

Obchodní podmínky ARMEX ENERGY, a. s.

pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloobděratelům

I. ZÁKLADNÍ POJMY

1. Tyto obchodní podmínky (dále rovněž **„Podmínky“**) blíže upravují právní vztahy založené smlouvou o sruzených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž **„Smlouva“**), kterou společnost ARMEX ENERGY, a. s., (dále rovněž **„AE“**) uzavřela jako dodavatel elektřiny a/nebo plynu se Zákazníkem (dále též **„Smluvní strany“**). V případě kolize mezi Smlouvou a Podmínkami má přednost Smlouva. Pokud se v Podmínkách dále odkazuje na Smlouvu, mají se tím rovněž na mysli Podmínky, nevyplývalí-li ze smyslu daného ustanovení Podmínek jinak.
2. Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku nebo v písemné formě a elektronické podobě, přičemž souhlas Zákazníka s takto uzavřenou Smlouvou je potvrzen projevem jeho souhlasu učiněným v elektronické podobě, například podpisem na tablet či jiné obdobné zařízení, vyplněním a odesláním objednávky na webových stránkách AE apod. Zákazník svým elektronickým podpisem takto uzavřenou Smlouvou stvrzuje, že se seznámil s obsahem Smlouvy, která je sjednána v písemné formě a elektronické podobě, a to včetně jejích Podmínek. AE u takto uzavřené Smlouvy stvrzuje, že technické prostředky využité pro takto vytvořenou a podepsanou Smlouvu v elektronické podobě zaručují, že podepsaný text Smlouvy nebude nijak dodatečně měněn. To nevylučuje změny obsahu Smlouvy dohodou Smluvních stran či změny dle těchto Podmínek.
3. Výklad některých dále uvedených pojmů v Podmínkách je následující:
 - a) **Distribuční soustava** – přenosová distribuční soustava, k níž je Zákazník prostřednictvím OM připojen,
 - b) **Měřicí zařízení** – veškerá zařízení sloužící pro měření, přenos a zpracování naměřených hodnot,
 - c) **OM – Odběrné místo** – elektrické či plynové zařízení jednoho Zákazníka včetně měřících zařízení a transformátorů, do kterého se uskutečňuje dodávka elektřiny a/nebo plynu a jehož odběr je měřen jedním měřicím zařízením nebo jiným dohodnutým způsobem,
 - d) **Provozovatel** – fyzická či právnická osoba provozující Distribuční soustavu na základě licence na distribuci elektřiny a/nebo plynu,
 - e) **Zákon** – energetický zákon č. 458/2000 Sb. ve znění platném a účinném ke dni uzavření Smlouvy
 - f) **Zákazník** – osoba specifikovaná ve Smlouvě, která odpovídá definici zákazníka ve smyslu Zákona.
 - g) **Maloobděratel** – pro účely dodávek elektřiny Zákazník odeberající elektřinu z hladiny nízkého napětí; pro účely dodávek plynu Zákazník odeberající plyn s roční spotřebou plynu do 630 MWh. Dodávku elektřiny a/nebo plynu domácnostem se rozumí dodávka Zákazníkům - fyzickým osobám – nepodnikatelům.

