodloužení s úhradou plateb uvedených v předchozí větě nárok na úhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky formou upomínky, a to v paušální výši 200,- Kč za každou upomínku; splatnost těchto nákladů se stanovuje na 14 dnů po vystavení faktury na úhradu těchto nákladů. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení, přičemž tak může učinit současně s upomínkou.

18. Zákazník, který uplatní osvobození od daně a/nebo poplatků účtovaných dle Právních předpisů, odpovídá za správnost a úplnost informací a dokladů předaných Dodavatel, na základě kterých tento nárok na osvobození od daně nebo poplatku uplatňuje. V případě nesprávnosti či neúplnosti těchto informací a dokladů odpovídá Zákazník Dodavatel, za jakoukoliv škodu, která by porušením příslušných Právních předpisů mohla Dodavatel, vzniknout. Odpovědnost Zákazníka dle tohoto ustanovení není závislá na době trvání Smlouvy.

IV. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Zákazníka, kterým se rozumí zejména:

- prodloužení Zákazníka se zaplacením platby dle Smlouvy (zejm. zálohy a vyúčtování ceny elektřiny a/nebo plynu, úroku z prodloužení, smluvní pokuty), které trvá i přes písemnou upomínku Dodavatele, a to po dobu delší než 2 týdny od doručení písemné upomínky,
- opakované prodloužení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy po dobu delší než 2 týdny, přičemž za opakované prodloužení se považují případy, kdy dojde k prodloužení s úhradou dvou plateb po dobu delší než 2 týdny v období 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích;
- porušování povinností Zákazníka stanovených zejména v Právních předpisech, Řádu PDS, PPDS, PDE nebo Smlouvě o připojení, které poškozují práva Dodavatele nebo oprávněné zájmy Dodavatele (např. ztěžování či maření řádného měření odebrané elektřiny a/nebo plynu nebo řádného průběhu a způsobu odběru elektřiny a/nebo plynu),
- porušení kteréhokoliv ze závazků Zákazníka stanovených v čl. II. odst. 5 Podmínek, tedy (i) závazku Zákazníka nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby řádného ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM, a odebírat po uvedenou dobu ve sjednaném OM elektřinu a/nebo plyn dle Smlouvy výlučně od Dodavatele nebo (ii) závazku neucítnit po podpisu této Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli plynu a/nebo elektřiny dodávat do sjednaného OM elektřinu a/nebo plyn před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem dle Smlouvy,
- když bude prokázáno, že informace či prohlášení, které Zákazník učinil při podpisu Smlouvy, je v podstatném ohledu nepravdivé či zavádějící, přičemž takovéto zjištění má nebo může mít podstatný vliv na uzavření a trvání Smlouvy.

2. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele, kterým se rozumí zejména:

- bezdůvodné přerušování nebo omezení dodávek elektřiny a/nebo plynu, ke kterému dojde v rozporu s ujednáními Smlouvy,
- prodloužení se zaplacením platby dle této Smlouvy (zejména úhrada přeplatku za elektřinu a/nebo plyn, vzniklého na základě vyúčtování) i přes písemnou upomínku Zákazníka, a to po dobu delší než 2 týdny od obdržení písemné upomínky.

3. V případě, že byla Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu OZ distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od dne uzavření Smlouvy. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Zákazník v postavení spotřebitele v jejím průběhu odešle Dodavatel, oznámení, že od Smlouvy odstoupuje.

4. V případě, že byla Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu OZ při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn Smlouvu, bez ohledu na to, zda je uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou, vypovědět ve lhůtě do 15. (patnáctého) dne po zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu vypověď odeslána Dodavatel. Vypovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele týkající se vypovědi Smlouvy sjednané na dobu neurčitou dle odst. 14 tohoto článku Podmínek.

5. Zvýší-li Dodavatel vůči Zákazníkovi cenu za dodávku elektřiny a/nebo plynu, nebo změni-li jiné smluvní podmínky, je Zákazník oprávněn do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek od Smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud Dodavatel Zákazníkovi oznámí zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, přičemž v takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce Podmínek Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným Právním předpisem.

6. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy dle odst. 3 tohoto článku Podmínek a Dodavatel již začal s poskytováním plnění na základě výslovné žádosti Zákazníka uvedené ve Smlouvě, uhradí Zákazník

energie ze sousedství

Dodavatelí poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Za převzetí plnění Zákazníkem se pro tyto účely považuje potvrzení Dodavatele o přijetí a/nebo uzavření Smlouvy, neboť tímto dnem Dodavatel zahajuje poskytování služeb nezbytných k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy (zejména úkony k zajištění souvisejících služeb a změně dodavatele).

7. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě odůvodněných pochybností Dodavatele o schopnosti Zákazníka řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy (zejména v případě exekučního nebo insolvenčního řízení vedeného proti Zákazníkovi nebo jeho majetku; též i v případě, jestliže v Centrálním registru dlužníků, Centrální evidenci exekucí, popř. v jiné evidenci či databázi, která je v ČR běžně využívána, bude zveřejněna informace o tom, že Zákazník má neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění závazků z této Smlouvy apod.).

8. Odstoupení dle odst. 1, 2 a 7 tohoto článku Podmínek je třeba učinit písemně a skutkově i něm vymezit důvod odstoupení.

9. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka dle odst. 2 tohoto článku Podmínek je účinné doručení Dodavatelí, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka dle odst. 5 tohoto článku Podmínek je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelí, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, přičemž odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavatelí.

10. Odstoupení ze strany Dodavatele je účinné dnem doručení, pokud v něm Dodavatel neuvede datum pozdější.

11. Dodavatel učiní taková opatření, aby ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy došlo k ukončení dodávek elektřiny a/nebo plynu Dodavatelem; není-li z objektivních důvodů možné ukončit dodávky ke dni účinnosti odstoupení, zajistí Dodavatel ukončení ze strany Dodavatele v nejbližším možném termínu.

12. Zákazník se zavazuje hradit Dodavatelí cenu elektřiny a/ nebo plynu až do doby skutečného ukončení dodávek elektřiny ze strany Dodavatele.

13. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí Dodavatelí nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, že trvá na jejím ukončení, doba Smlouvy se prodloužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána, nejméně však o 12 měsíců, a to i opakovaně. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a současně je mezi stranami dohodnuta pevná cena za dodávky elektřiny a/nebo plynu, strany ujednávají, že novou výši pevné ceny (dále rovněž **Nová cena**) v období po prodloužení doby Smlouvy sdělí Dodavatel Zákazníkovi písemně nejpozději 30 dnů před započítáním prodloužené doby Smlouvy. Pokud bude Nová cena vyšší než předchozí cena, je Zákazník oprávněn postupovat podle čl. IV. odst. 5 Podmínek.

14. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, obě strany ji mohou písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

15. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran.

16. Smlouva končí smrtí Zákazníka, který je fyzickou osobou, nebo zánikem právnické osoby bez právního nástupce.

V. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zákazník, který je fyzickou osobou, tímto poskytuje pro účely související s touto Smlouvou a s nároky Dodavatele z této Smlouvy vyplývajícími své osobní údaje uvedené ve Smlouvě nebo poskytnuté při jejím uzavření (zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa) a podpisem Smlouvy dává souhlas k jejich shromažďování a zpracování v listinné i v elektronické podobě v souladu s příslušnými obecně závaznými Právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění). Poskytnutí těchto údajů je ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů dobrovolné. Osobní údaje Dodavatel zpracovává pouze za účelem plnění smluv uzavřených se Zákazníkem a k vedení obchodní a statistické evidence a uchovává je pouze po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu 5 let od okamžiku jejího zániku. Osobní údaje Zákazníka budou zpřístupněny pouze zaměstnancům Dodavatele a jeho smluvním partnerům podléhajícím se na poskytování plnění Dodavatele Zákazníkovi, zejména subjektům zajišťujícím obsluhu Zákazníka, výhradně za účelem plnění smluv uzavřených se Zákazníkem nebo za účelem zpracování a zaslání obchodních sdělení Zákazníkovi, a to vše v souladu s příslušnými Právními předpisy. Seznam smluvních partnerů Dodavatele, jimž mohou být zpřístupněny osobní údaje Zákazníka, je uveřejněn na www.armexenergy.cz a Dodavatel jej poskytne Zákazníkovi též vždy na jeho žádost. Požadá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel takovou informaci bez zbytečného odkladu předá. Každý Zákazník má rovněž právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může a) požádat Dodavatele o vysvětlení, b) požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li takováto žádost oprávněná, Dodavatel takový závadný stav neprodleně odstraní. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů Zákazníkovi jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároku podle zvláštního zákona.