II. PŘIPOJENÍ OM A DODÁVKY ELEKTŘINY A/NEBO PLYNU

1. AE se zavazuje zajistit pro Zákazníka do OM sjednaného ve Smlouvě dodávku elektřiny a/nebo plynu v kvalitě odpovídající závazným právním předpisům, včetně souvisejících služeb přepravy, distribuce, případně uskladnění.
2. Dodávka elektřiny a/nebo plynu bude uskutečňována z přenosové distribuční soustavy, ke které je Zákazník prostřednictvím OM připojen (dále rovněž **Distribuční soustava**) a kterou provozuje provozovatel Distribuční soustavy (dále rovněž **Provozovatel**). Podmínky dodávek a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou stanoveny v:
 - a) Zákoně a dalších obecně závazných právních předpisech upravujících dodávku a odběr plynu (dále rovněž **„Právní předpisy“**),
 - b) Řádu vydaném příslušným Provozovatelem (dále rovněž **„Řád provozovatele“**),
 - c) smlouvě o připojení, kterou podle Právních předpisů uzavírá Zákazník s Provozovatelem (dále rovněž **„Smlouva o připojení“**),
 - d) smlouvě o připojení a smlouvě o distribuci elektřiny, smlouvě o přepravě plynu, smlouvě o distribuci plynu, resp. smlouvě o uskladnění plynu (dále rovněž **„Smlouvy o zajištění souvisejících služeb“**), které podle Právních předpisů uzavírá AE s Provozovatelem; Zákazník podpisem Smlouvy uděluje AE souhlas a zmocnění k uzavření Smluv o zajištění souvisejících služeb, nezbytných pro realizaci dodávek a souvisejících služeb.
3. Zákazník je povinen řídit se Právními předpisy, Řádem provozovatele a Smlouvou o připojení.
4. Zákazník se zavazuje nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM.
5. Dodávku elektřiny a/nebo plynu sjednanou v termínu upraveném ve Smlouvě jako „Předpokládaný počátek dodávky“. Podmínkou zahájení dodávek je uzavření účinné Smlouvy o připojení, Smlouvy o distribuci a příslušné Smlouvy o zajištění souvisejících služeb. Pokud AE nezahájí dodávku elektřiny a/nebo plynu ani do 1 měsíce od Předpokládaného počátku dodávky (zejména z důvodu, že nedošlo k uzavření smluv uvedených v předchozí větě), je AE oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud AE zjistí skutečnosti vyvolávající oprávněné pochybnosti o tom, že bude možné v termínu Předpokládaného počátku dodávky zahájit dodávku do OM Zákazníka řádně, včas nebo v souladu s právními předpisy (zejména z důvodu odmítnutí stanoviska distributora k připojení či zajištění distribuce do OM Zákazníka nebo odmítnutí stanoviska stávajícího dodavatele Zákazníka ke změně dodavatele do OM Zákazníka) je AE oprávněna od Smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen jednat tak, aby včas a bez zbytečného odkladu vytvořil řádné podmínky k tomu, aby AE mohla zahájit dodávky v době počínající Předpokládaným počátkem dodávek.
6. Dodávka je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu přes měřicí zařízení do OM. Tímto okamžikem přechází elektřina a/nebo plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku elektřiny a/nebo plynu zaplatit cenu.
7. AE je oprávněna bezodkladně přerušit nebo omezit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi, resp. o to Provozovatele požádat v případech stanovených (i) ve Smlouvě (zejm. při podstatném porušení Smlouvy ze strany Zákazníka), (ii) Právních předpisech (např. při neoprávněném odběru nebo při stavu nouze) nebo (iii) Řádu provozovatele. Pokud k přerušení, resp. omezení dodávek došlo z důvodu na straně Zákazníka (zejména při neplnění povinností Zákazníka vůči AE), je AE oprávněna veškeré náklady, které jí vznikly v souvislosti s přerušením, resp. omezením dodávek, včetně obnovení dodávek, resp. které jí teprve mají vzniknout, vyúčtovat Zákazníkovi, a to se splatností 15 dnů od vystavení faktury. Fakturu AE vypraví do 5 dnů od vystavení.
8. Stavem nouze (dále rovněž SN) je stav v elektrizační a/nebo plynárenské soustavě, vzniklý v důsledku živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos, uskladnění a distribuci elektřiny a/nebo plynu, smogové situace podle zvláštních předpisů, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační a/nebo plynárenské soustavy nebo její části, přenosu poruchy ze zahraniční elektrizační a/nebo plynárenské soustavy, nebo je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob, způsobující významný a náhlý nedostatek elektřiny a/nebo plynu nebo ohrožení celistvosti elektrizační a/nebo plynárenské soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu na celém území státu, vymezeném území nebo jeho části. Pro vymezení území nebo jeho část vyhrašuje Provozovatel v souladu s příslušnými závaznými právními předpisy zejména přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a oznamuje přecházení SN nejpozději do 1 hodiny po zahájení nezbytných činností a fidi činností při SN a jeho předcházení. Při SN a při jeho předcházení jsou všichni účastníci trhu s elektřinou a/nebo plynem povinni podřídit se omezení spotřeby elektřiny a/nebo plynu nebo změně dodávek elektřiny a/nebo plynu. Při SN a při jeho předcházení je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno; to platí i pro další případy z důvodu vyšší moci. Obě smluvní strany se budou vzájemně informovat o trvalých změnách a o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na smluvní strany, na Provozovatele nebo na plnění Smlouvy.