2. Zákazník, který je fyzickou osobou a žije v manželství, podpisem Smlouvy potvrzuje, že disponuje souhlasem druhého manžela k podpisu Smlouvy, s výjimkou případů, kdy souhlas manžela není třeba. Zákazník současně potvrzuje, že všechny podklady a informace, které poskytne Dodavatelí před uzavřením Smlouvy, zejména údaje o OM a předchozím dodavatelí jsou platné, pravdivé, úplné a nikoliv zavádějící. V případě nepravdivosti prohlášení Zákazníka dle tohoto odstavce tohoto článku Podmínek odpovídá Zákazník za škodu způsobenou Dodavatelí v důsledku nepravdivosti uvedených prohlášení, podkladů a/nebo informací, včetně případné neplatnosti Smlouvy.

3. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, za které se považují zejména případy uvedené v čl. IV. odst. 1 Podmínek, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavatelí za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu, a to ve výši 1.000,- Kč, uzavřel-li Zákazník Smlouvu v postavení spotřebitele, nebo ve výši 5.000,- Kč v ostatních případech. V případě, že pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka dojde k ukončení dodávek dle této Smlouvy a/nebo k odstoupení Dodavatele od Smlouvy, navýšuje se výše smluvní pokuty o součin částky 400,- Kč, uzavřel-li Zákazník Smlouvu v postavení spotřebitele, nebo částky 2.000,- Kč v ostatních případech, a počtu započatých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí doby, na niž je sjednána Smlouva, počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému

porušení smluvních povinností Zákazníka, přičemž v případech, kdy je tato Smlouva sjednána na dobu neurčitou, jde o součin částky 400,- Kč, uzavřel-li Zákazník Smlouvu v postavení spotřebitele, nebo částky 2.000,- Kč v ostatních případech, a čísla 3. V případě Zákazníka zařazeného do nejnižšího pásma ročního odběru plynu nebo s distribuční sazbou D01d nebo C01d se navýšení smluvní pokuty uvedené v předchozí větě snižuje o polovinu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 14 dnů ode dne vystavení faktury, kterou Dodavatel uplatní smluvní pokutu vůči Zákazníkovi. Fakturu Dodavatel odesílá Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení. Uplatnění smluvní pokuty nevylučuje uplatnění nároku Dodavatele na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

VI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Organem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je ERÚ, který mimo jiné na návrh Zákazníka v postavení spotřebitele odebrajícího elektřinu a/nebo plyn pro spotřebu v domácnosti nebo Zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje spory mezi zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny nebo plynu.

2. Spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem, budou řešeny primárně dohodou stran, jinak je k rozhodování pravomocný věcně a místně příslušný soud, přičemž v případě, kdy je Zákazník podnikatelem ve smyslu OZ a Smlouvu uzavřel v rámci svého podnikání, se uzavřením Smlouvy sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Děčíně a současně se zakládá pravomoc českých soudů k rozhodování.

3. Zaplacení smluvní pokuty nezabývá dlužníka povinností splnit dluh smluvní pokoutou utvrzený.

4. Má-li Zákazník zřízenou datovou schránku, pak jsou Smluvní strany oprávněny (nikoliv však povinny) doručovat sdělení, resp. úkony učiněné dle Smlouvy (dále též **Dokumenty**) ve formě datové zprávy do datové schránky druhé Smluvní strany. Dokumenty doručeny do datové schránky druhé Smluvní strany je doručeno okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto Dokumentu, nestane-li se tak ani do 10 dnů ode dne dodání Dokumentu do datové schránky, považuje se tento Dokument za doručení posledním dnem této lhůty. Pokud se Dokumenty doručují prostřednictvím poštovní nebo zásilkové přepravy, zasílají se na poslední adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo změněnou příslušnou Smluvní stranou dle odstavce 8 tohoto článku Podmínek. Účinky doručení nastávají bez ohledu na to, zda druhá strana zásilku převzala či nikoliv, a to nejpozději 10. dnem po odeslání doporučené listovní zásilky. Strany ujednávají, že namísto doručování formou listovní zásilky je možné doručovat formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo formou SMS zprávy na telefonní číslo ve Smlouvě uvedené nebo na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo změněné příslušnou Smluvní stranou dle odstavce 8 tohoto článku Podmínek. Emailová nebo faxová zpráva se považuje za doručenu nejpozději třetím dnem poté, co byla odeslána druhé Smluvní straně v souladu se Smlouvou.

5. Zákazník tímto uděluje Dodavatelí výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgenci a jiných sdělení, včetně obchodních sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění v písemné formě nebo prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty. Uvedením své emailové adresy ve Smlouvě uděluje Zákazník souhlas s tím, aby mu veškerá korespondence byla doručována elektronicky na tuto adresu.

6. Změny Ceníku nebo jiných smluvních podmínek, včetně změn Podmínek oznamuje Dodavatel Zákazníkovi písemně s možností zachování písemné formy odesláním datovou schránkou nebo emailem dle odst. 7 tohoto článku Podmínek.

7. Písemná forma jednání Dodavatele a/nebo Zákazníka je dle dohody stran zachována též v případě zaslání do datové schránky druhé Smluvní strany, pokud ji má Smluvní strana zřízenou, nebo emailem na emailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo emailovou adresu Dodavatele energy@armexenergy.cz, a to z emailových adres příslušné Smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo Podmínkách. V případě emailové komunikace platí, že k identifikaci odesílatele a zachování písemné formy postačí odeslání z emailové adresy Zákazníka uvedené ve Smlouvě a z emailové adresy Dodavatele, již jsou adresy s doménou armexenergy.cz bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu. Zákazník a Dodavatel se zavazují ve vztahu ke svým emailovým adresám zajistit, že k nim budou mít přístup jen osoby oprávněné k jednání vůči druhé Smluvní straně. Na emailovou komunikaci z jiných emailových adres nebo doručenu na jiné než sjednané emailové adresy nebude brán zřetel a nebude mít právní účinky.

8. Adresy, e-mailová a telefonická spojení uvedená v záhlaví Smlouvy mohou být měněna jednostranným písemným oznámením příslušné Smluvní strany s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení druhé Smluvní straně.

9. Hromadná sdělení Dodavatele, tj. sdělení určená všem zákazníkům nebo skupině zákazníků, se doručují zákazníkům jejich zveřejněním na webových stránkách Dodavatele www.armexenergy.cz a zpřístupněním v sídle společnosti; zpřístupněním se rozumí vydání hromadných sdělení ve vytištěné podobě na žádost Zákazníka, který o vydání osobně požádá v sídle Dodavatele kdykoliv v pracovní den v období od 9.00 hodin do 15.00 hodin. Dodavatel je oprávněn přístup k některým informacím zveřejněným dle těchto Podmínek na webových stránkách Dodavatele podmínit zadáním hesla – v takovém případě Zákazník na žádost odbírá od Dodavatele uživatelské jméno a heslo.

10. Jestliže se jakékoli ustanovení Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným a lze je oddělit, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem.

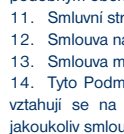
11. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 OZ.

12. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

13. Smlouva může být uzavřena nebo měněna také pomocí prostředků komunikace na dálku.

14. Tyto Podmínky byly vydány společností ARMEX ENERGY, a. s., jsou účinné od 4. 1. 2016 a vztahují se na všechny Smlouvy uzavřené po 3.1.2016. Smluvní vztahy a podmínky založené jakoukoliv smlouvou uzavřenou před 4.1.2016 nejsou těmito Podmínkami dotčeny a nemění se.

V Děčíně dne 4. 12. 2015


Hynek Sagan,
předseda představenstva ARMEX ENERGY, a. s.