III. CENA A JEJÍ PLACENÍ

1. **Cena plynu** je tvořena dvěma složkami:
 - a) **cenou za dodávku plynu a**
 - b) **regulovanými platbami** stanovenými v platných cenových předpisech ERÚ - zejm. cena za přepravu, distribuci, strukturování odběru a související služby.Cena plynu je uvedena bez DPH a daně z plynu. AE k ceně plynu v souladu s právními předpisy připočte příslušnou daň. AE je dále oprávněna k ceně připočítat další poplatky výslovně stanovené v *ceníku AE* (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení záloh a ceny plynu).

Cena za dodanou elektřinu je tvořena dvěma složkami:

- a) **cenou silové elektřiny** stanovenou v *ceníku AE* (viz odstavce 2) a
- b) **regulovanými platbami** za distribuci a související služby stanovenou ERÚ v Cenovém rozhodnutí (viz odst. 3).

Cena za dodanou elektřinu je uvedena bez DPH a daně z elektřiny. AE k ceně příslušnou daň připočte v souladu s právními předpisy.

Zákazník bere na vědomí, že za poskytování dalších služeb souvisejících s plněním Smlouvy je Zákazník dále povinen hradit AE též Poplatky stanovené v Sazebníku poplatků (dále rovněž Sazebník AE), který AE zveřejňuje na svých webových stránkách www.armexenergy.cz, a to alespoň 30 dnů před nabytím jeho účinnosti. Změny Sazebníku AE je možné činit kdykoliv v průběhu roku. AE je oprávněna ke změnám Sazebníku AE přistoupit za podmínky, že k tomu bude mít ekonomický důvod, vztahující se zejména k dostupnosti a nákladovosti služeb souvisejících s plněním. Zákazník bude vývoj Sazebníku AE průběžně sledovat.

2. Cenu za dodávku plynu a silové elektřiny AE stanoví ve vyhlášeném ceníku (dále rovněž *ceník AE*), nedohodnou-li se strany písemně, zejm. ve Smlouvě, jinak. AE si vyhrazuje právo vydat více druhů *ceníků AE*, přičemž konkrétní typ ceníku bude zvolen Smlouvou. Zákazník má ve Smlouvě u odběru elektřiny označenou distribuční sazbu, kterou mu přidělí Provozovatel; podle těchto distribučních sazeb jsou v *ceníku AE* stanovena cena silové elektřiny. Platná cena zemního plynu je v *ceníku AE* stanovena podle pásem přepočtené roční spotřeby. V případě, že Zákazník má sjednanou cenu dle *ceníku AE*, dochází při změně distribuční sazby či pásem přepočtené roční spotřeby k tomu, že cena plynu/elektřiny pro Zákazníka se s účinností změny této distribuční sazby či pásem přepočtené roční spotřeby mění v souladu s příslušnou cenou uvedenou v *ceníku AE* pro změněnou distribuční sazbu či pásmo přepočtené roční spotřeby.

3. *Ceník AE*, včetně jeho změn, zveřejňuje AE na www.armexenergy.cz, a to alespoň 30 dnů před nabytím jeho účinnosti. Změny *ceníku AE* je možné činit kdykoliv v průběhu roku. AE je oprávněna ke změnám *Ceníku AE* přistoupit za situace, že se významně změni cenové nebo jiné podmínky na relevantních trzích. Zákazník je povinen vývoj *ceníku AE* průběžně sledovat.

Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout na poskytnutí slevy z ceny elektřiny a/nebo plynu v souladu se Slevovým programem AE (dále rovněž **Slevový program**), zveřejněným v rámci *ceníku AE* nebo samostatně na www.armexenergy.cz. Zákazník je v takovém případě povinen AE dle podmínek *Slevového programu* doložit, že splňuje podmínky pro poskytnutí slevy. Pokud Zákazník splnění podmínek pro poskytnutí slevy dle *Slevového programu* neprokáže, nebude mu sleva v daném období poskytnuta. Jestliže se kdykoliv za trvání Smlouvy či po jejím ukončení ukáže, že Zákazník uvedl AE v omyl o tom, že splnil podmínky pro poskytnutí slevy dle *Slevového programu*, aniž by se tak stalo, má AE nárok na vrácení této poskytnuté slevy. AE je oprávněna vyšší slev poskytnutých na základě Slevového programu měnit z důvodů shodných jako u změn ceníku AE (viz shora).

4. V případě, že Zákazník nemá sjednanou cenu dle *ceníku AE*, je AE oprávněna při změně distribuční sazby či pásem přepočtené roční spotřeby upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována (cenovou pozici Zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá).

5. V případě, že dojde ke změně výše regulovaných plateb (zejm. v důsledku změn cenových předpisů ERÚ), obě smluvní strany se zavazují jí akceptovat bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna regulovaných plateb je účinná dnem nabytí účinnosti cenového předpisu ERÚ nebo jiného aktu veřejné správy, který změnu regulovaných plateb vyvolá. Aktuální výše regulovaných plateb je zveřejněna na www.eru.cz.

6. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny elektřiny a/nebo plynu bude realizována formou zúčtovatelných měsíčních záloh, které jsou splatné vždy do 10. dne daného kalendářního měsíce - počínaje měsícem, v němž byly zahájeny dodávky elektřiny a/nebo plynu. Strany se mohou písemně dohodnout na jiné četnosti a splatnosti záloh. Výši záloh sdělí AE Zákazníkovi zpravidla v písemném rozpisu záloh, přičemž AE je oprávněna jednostranně vyšší a četnost záloh s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny a/nebo plynu, zejména v rámci ročního vyúčtování záloh, měnit.

7. AE bude zaplacené zálohy vyúčtovávat nejméně jednou za 12 měsíců - po skončení fakturačního období (skončení fakturačního období nastává provedením odečtu odebrané elektřiny a/nebo plynu ze strany Provozovatele). Zaplacené zálohy potom budou odečteny v zúčtovací faktuře a rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou Zákazník (v případě nedoplatku) či AE (v případě přeplatku) uhradí ve prospěch druhé strany na základě vystavené zúčtovací faktury v termínu splatnosti, který činí 14 dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. AE je povinna příslušné faktury vypravit nejpozději do 5 dnů od vystavení. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy. AE je oprávněna vystavit fakturu pomocí prostředků hromadného zpracování – v takovém případě nemusí faktura obsahovat ani podpis, ani razítko dodavatele.

8. Obě strany se zavazují provádět úhrady v termínech a způsobem stanoveným ve Smlouvě, resp. stanoveným AE podle Smlouvy. Závazek zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na bankovní účet AE nejpozději v termínu splatnosti. Připadne-li den splatnosti (poslední den lhůty) na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti (posledním dnem lhůty) nejbližší následující pracovní den. V případě sjednání bezhotovostních plateb ve prospěch bankovního účtu AE (účet je uveden ve Smlouvě nebo písemně sdělen Zákazníkovi) je Zákazník povinen zajistit označení plateb variabilním symbolem stanoveným ze strany AE. V případě provedení platby pod nesprávným variabilním symbolem bude závazek Zákazníka, k jehož uspokojení byla taková platba směřována, považován za splněný až dnem, kdy Zákazník objasní provedení a účel platby; do této doby se použije ustanovení odst. 10 tohoto článku Podmínek. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, aby byla AE oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoliv po vystavení faktury nebo po splnění účelu. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu neproběhne, není tím dotčena Zákazníkova povinnost uhradit příslušnou platbu ve stanoveném termínu. Ustanovení poslední věty platí obdobně pro platby prostřednictvím SIPO; pro platby SIPO současně platí, že budou provedeny vždy do konce daného kalendářního měsíce bez ohledu na ujednání o splatnosti záloh a zúčtovacích faktur dle předchozích odstavců tohoto článku.

9. Zákazník je oprávněn uplatnit u AE reklamaci správnosti fakturace nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování (faktury), v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené AE ve vyúčtování (faktuře) jsou vůči Zákazníkovi správné. Uplatnění reklamace správnosti fakturace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu a nemá vliv na běh lhůty pro splatnost vyúčtování. K reklamacím, uplatňovaným, resp. doplňovaným nejpozději není AE povinna přihlížet. AE reklamaci prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamaci obdržela, a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů od oznámení výsledku reklamace. Reklamace musí obsahovat tyto náležitosti:

- a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
- b) číslo a název odběrného místa,
- c) číslo plynoměru a stav plynoměru, resp. číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamace,
- d) odůvodnění reklamace,
- e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,
- f) označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Obchodní podmínky ARMEX ENERGY, a. s.

pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloobděratelům

10. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. AE je dále oprávněna kdykoliv v průběhu prodlení Zákazníka s úhradou kterékoli platby dle této Smlouvy (zejména platby na základě zúčtovací faktury či platby zálohy) opakovaně zasílat Zákazníkovi upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu ve lhůtě tam určené, avšak ne kratší než 10 dnů ode dne doručení upomínky. AE je v této souvislosti oprávněna opakovaně uplatnit po Zákazníkovi z důvodu jeho prodlení s úhradou plateb uvedených v předchozí větě nárok na smluvní pokutu ve výši 200,- Kč, přičemž první smluvní pokutu je AE oprávněna uplatnit z důvodu vzniku prodlení Zákazníka s úhradou takovýchto plateb a další smluvní pokuty vždy z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb, které nastalo i přes zaslání upomínku k úhradě; splatnost těchto smluvních pokut se stanovuje na 15 dnů po doručení písemné výzvy k úhradě.

11. Zákazník, který uplatní osvobození od daně z plynu či daně z elektřiny dle zákona č. 261/2007 Sb. a dalších právních předpisů (tzv. ekologická daň), odpovídá za správnost a úplnost informací a dokladů předaných AE, na základě kterých tento nárok na osvobození od daně uplatňuje. V případě nepravdivosti či neúplnosti těchto informací a dokladů odpovídá Zákazník AE za jakoukoliv škodu, která by porušením příslušných daňových předpisů mohla AE vzniknout. Odpovědnost Zákazníka dle tohoto ustanovení není závislá na době trvání Smlouvy.

IV. UKONČENÍ SMLOUVY

1. AE je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Zákazníka, kterým se rozumí zejména:

- prodlení Zákazníka se zaplacením platby dle této Smlouvy (zejm. zálohy) a vyúčtování ceny elektřiny a/nebo plynu, úroku z prodlení či smluvní pokuty) i přes písemnou upomínku AE, a to po dobu delší než 2 týdny od doručení písemné upomínky,
- opakované prodlení Zákazníka s úhradou plateb dle této Smlouvy,
- porušením povinností Zákazníka stanovených zejména v Právních předpisech, Řádu provozovatele nebo Smlouvě o připojení, které poskytuje pro Zákazníka AE nebo oprávněné zájmy AE (např. ztěžování či maření řádného měření odebrané elektřiny a/nebo plynu nebo řádného průběhu a způsobu odběru elektřiny a/nebo plynu),
- porušení závazku stanoveného v čl. II. odst. 4 Podmínek, tedy závazku Zákazníka nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM
- když bude prokázáno, že informace či prohlášení, které Zákazník učinil při podpisu Smlouvy, je v podstatném ohledu nepravdivé či zavádějící, přičemž takovéto zjištění má nebo může mít podstatný vliv na uzavření a trvání Smlouvy.

2. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany AE, kterým se rozumí zejména:

- bezodkladné přerušení nebo omezení dodávek elektřiny a/nebo plynu, ke kterému dojde v rozporu s ujednáními Smlouvy (zejména čl. II. odst. 7, 8 Podmínek),
- prodlení se zaplacením platby dle této Smlouvy (zejména úhrada přeplatku za elektřinu a/nebo plyn, vzniklého na základě vyúčtování) i přes písemnou upomínku Zákazníka, a to po dobu delší než 2 týdny od obdržení písemné upomínky.

3. V případě, že byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva, má spotřebitel právo od takové Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to buď písemným odstoupením zasláním do sídla AE uvedeném ve Smlouvě, nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je ke stažení na webových stránkách AE.

4. V případě, že byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání AE se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva nebo podnikající fyzickou osobou, je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávek elektřiny nebo plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Forma, způsob i lhůty odstoupení vyplývají z §11a Zákona, v případě změny Zákona Smluvní strany berou na vědomí, že se ustanovení tohoto odstavce mění tak, aby odpovídalo Zákona, a to bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě, přičemž tato změna nezakládá Zákazníkovi právo dle čl. V odst. 3 Podmínek.

5. Odstoupení-li spotřebitel od Smlouvy dle výše uvedených ujednání a AE již začala s poskytováním služeb na základě výslovné žádosti spotřebitele uvedené ve Smlouvě, spotřebitel uhradí AE poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy dle *ceníku AE*, resp. dle *sazebníku AE*. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za převzetí plnění se pro tyto účely považuje potvrzení AE o přijetí Smlouvy, neboť tímto dnem AE zahajuje poskytování služeb - provedení úkonů nezbytných k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy (zejm. úkony k zajištění souvisejících služeb a změně původního dodavatele).

6. Obě strany jsou rovněž oprávněny od Smlouvy odstoupit, pokud bylo vůči druhé straně zahájeno insolvenční řízení a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění závazků z této Smlouvy.

7. AE je oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže v Centrálním registru dlužníků nebo v Centrální evidenci exekucí, popř. v jiné obdobné evidenci bude zveřejněna informace o tom, že Zákazník má neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění závazků z této Smlouvy.

8. Odstoupení je třeba učinit písemně a skutkově v něm vyznat důvod odstoupení. Odstoupení je účinné dnem doručení, pokud v něm odstoupící strana nevede datum pozdější, není-li dále stanoveno jinak. AE je oprávněna učinit taková opatření, aby ke dni účinnosti odstoupení došlo k zastavení dodávek elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi ze strany AE; není-li z objektivních důvodů možné zastavit dodávky ke dni účinnosti odstoupení stanovenému dle předchozí věty (zejména v případě odstoupení ze strany Zákazníka), pak je odstoupení účinné až dnem zastavení dodávek elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi.

9. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí AE nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, že trvá na jejím ukončení, doba Smlouvy se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána, nejméně však na 12 měsíců, a to i opakovaně. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a současně je mezi stranami dohodnuta pevná cena za dodávky elektřiny a/nebo plynu, strany ujednávají, že novou výši pevné ceny (dále rovněž „nová cena“) v období po prodloužení doby Smlouvy sdělí AE Zákazníkovi písemně nejpozději 30 dnů před započítáním prodloužené doby Smlouvy. AE při tom stanoví novou cenu s ohledem na vývoj ceny elektřiny a/nebo plynu na trhu v ČR tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována (cenovou pozici Zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných podmínkách a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá). Pokud bude nová cena vyšší než předchozí cena, je Zákazník oprávněn postupovat podle čl. V. odst. 3 Podmínek.

10. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, obě strany ji mohou písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

V. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zákazník, který je fyzickou osobou, tímto poskytuje pro účely související s touto Smlouvou a s nároky AE z této Smlouvy vyplývajícími své osobní údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa) a podpisem Smlouvy dává souhlas k jejich shromažďování a zpracování v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o ochraně osobních údajů). Poskytnutí těchto údajů je ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů dobrovolné. Osobní údaje AE zpracovává pouze za účelem plnění smluv uzavřených se Zákazníkem a k vedení obchodní a statistické evidence a uchovává je pouze po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu 5 let od okamžiku

jejího zániku. Osobní údaje Zákazníka budou zpřístupněny pouze zaměstnancům AE, a to výhradně za účelem plnění smluv uzavřených se Zákazníkem nebo za účelem zpracování a zasílání obchodních sdělení Zákazníkovi. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, AE mu takovou informaci bez zbytečného odkladu předá. Každý Zákazník má rovněž právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že AE provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může a) požádat AE o vysvětlení, b) požadovat, aby AE odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li takováto žádost oprávněná, AE takový závadný stav neprodleně odstraní. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů Zákazníkovi jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároku podle zvláštního zákona.

2. Zákazník, který je fyzickou osobou a žije v manželství, tímto prohlašuje, že disponuje souhlasem druhého manžela k podpisu Smlouvy. V opačném případě odpovídá za škodu způsobenou společností AE v důsledku neplatnosti smlouvy.

3. Zvýší-li AE vůči Zákazníkovi cenu, nebo změni-li smluvní podmínky, zejména tím, že AE změni obsah těchto Podmínek tak, že dojde ke změně práv a povinností stran Smlouvy, je Zákazník oprávněn do 3 měsíců od data zvýšení ceny od Smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud AE Zákazníkovi oznámí zvýšení ceny 30 dnů předem a Zákazník poučí o právu na odstoupení od smlouvy; v takovém případě může Zákazník odstoupit od Smlouvy do 10 dnů před účinností zvýšení ceny. Účinnost odstoupení upravuje §11a Zákona.

4. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka (viz čl. IV odst. 1 těchto Podmínek) je AE oprávněna účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, jejíž výše se vypočte jako součin níže uvedených položek (smluvní pokuta = a)*b)*c*):

- měsíční předpokládaný objem dodávky elektřiny a/nebo plynu vypočtený jako jedna dvanáctina ročního předpokládaného objemu stanoveného ve smlouvě, anebo - po ročním vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu - jako jedna dvanáctina z objemu dodávek zjištěných z posledního vyúčtování,
- počet kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby Smlouvy počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka,
- 10 % z ceny elektřiny a/nebo plynu platné pro Zákazníka v měsíci následujícím po uplatnění této smluvní pokuty.

Uplatnění smluvní pokuty dle tohoto odstavce nevylučuje uplatnění nároku AE na náhradu škody, ani právo AE od Smlouvy odstoupit. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího uplatnění vůči Zákazníkovi.

5. AE je oprávněna jednostranně měnit smluvní podmínky, zejména obsah těchto Podmínek tak, že změnu smluvních podmínek zveřejní na svých webových stránkách www.armexenergy.cz nejpozději 30 dnů před účinností změny Podmínek a současně zveřejnění této změny adresně oznámí Zákazníkovi, včetně přílohou znění Změnového listu (viz dále) k takovému oznámení. Změna bude zveřejněna v podobě nového znění Podmínek s uvedeným dnem jejich účinnosti a Změnového listu, v němž budou popsány změny Podmínek oproti předchozímu znění. Pro tento případ je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit podle ujednání odst. 3 tohoto článku Podmínek. Jednostrannou změnu smluvních podmínek je však AE oprávněna učinit, pokud je k tomu důvod vyplývající z legislativních změn, pokud je to ku prospěchu Zákazníka, pokud se tím přispívá k vyjasnění právních vztahů založených Smlouvou, pokud je změněná úprava právních vztahů obvyklá nebo pokud je to z hlediska oprávněných zájmů smluvních stran adekvátní.

VI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Bez ohledu na to, zda Zákazník je či není podnikatelem, se AE a Zákazník dohodli, že právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a také Občanským zákoníkem a jejich prováděcími předpisy.

2. Orgánem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je Energetický regulační úřad, který na návrh Zákazníka rozhoduje spory mezi Zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny nebo plynu. Spory mezi Zákazníkem a AE, jež nespadají do pravomoci Energetického regulačního úřadu, budou řešeny primárně dohodou stran, jinak je k rozhodování pravomocný věcně a místně příslušný soud.

3. Případný nárok na úhradu smluvní pokuty dle Smlouvy či těchto Podmínek se nedotýká případného nároku smluvní strany na náhradu škody vzniklou porušením povinností druhé smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty nezabývá dlužníka povinností splnit dluh smluvní pokoutou utvrzený.

4. Smluvní strany ujednávají, že má-li Zákazník zřízenou datovou schránku, pak jsou smluvní strany oprávněny (nikoliv však povinny) doručovat veškerá sdělení, resp. úkony učiněné dle Smlouvy (dále též „dokumenty“) ve formě datové adresy do datové schránky druhé smluvní strany. Dokument dodaný do datové schránky druhé smluvní strany je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu, nestane-li se tak ani do 10 dnů ode dne dodání dokumentu do datové schránky, považuje se tento dokument za doručení posledním dnem této lhůty. Pokud se dokumenty doručují prostřednictvím poštovní nebo zásilkové přepravy, zasílají se na poslední známou adresu druhé smluvní strany. Účinky doručení nastávají bez ohledu na to, zda druhá strana zasluku převzala či nikoliv, a to nejpozději 10. dnem po odeslání doporučené listovní zásilkou.

Strany ujednávají, že namísto doručování formou listovní zásilkou je možné doručovat formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě zprávy nebo formou SMS zprávy na telefonní číslo ve Smlouvě uvedené. Účinky doručení nastávají rovněž doručením na poslední známou e-mailovou adresu, resp. doručením SMS zprávy na poslední známé telefonní číslo. Zákazník tímto uděluje AE výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení, včetně obchodních sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění v písemné formě nebo prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty. Adresy, e-mailová a telefonická spojení uvedené v záhlaví Smlouvy mohou být měněna jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení druhé smluvní straně.

5. Hromadná sdělení AE, tj. sdělení určená všem Zákazníkům nebo skupině Zákazníků (zejména změny ceníků AE a Podmínek), se doručují Zákazníkům jejich zveřejněním na webových stránkách AE www.armexenergy.cz a zpřístupněním v sídle společnosti; zpřístupněním se rozumí vydání hromadných sdělení ve vytištěné podobě na žádost Zákazníka, který o vydání osobně požádá v sídle AE kdykoliv v pracovní den v období od 9.00 hodin do 15.00 hodin. AE je oprávněna přístup k některým informacím zveřejněným dle těchto podmínek na webových stránkách AE podmínit zadáním hesla – v takovém případě Zákazník obdrží od AE písemnou cestou uživatelské jméno a heslo (zpravidla v prvním rozpisu záloh); jinak bude o uživatelské jméno a heslo Zákazník oprávněn požádat na adrese, která bude za tím účelem na webových stránkách zveřejněna.

6. Jestliže se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným a lze je oddělit, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem.

7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami. Tímto dnem se obě smluvní strany zavazují k intenzivní spolupráci na naplnění Smlouvy. Účinností Smlouva nabývá dnem zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy.

8. Tyto Podmínky byly vydány společností ARMEX ENERGY, a. s., a jsou platné od 1. 1. 2014.

V Děčíně dne 11. 11. 2013

Hynek Sagan,
předseda představenstva ARMEX ENERGY, a. s.